



# DAREH BÁZIS

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI NONPROFIT ZRT.

## TÁJÉKOZTATÓ A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS 2022. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

### KÜLÖNÖS TEKINTETTEL MEZŐHEGYES TELEPÜLÉSRE

#### 1./ Előzmény

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) hulladékgazdálkodási feladatok elvégzésére alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.).

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

- Létesítő okirat kelte:** 2015. november 27.  
**Bejegyzés kelte:** 2016. február 15.  
**Társaság cégjegyzékszám:** 04-10-001626  
**Társaság fő tevékenysége:** Nem veszélyes hulladék gyűjtése  
**Társaság jegyzett tőkéje:** 5.000 e Ft  
**Társaság tagjai:** Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként  
**Társaság ügyvezetése:** 5 fős igazgatóság (nem munkaviszonyban)  
**Társaság felügyelete:** 3 fős felügyelőbizottság (nem munkaviszonyban)  
**Székhely:** 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.  
**Központi ügyintézés:** 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

**Társulás tulajdonában álló és Társaságunk által üzemeltetett Békés megyei létesítmények:**

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója
Békéscsaba	Válogatómű
Dévaványa	Hulladékudvar
Gyula	Hulladékudvar
Gyomaendrőd	Hulladékudvar
Kondoros	Hulladékudvar
Kunágota	Hulladékudvar
Mezőhegyes	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar

Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Vésztő	Hulladékudvar

## **2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása**

2016. április 1-jétől a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) feladata a központi koordinációs feladatok ellátása, a díjbeszedés, a kintlévőségek kezelése, a közszolgáltatók felé fizetendő szolgáltatási díjak megállapítása és kifizetése.

A hulladékról szóló 2012. CLXXXV. törvény értelmében a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék az NHKV tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti árverés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát** legalább 15 napos fizetési határidővel.

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Nyilvántartásunk szerint a 2022. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

<b>Negyedév</b>	<b>Számla kiküldése</b>
2022. I. negyedév	2022. április hónap
2022. II. negyedév	2022. július hónap
2022. III. negyedév	2022. október hónap
2022. IV. negyedév	2023. január hónap

## **3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása. A Békés megyei települési helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört a Társulásra átruházták. A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el Társaságunk a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában. A DAREH BÁZIS NZrt. feladata és célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ennek érdekében a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően **Társaságunk számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti**, a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján.

A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény lehetőséget ad a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére**. Társaságunk pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges számunkra, mint közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A közszolgáltatás biztosítása során igyekszünk a hozzánk forduló ügyfelek problémáját kezelni és a felmerülő problémákat a települési önkormányzatokkal, a közszolgáltatói alvállalkozókkal együtt, közösen megoldani.

A közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe.

Jelenleg Békés megye területén, 75 településen látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozó,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával.

**Mezőhegyes közigazgatási területén a Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).**

Az egyes hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága **Mezőhegyes** településen a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodási helyi közszolgáltatásról szóló 21/2015. (XII.17.) önkormányzati rendeletben foglaltakkal összhangban történik.

#### **4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása**

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	<b>Vezetők száma (Ig., FEB)</b>	<b>Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma</b>	<b>Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma</b>	<b>Fizikai munkakörben foglalkoztatottak munkavállalók száma</b>
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. december 31.	8 fő	2 fő	17 fő	72 fő
2019. december 31.	8 fő	2 fő	19 fő	99 fő
2020. december 31.	8 fő	2 fő	18 fő	99 fő
2021. december 31.	8 fő	2 fő	20 fő	97 fő
2022. december 31.	8 fő	2 fő	20 fő	97 fő

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak.

A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításra rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) Békéscsabáról és Mezőhegyesről induló járatok vannak rendszeresítve.

#### **5./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda**

##### **Központi Ügyfélszolgálat elérhetősége:**

Postacím: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Telefon: +36 66/447-150

E-mail: **szallitasi-informaciok@grnkft.hu**  
hulladékszállítással kapcsolatos kérdések, információk kezelése (hulladékszállítás rendje, hulladékszállítás áthelyezése, hulladékszállítás elmaradása)

##### **ugyfelszolgalat@grnkft.hu**

lakossági ügyfeleink számára ( pld.: adásvétel bejelentése, szüneteltetési kérelmek, átírási kérelmek) és egyéb, általános információk (pld. fizetési felszólításokkal kapcsolatos adategyeztetés, egyenleglekérdezés, edényméret változtatás) kezelése

**uzletiugyfel@grnkft.hu**

közületi ügyfeleink részére (szerződésekkel, szerződéses feltételekkel, közületi számlákkal, egyenleglekérdezővel, edényméret változtatással kapcsolatos kérdések, információk kezelése):

Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

A közszolgáltatás ellátásról részletes információk a [www.dareh.hu](http://www.dareh.hu) oldalon érhetőek el.

Ügyfélkapcsolati iroda: Global Refuse Nonprofit Kft. közreműködésével  
5820 Mezőhegyes, Kozma Ferenc utca 22.

Nyitva tartás: kéthetente pénteki napokon 9:00-12:00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként 10-15 ügyfél veszi igénybe elsősorban tulajdonos váltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt. Ügyfeleink a hulladékszállítással kapcsolatos ügyeiket elektronikusan, postai úton, telefonon is el tudják intézni.

## **6./ Tapasztalatok**

### **6.1./ Mennyiségi adatok**

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

- települések száma: 75 db
- szerződött háztartások száma: 134.757 db
- szerződött jogi személyek szám: 7.374 db

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által, a Békés megyei 75 településről begyűjtött hulladék mennyisége az alábbiak szerint alakult 2022. évben:

Kommunális (vegyes) hulladék	Mennyiség (liter) 2021.	Mennyiség (liter) 2022.
	1.032.481.170	1.040.845.169

Hulladék típus	Mennyiség (kg) 2021.	Mennyiség (kg) 2022.
Kommunális (vegyes) hulladék	65.571.230	63.972.410
Zöld	22.178.630	20.308.940
Üveg	970.690	930.150
Házhoz menő gyűjtésből és Szelektív szigetekről begyűjtött szelektív hulladék	6.110.020	6.176.480
Lom	2.580.870	2.170.580
Összesen (kg):	97.411.440	93.558.560

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A **komposztáló** éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2022 évben teljes mértékben kimerítettünk.

A **Válogatóüzem** kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása

A tényleges kapacitás **2022 évben összesen** átlagosan **350 tonna volt naponta**, amely megbontva átlagosan 300 t/nap kommunális és 50 t/nap szelektív hulladékmennyiséget jelent.

#### **Hasznosításra átadott hulladék mennyisége (2022)**

Haszonanyag típusok	Elszállított mennyiség (kg)
ALUMÍNIUM	97 550
HDPE	97 180
Komposzt	10 416 830
PET MIX	449 380
PET NATUR	440 400
PP	163 280
RDF	6 028 350
TETRA	0
ÜVEG	765 250
VAS	1 007 510
VEGYES FÓLIA	0
VEGYES PAPIR	1 325 560
<b>Összesen (kg)</b>	<b>20 791 290</b>

## Hulladéklerakás (2022)

A begyűjtött vegyes hulladék és nem megfelelő minőségben (szennyezett) begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének kb. 65 %-a kerül a hulladéklerakóba, amely nagymértékben csökkenthető, ha a szelektív hulladék szennyeződés mentesen kerül begyűjtésre.

**Mezőhegyes** településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

2022. év	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	938,4	tonna
Szelektív hulladék	56,35	tonna
Zöldhulladék	152,74	tonna
Lomhulladék	28,23	tonna
Üveg-hulladék	8,56	tonna

## 6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

### 6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

**Mezőhegyes** településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel hetente 1 alkalommal, általánosságban keddi napokon végezzük.

A kuka kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag a kommunális hulladékra emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

### 6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a lakosság számára ez idáig 1108 db szelektív kuka (sárga, 120 literes) került kiosztásra, és folyamatosan biztosított az igénylési lehetőség az ügyfélkapcsolati irodában.

A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Elhanyagolható darabszámban fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre edények, mert kommunális (vegyes) hulladékot tartalmaznak.

A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében a közterületen elhelyezett **hulladékgyűjtő szigetek** edényein felhelyezett piktogramok, valamint a konténerek jellegzetes színei segítik a lakosságot, hogy melyik edénybe mit lehet elhelyezni.

Az **OHKT szerinti szakmai cél**, hogy a szelektív hulladékgyűjtés az alábbi módokon valósuljon meg - ezzel is csökkentve az illegális hulladéklerakást:

- a családi házas övezetekben a 120/240 literes szelektív kukában (fém, papír, műanyag),
- a társas házas övezetekben a szelektív szigeteken (üveg, fém, papír, műanyag),
- az üveggyűjtés (öblösüveg) kizárólag a szelektív szigeteken történjen.

### **6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés**

**Mezőhegyes** településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarban.

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

### **6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés**

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtésére kizárólag a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fűvóka).

### **6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés**

Mezőhegyes településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban 2 alkalommal került sor.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával **a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat** (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. A kihelyezett lom mérete során figyelemmel kell arra lenni, hogy azokat a munkatársaink kézi erővel meg tudják emelni és be tudják helyezni a hulladékgyűjtő járműbe (100 cm x 100 cm x 80 cm).

Lomtalanításakor kirakható hulladék	Lomtalanításakor <u>NEM</u> kerül elszállításra
✓ bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód) <u>szétszerelt, mozgatható állapotban</u>	✗ kommunális hulladék
✓ fából készült tárgyak, (ablakkeret – üveg nélkül, ajtó, kerítés)	✗ elkülönítetten gyűjtött csomagolási üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív csomagolási hulladék)
✓ műanyag (linóleum) padló	✗ zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű),
✓ kerti bútor	✗ építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sít, stb., síküveg, ablakkeret üveggel)
✓ ágynemű, textil, ruhanemű (zsákban/dobozban kihelyezve)	✗ építési – bontási tevékenységből származó hulladék (drótkerítés, fémkerítés, ereszcatorna, egyéb bontásból származó hulladék)
✓ matrac (szétvágva/összetekerve)	✗ fémből készült tárgyak – pl.: fémcső, ágykeret, autóülés)
✓ szőnyeg, padlószőnyeg (kötegelt állapotban)	✗ fénycső
✓ hordó (fa/műanyag – üres állapotban)	✗ gyógyszerhulladék
✓ virágtartó	✗

✓	gyerekjátékok (fajáték, műanyag játék <u>nem</u> elektronikus)	✗	elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék
✓	műanyag medence	✗	gumiabroncs, traktorgumi, kerékpárgumi
		✗	veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.)
		✗	ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett fólia
		✗	sütőolaj, sütőzsiradék
		✗	Ömlesztett módon kihelyezett hulladék

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvaron.

#### 6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

**A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van a mezőhegyesi hulladékudvarra díjmentesen beszállítani a honlapunkon közzétett tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat, ill. a zöldhulladékot.**

Hulladékudvar címe: 5820 Mezőhegyes, Belterület 261/84 hrsz. (Deák F. u. végén)  
 Telefonszám: 06 30 / 551-0327  
 Nyitva tartás: Hétfőtől-péntekig (naponta): 7:00-15:00 h között és minden hónap első szombati napján: 8:00-12:00 h között

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján

az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

## Hulladékudvarba beszállítható hulladékok:

### 1. Nem veszélye hulladékok:

HAK kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhat
16 01 03 / Gumiabroncs	Gumiabroncs (max. 21"-os személygépkocsi abroncs) <b>Kizárólag TISZTÁN</b> (homok, festék, beton szennyeződéstől mentesen) <b>adható le!</b>	4 db/év/ingatlan	Gumibelső, gumiszalag, tég. abroncs, tömörgumi, kerékpár tömlő
17 01 07 / Kevert építési törmelék	Beton, téglá, cserép és kerámia frakció vagy azok keveréke (kisebb átalakításból, lakásfelújításból származó törmelék)	500 kg/év/ingatlan	Azbeszt, veszélyes összetevőkkel rendelkező anyagok
20 02 01 / Zöldhulladék	Olyan növényi hulladék, amely kertekből, parkokból származik (fányesedék, ág, gally, fű, lomb, fűrészpor, faforgács stb.)	<b>1 m<sup>3</sup>/alkalom</b> - áttetsző zsákban vagy - gally, nyesedék esetében legfeljebb 1 m hosszú kötegekben	Rothadt, korhadt, gombás fadarabok, állati, emberi ürülék, kommunális hulladék
20 01 02/ üveg	<b>öblös üveg, befőttes üveg</b>	50 kg/év/ingatlan	síküveg, drótos üveg, ablaküveg
20 01 25/ étolaj, zsír	sütőolaj, étolaj, zsír  <b>Kizárólag TISZTÁN</b> szennyeződéstől mentesen) <b>folyékony halmazállapotba n adható le!</b>  <b>A gyűjtőedénybe való elhelyezésről a beszállítónak kell gondoskodnia!</b>	20 liter/év/ingatlan	vízzel, ételmaradékkal, egyéb szennyezőanyaggal kevert zsiradékot, javításból, karbantartásból származó használt olaj (fáradt olaj)
20 01 36 / Kiselejtezett elektromos és elektronikus	pl.: <b>elektromos hulladék:</b> mosógép, mosogatógép, hajszárító,	5 db/év/ingatlan/elektronikai cikk	Pl.: nyomtatópatron

HAK kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhat
berendezése k	<p>porszívó, vasaló, elektromos fűrész, fűnyíró stb.</p> <p><b>pl.: elektronikai hulladék:</b> számítógép, nyomtató, monitor, mobiltelefon hifi berendezés, televízió, rádió, videokamera, fényképezőgép, stb.</p> <p><b>Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!</b></p>		

## 2. Veszélyes hulladékok:

HAK kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhatja!
08 03 17* veszélyes anyagokat tartalmazó toner	nyomtató patronok	5 db/év/ingatlan	
13 02 05* ásványolaj alapú, klórvegyületet nem tartalmazó motor-, hajtómű- és kenőolaj	javításból, karbantartásból származó használt olaj, fáradt olaj	5 liter/év/ingatlan	Növényi eredetű háztartási étolaj
15 01 10* / Veszélyes anyaggal szennyezett göngyöleg	Olajos, festékes, vegyszeres flakon	6 kg/év/ingatlan	
20 01 19* / Növényvédő szerek	Növényvédő szerek – zárt csomagolásban	5 kg/év/ingatlan	Szivárgó, csepegő, nem zárt göngyölegű hulladékok
20 01 21* / fénycsövek és egyéb higanytartalmú hulladék	izzó, fénycső	20 db/év/ingatlan	törött, foglalattal behozott fénycső, izzó
20 01 27* / veszélyes anyagokat tartalmazó festékek, tinták, ragasztók és gyanták	festék maradék, oldószer maradék, ragasztó	5 kg/év/ingatlan	

20 01 33 */ elemek és akkumulátorok	szárzelem, tölthető elem, telefon akkumulátor	5 kg/év/ingatlan	gépjármű akkumulátor
20 01 35*/ veszélyes anyagokat tartalmazó, kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től és a 20 01 23-tól	hűtőszekrény, mélyhűtő, klímaberendezés <b>Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!</b>	2 db/év/ingatlan	

### 7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A [www.dareh.hu](http://www.dareh.hu) honlap adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó **részletes és hiteles információk** itt találhatóak.
- Igénybe vesszük a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltetünk.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2021. III. negyedévi számla mellékleteként megküldtük a 2022. évi naptárat.
- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatjuk a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy legyenek segítségünkre a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.

A fenti tájékoztatási módok igénybevétele ellenére sajnos néha előfordul adminisztrációs vagy kommunikációs hiba miatt, hogy a szükséges információ nem jut el időben a lakossághoz. Ennek kiküszöbölése érdekében igyekszünk folyamatosan és előzetesen egyeztetni a gyűjtési, szállítási ütemezést a közszolgáltatói alvállalkozókkal.

### 8./Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény** (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látjuk el, folyamatosan a Koordináló szerv felhatalmazásával.

### 9./ Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával végezzük folyamatosan az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

**Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:**

- **minden ingatlanhasználó köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**
- **a természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása,**
- **a nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése,** amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat,** valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek.**

#### 10./ Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásainknál nagyobb az érdeklődés, de a megoldáson dolgozunk.

Együttműködők és nyitottak vagyunk az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

#### 11./ Beruházások


A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a **KEHOP-3.2.1-15-2017-00010** azonosítószámú projekt megvalósítása. A pályázatból kommunális hulladékgyűjtő edényzetek, ill. hulladékgyűjtő gépjárművek beszerzése, ill. egyes hulladékgazdálkodási létesítmények fejlesztése.

**Ezúton is köszönöm Mezőhegyes Város Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.**

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2023. április 19.

Tisztelettel:

  
Holopné dr. Sztrein Beáta  
általános igazgató

**DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.**  
Szh.: 5600 Békéscsaba, külterület 0763/192. hrsz  
Adószám: 25448717-2-04  
Cg.: 04-10-001626  
Bankszámla: 11733003-20131801  
15.

