



# **MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.** **KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES**

## **2022. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA**

## **MEZŐHEGYES VÁROS** **ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**

## TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOPORTBAN
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL KIEMELT KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK
13. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

## MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOPORTBAN



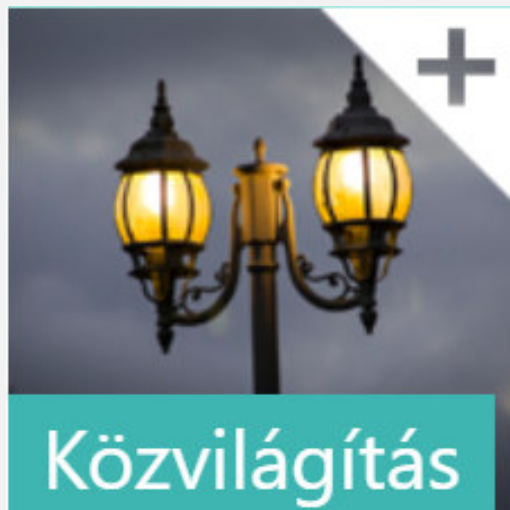
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenysége 2021. október 31-én kivált az MVM Next Zrt.-ből és jogutódlással egy új társaságba került át, amely MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. néven kezdte meg működését 2021. november 1-jén. Az MVM Lumen Kft. Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoporthoz tartozik és MVM Lumen márkanév alatt látja el tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végzi közvilágítási üzemeltetési tevékenységét, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. Az MVM Lumen Kft. villamos hálózaton végzett, helyhez kötött kültéri világítási tevékenységeket és az ezekhez kapcsolódó műszaki-logisztikai komplex szolgáltatáscsomagokat kínál ügyfeleinek. Ezek egyik eleme a közvilágítási üzemeltetés engedélyesi tevékenység, amely a települési önkormányzatok – jogszabályban rögzített – közvilágítási kötelező közfeladata ellátását támogatja, annak érdekében, hogy a polgárok élete, vagyona, és a közlekedők biztonsága fenntartható legyen.

A Társaság másik fő tevékenységi fókuszja a térvilágítási üzemeltetési és korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, az üzleti ügyfélkör felépítésére fókuszál.

Az MVM Lumen 665 településen végez közvilágítási szolgáltatást önkormányzatok részére, elsősorban Magyarország dél-alföldi és észak-magyarországi régiójában, az MVM Démász és az MVM Émász elosztási területén.

## A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



Az MVM Csoport egyik tagvállalata, az MVM Next Zrt. és jogelődei, már sok évtizede végezte a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet. Ennek eredményeként, Magyarország egyik legnagyobb, legmegbízhatóbb, legalkalmasabb közvilágítási üzemeltető szolgáltatója lett az MVM Csoport. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az a gazdasági társaság, mely a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet folytatja az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. teljeskörű jogutódlással jött létre 2021.10.31-i fordulónappal. A teljeskörű jogutódlás folyamán, a jogelődnek számító MVM Next Zrt.-ből kivált a közvilágítási célú eszközvagyon, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély; az MVM Démász Áramhálózati Kft.-ből munkáltatói jogutódlással válik ki az irányító személyzet.

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 150 millió forint tőzstőkével, 350 millió forint tárgyi eszköz-vagyonnal, 61 millió forint készpénzzel, zéró adóssággal, 12 fő irányító személyzettel alakult meg. Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában több, mint 600 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződés működik, mely keretében Magyarország vezető közvilágítási üzemeltetőjeként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában. Az MVM Lumen Kft. számos tervező, gyártó, kivitelező magyarországi vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban, hogy települési önkormányzati ügyfelei számára költséghatékony módon, megfelelő ár-érték arányú szolgáltatást tudjon kínálni.

## AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Kültéri  
világítás

**Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, vagyonkezelés, 18 fő képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók**



Karbantartás

**Egyedi hibajavítás, csoportos fényforrás csere, kandaláber állékonyság vizsgálat, kandaláber festés, kandaláber ajtó pótlás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet**



Egyéb műszaki  
szolgáltatás

**Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó**



Professzionális  
szolgáltatások

**ISO 9001 tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységről, SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek, KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer**

MEZŐHEGYES VÁROS ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	75	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	5,22	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	9	db

## KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>1</sup>	Kpfcs <sup>2</sup>
db	0	0
<b>összesen</b>	<b>0</b>	

Lámpatest nyilvántartás	
2022.12.31	
<b>1273</b>	db
<b>44,22</b>	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **321 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

**89 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,**

**166 ezer kompaktfénycső,**

**64 ezer darab LED**

**2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.**

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **665 településen** végzi.

## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:**

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont  
(a nap 24 órájában hívható)**



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:**

**[kozvilagitashiba@mvm.hu](mailto:kozvilagitashiba@mvm.hu)**



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:**

**üzletági értékesítő  
műszaki értékesítő**



Közvilágítás

**Regisztráció után:**

**az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés**

**<https://www.mvmnext.hu/> vagy**

**<https://www.mvmlumen.hu/>**

**Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:**

**[lumen@mvmlumen.hu](mailto:lumen@mvmlumen.hu)**

**Regisztráció nélkül:**

**Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:**

**<https://mvmlumen.hu/hibabejelenlo>**

## ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE

A már regisztrált **Önkormányzatok** számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

**Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon,** ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

[Közvilágítás csempére kattintva](#)



Közvilágítás



AZ ONLINE  
ÜGYINTÉZÉS  
SZABADSÁGA



### Közvilágítás

Az MVM két társasága végez közvilágítási feladatokat, az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Watt Eta Hálózati és közvilágítási Szolgáltató Kft.

[MVM Démász Áramhálózati Kft.](#)

[MVM Watt Eta Hálózati és közvilágítási Szolgáltató Kft.](#)

Kérjük, válassza az MVM Démász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

## REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

### Közvilágítási hiba bejelentés:

\* Település

\* Közterület pontos megnevezése  ?

\* Hászám

\* Hiba típusa

\* Észlelt hiba kiterjedése  ?

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

**Bejelentő adatai**

Név

Szerződéses folyószámla szám

**KÜLDÉS**

\* Kötelezően kitöltendő mezők

### Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

\* Hiba típusa

Irányítószám


\* Település

Utca

\* Időszak

**KÜLDÉS**

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA		1	Számlaszám: 996000072			
<b>Szállító:</b> MVM Lumen Kft. HU-6724 Szeged Pulz u. 44.	<b>!TEST - TEST!</b>	<b>Vevő: B45486</b>				
		<b>2</b>				
Adószám: 27418163-2-06						
Közösségi adószám: HU27418163						
Bankszámla: 11794008-24026479-00000000		Levelezési cím:				
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000						
SWIFT-kód: OTPVHUHB						
Bank: OTP Budapesti r.						
						
Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!						
Fizetés módja	Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem	
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF	
Tárgy: TESZT számla						
Termék / Szolgáltatás		Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny.egys				
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ						
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT						
68.20.12	1	HÓ	20 000	20 000	27%	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED						
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	38 100
KÖZVIL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ						
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	50 800
			<b>ÁFA mérték</b>	<b>Adóalap</b>	<b>ÁFA</b>	<b>Bruttó</b>
			27%	100 000	27 000	127 000
<b>FIZETENDŐ ÖSSZESEN:</b>						<b>127 000</b>
azaz Százhuszonhétezer forint						
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31						<b>3</b>


**1** A kiállított számla sorszáma

**2** Megrendelő vevőkódja, neve, címe, levelezési címe

**3** A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

**4** Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított számlázandó jogcímek

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

 <p>Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal</p>	
Ügyiratszám:	VFEO/11-3/2022 (VFEO/1462/2021)
Ügyintéző:	Bauer Éva
Telefon:	06-01-459-7981
Fax:	06-01-459-7766
E-mail:	bauere@mekh.hu
<b>Határozat száma: H 870/2022</b>	
<u>Tárgy:</u> Közvilágítási üzemeltetési engedély	
A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: <b>Hivatal</b> ) meghozta az alábbi	
<b>HATÁROZATOT:</b>	
A Hivatal az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. (székhely: 6724 Szeged, Pulz utca 44., Cégjegyzékszám: 06-09-027219, adószám: 27418163-2-06) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak <b>helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek)</b> vonatkozásában az	
<b>MVM Lumen Fényszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>	
(a továbbiakban: <b>Engedélyes</b> ) részére az alábbi feltételekkel	
<b>Közvilágítási Üzemeltetési Engedélyt</b>	
(a továbbiakban <b>Engedély</b> ) ad.	

**A közvilágítási üzemeltetési engedély**

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

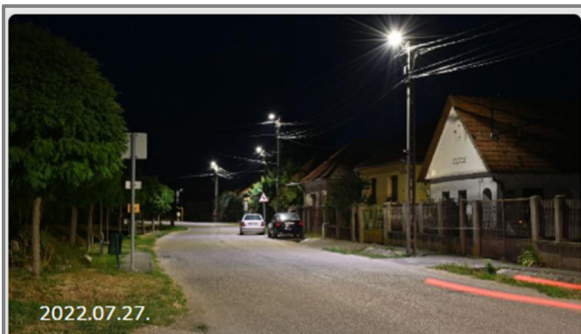
Társaságcsoportunk több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az MVM NEXT Zrt.-ből jogutódlással kiváló MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az MVM csoport tagjaként 2021. november 1-jétől folytatja tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végzi közvilágítási üzemeltetési tevékenységét, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. 2022. július 1-i fordulónappal megérkezett az MVM Émász Áramhálózati Kft. közvilágítási portfóliója az MVM Lumen Kft.-be, ezen településekkel az engedély aktualizálásra került, a módosító határozat kelte: 2022.10.05. napja.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítótest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélye alapján.

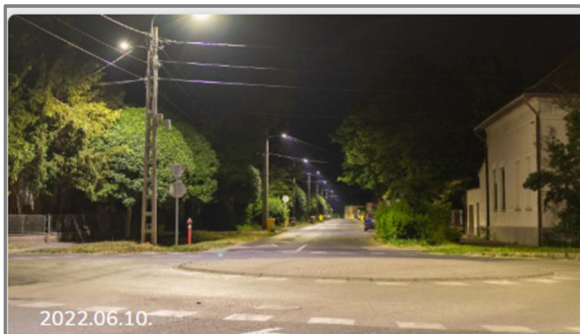
A közvilágítás üzemeltetési engedély, valamint annak módosítása elérhető a MEKH valamint az MVM Lumen Kft. honlapján.



2022.07.27.

## Sajóbáonyban korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen

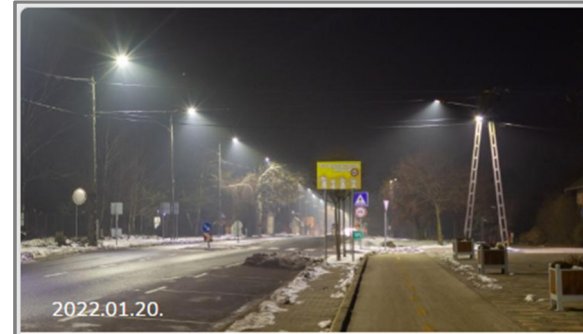
Sajóbáony, 2022. július 27. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. tervezéssel és kivitelezéssel együtt két hónap alatt összesen 147 db új korszerű, energiahatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette Sajóbáony település közvilágítási hálózatának egy részét.



2022.06.10.

## Makón korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen Kft.

Makó, 2022. június 10. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. három hónap alatt összesen 459 új korszerű, energiahatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette és bővítette Makó közvilágítási hálózatát. Azokon a területeken, ahol a világítótesteket cserélte a társaság a közvilágításra felhasznált energia mennyisége csökkent, miközben a közterületek megvilágítása jelentősen javult.



2022.01.20.

## Modern közvilágítás Székkutason

Székkutas, 2022. január 20. – Alig másfél hónap alatt korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és az MVM ESCO Urban Kft. a Csongrád-Csanád megyei Székkutason a közvilágítási fénypontokat, így 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett közvilágításra felhasznált energia mennyisége, miközben a közterületek megvilágítása javult.

## TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

### FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Az MVM Mobiliti Kft. több mint 10 éve elkötelezett az alternatív közlekedés meghonosítása és a kapcsolódó e-töltő- és CNG-infrastruktúra, valamint az ehhez szükséges szolgáltatások fejlesztése mellett. Több mint 70 ezer ügyfelünk az applikációkkal az ország közel 1500 töltési pontján töltheti autóját, ahogyan Európa 39 országának 325 töltőhálózatán is. A Mobiliti applikációra otthon, munkahelyen és út közben is lehet számítani, hiszen már minden autós használhatja az appot ha parkolásról vagy e-matrica vásárlásról van szó.
- Megnyitottuk az első OtthonPontunkat a Fiumei úti irodánkban, ahol ügyfeink a legmodernebb környezetben ismerhetik meg szolgáltatásainkat.
- Az MVM Next új online értékesítési felületén elsőként a Mobiliti által kínált zöld termékek és kapcsolódó szolgáltatások kaptak helyet.
- Az MVM Émász naperőműves fejlesztést segített Nógrád megyében, illetve Hejőpapiban madárvédelmi beruházást valósított meg. Jász-Nagykun-Szolnok megyében pedig madárbarát hálózati rekonstrukciót hajtott végre.



### TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 2022. év elején és év végén kikapcsolási moratórium hirdetése
- Jótékonyági akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdeménnyezést támogatnak adományaikkal, illetve kupakok gyűjtésével is támogatjuk a rászorulókat gyógyulását, gyógyítását
- MVM Hálózat- Gázipari Oktatási Központ átadása Szegeden, amely munkavállalóink képzéseit méltó és korszerű helyen bonyolítjuk le
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából Szegeden és Baján



### ELISMERÉSEK

- ISO 9001:2015 (minőségirányítási), ISO 14001:2015 (környezetvédelmi) és ISO 45001:2018 (egészségvédelem- és biztonsági) tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.