

TÁJÉKOZTATÓ
A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS
2024. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL
KÜLÖNÖS TEKINTETTEL MEZŐHEGYES TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

2023. július 1 napjától az önkormányzati hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat állami feladattá vált, és a Magyar Állam a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 53/A. § alapján az állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának jogát 2023. július 1-jei hatállyal koncesszióba adta a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koncesszor) részére.

A Koncesszor pályázati eljárás során választotta ki a régiókoordinátorokat. Mezőhegyes városában a Tappe Kft. lett a feladattal megbízott koncesszori alvállalkozó.

2./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása

A TAPPE Kft. a kilencvenes évektől kezdve vesz részt a Békés vármegyei hulladékgyűjtési és szállítási feladatokban. 2023. június 30. napjáig a DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt., mint közszolgáltató megbízásából látta el a gyűjtési, szállítási feladatokat a Békés vármegye 74 településén.

2023. július 1. napjától a MOHU-val kötött megállapodás alapján a TAPPE Kft. 398 településen, mint régiókoordinátor, 3 településen, mint régiókoordinátori alvállalkozó végzi a hulladékgyűjtési és szállítási feladatokat.

3./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A TAPPE Kft személyi és tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak. A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításához és az elkülönített hulladék házhoz menő gyűjtéséhez rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. A Koncessziós rendszerre történő átállás egyik jelentős változása, hogy a begyűjtött hulladék eltérő végpontokba kerül beszállításra. 2024 évben a mezőhegyesi vegyes kommunális hulladék, szelektív hulladék, és zöldhulladék a mezőhegyesi átrakóállomásra, az üveghulladék a békéscsabai válogatóba, a lomhulladék a békéscsabai lerakóba került beszállításra.

4./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Nyitvatartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Ügyfélkapcsolati iroda: TAPPE Kft. közreműködésével
5820 Mezőhegyes, Kossuth utca 20.
(Alapszolgáltatási Központ épületében)
Nyitvatartás: Kéthetente pénteken 9.00-12.00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként 8-10 ügyfél veszi igénybe, elsősorban tulajdonosváltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt. Az ügyfeleink a hulladékszállítással kapcsolatos ügyeiket elektronikusan, postai úton, telefonon is el tudták intézni.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

Mezőhegyes településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

2024. évi adatok	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	947,29	tonna
Szelektív hulladék	42,90	tonna
Zöldhulladék	160,19	tonna
Lomhulladék	42,96	tonna
Üveghulladék	0,65	tonna

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, kedden végezzük.

Az edényzet kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a lakosság számára szelektív gyűjtőedény ingyenesen biztosított. A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarban.

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka). Valamint a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarba is behozható.

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. A kihelyezett lom mérete során figyelemmel kell arra lenni, hogy azokat a munkatársaink kézi erővel meg tudják emelni és be tudják helyezni a hulladékgyűjtő járműbe (100 cm x 100 cm x 80 cm).

Lomtalanításkor kirakható hulladék		Lomtalanításkor <u>NEM</u> kerül elszállításra
✓ bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód) <u>szétszerelt, mozgatható állapotban</u>	X	kommunális hulladék
✓ fából készült tárgyak, (ablakkeret – üveg nélkül, ajtó, kerítés)	X	elkülönítetten gyűjtött csomagolási üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív csomagolási hulladék)
✓ műanyag (linóleum) padló	X	zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű),
✓ kerti bútor	X	építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sít, stb., síküveg, ablakkeret üveggel)
✓ ágynemű, textil, ruhanemű (zsákban/dobozban kihelyezve)	X	építési – bontási tevékenységből származó hulladék (drótkerítés, fémkerítés, ereszcsonna, egyéb bontásból származó hulladék)
✓ matrac (szétvágva/összetekerve)	X	fémről készült tárgyak – pl.: fémcső, ágykeret, autóülés)
✓ szőnyeg, padlószőnyeg (kötegelt állapotban)	X	fénycső

✓	hordó (fa/műanyag – üres állapotban)	X	gyógyszerhulladék
✓	virágtartó	X	elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék
✓	gyerekjátékok (fajáték, műanyag játék <u>nem elektronikus</u>)	X	gumiabroncs, traktorgumi, kerékpárgumi
✓	műanyag medence	X	veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fűrészt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.)
		X	ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett fólia
		X	sütőolaj, sütőzsiradék

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében az orosházi hulladékgyűjtő udvaron.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van a hulladékudvarokra díjmentesen beszállítani a tájékoztatóban szereplő hulladékfajtaikat, ill. a zöldhulladékot. Mezőhegyes városában helyben elérhető:

Hulladékudvar címe: 5820 Mezőhegyes, Belterület 261/84 hrsz.
(Deák Ferenc utca végén)

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe. A hulladékgyűjtő udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik. Hulladékudvarba beszállítható hulladékok felsorolása a www.tappe.hu oldalon elérhető.

Ezúton is köszönöm Mezőhegyes Város Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2025. március 10.

Tisztelettel:

TAPPE Hulladékgazdálkodási
Közisztasági Szolgáltató Kft.
5800 Békéscsaba, Kinyzsi u. 4-6.
dr. Sztrein Beáta 2025-03-10-2-04 (2.)
cégvezető