



*József Attila Általános Művelődési Központ*

*5820 Mezőhegyes, Béke park 1.*

*Tel: +36(30) 445-54-32*

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

# **MEZŐHEGYES VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT JÓZSEF ATTILA ÁLTALÁNOS MŰVELŐDÉSI KÖZPONTJA**

## **ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT INTÉZMÉNYEGYSÉG**

### **SZAKMAI PROGRAM**

**Szociális alapszolgáltatások**

**Étkeztetés**

**Házi segítségnyújtás**

**Időskorúak nappali ellátása**

Mezőhegyes, 2021. július 1.

Készítette:

Jeszenka Zoltánné  
intézményegység-vezető

Verébné Sulyok Éva  
intézményvezető



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

# I. Általános rész

## **Szakmai program célja**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A. § (1) bekezdése alapján – a következők szerint határozza meg a szakmai programját.

A szakmai program célja, hogy meghatározza a vonatkozó jogszabályok, az egyedi sajátosságok alapján az Intézményegység szakmai tevékenységét, ennek érdekében megállapítsa:

1. A szolgáltatás célját, feladatát:

- A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- Más intézményekkel történő együttműködés módját.

2. Az ellátandó célcsoport jellemzőit.

3. A feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát.

4. Az ellátás igénybevételének módját.

5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját.

6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat.

## **Az Alapszolgáltatási Központ működési alapadatai:**

Név: **Mezőhegyes Városi Önkormányzat József Attila Általános Művelődési Központja**

Székhely: 5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Telephely: **Alapszolgáltatási Központ**

Telephely címe: 5820 Mezőhegyes, Kossuth Lajos utca 20.

Fenntartó: **Mezőhegyes Városi Önkormányzat**

Székhelye: 5820 Mezőhegyes Kozma Ferenc utca 22.

Működési területe: Mezőhegyes város közigazgatási területe



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

A népességszám változásai ellenére folyamatosan nő a szolgáltatásokat igénybe vevők száma. A városközponthoz 13 lakott major tartozik. Mezőhegyes város településszerkezetének kialakulását egyedi körülmények befolyásolták. II. József 1784. december 20-án aláírt és 1785-ben kiadott rendeletével alapította Mezőhegyest annak érdekében, hogy a lótenyésztés felvirágozzon a hadsereg ellátására. Ennek következtében jött létre az a speciális településszerkezet, amely mind a mai napig jellemzi a várost: a megalapított Ménesbirtok területét kerületekre osztották, a kerületekben majorságokat alakítottak ki, melynek célja elsődlegesen a lótartás és lótenyésztés volt. Természetesen a későbbiek során a lótartás és tenyésztés mellett a mezőgazdaság más területeivel is bővült az itteni gazdaság. A település szerkezete mindmáig őrzi ezt a kialakult rendszert: A Ménesparancsnokság épülete körül fejlődött ki a város belterülete, a kerületközpontokból kialakult majorságok pedig ma is a külterületi beépített területeket adják. A birtoki majorok mellett – melyek kialakítása főleg a privatizálást követő megosztás miatt szabálytalan, kissé kaotikus – vannak az ún. önkormányzati majorok, melyek szabályos utca- és telekszerkezetűek. Ez utóbbiak inkább az egykori tanyákat helyettesítették, de sok esetben mára már teljesen elnéptelenedtek.

A majorokban az idősebb korosztályba tartozó emberek élnek zömében, akik érzelmi okok miatt nem hagyják el a lakóhelyüket. Az utóbbi időben azonban anyagi okokból idekényszerült családok telepednek le a majorokban, mivel az alacsony komfortfokozatú, illetve komfort nélküli lakásállomány nagy része kevés pénzért megvásárolható és fenntartható, de ezzel a beköltözők többnyire hátrányos szociális helyzetűvé válnak.

### **Alaptevékenység:**

I. Szociális alapszolgáltatások: ágazati azonosító: S0305097

1. Étkeztetés,
2. Házi segítségnyújtás,
3. Nappali ellátás: Időskorúak Nappali Ellátása



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

### Az alaptevékenységet meghatározó jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv).
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt).
- Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló módosított 1992. évi XXXIII. törvény.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló módosított 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló módosított 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, az egyes szociális ellátásokról szóló módosított 7/2015.(II.27) Önkormányzati rendelet (továbbiakban Ö.r.).
- A gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 5/2014. (III. 1.) önkormányzati rendelet,
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet.
- A gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló módosított 235/ 1997. (XII. 17.) Korm. rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

- 
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
  - Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 28.) ESzCsM rendelet,
  - A gondozási szükséglet valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22) SzMM rendelet.
  - A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
  - A z információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

### **Alapszolgáltatások együttműködése:**

Az intézmény az alapszolgáltatások közötti átláthatóságot biztosítva, az egyedi esetektől függően együttműködnek az egyes szakfeladatokon dolgozók, ezáltal a munka eredményessége emelkedik.

### **Más intézményekkel történő együttműködés módja**

#### Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik:

- Az intézmény fenntartójával,
- Az országban illetve a határokon kívüli szociális bentlakásos intézményekkel,
- Megyei Kormányhivatal Szociális Gyámhivatalával,
- Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével,
- Egyházakkal,
- Civil szervezetekkel,
- Megyei és városi bírósággal,
- Ellátott jogi képviselővel,
- Rendőrséggel,
- Közoktatási, köznevelési intézményekkel (iskolák, óvodák),
- Egészségügyi Intézményekkel (kórházzal, házi orvosokkal, védőnői szolgálat),
- Közművelődési intézményekkel.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### Az együttműködés kiterjed:

#### *Együttműködés az intézmény fenntartójával kiterjed:*

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program, SZMSZ jóváhagyására,
- az élelmezési területre.

#### *Együttműködés más szociális alapszolgáltatásokkal és bentlakásos intézményekkel*

Az együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében. Az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, és az alkalmazott új módszerekről, eredményekről.

#### *Megyei Kormányhivatal Szociális Gyámhivatalával*

- gondnokság alá helyezés,
- környezettanulmány elkészítése,
- gondnokolt ügyében való közreműködés,
- működési engedélyek, felügyeleti ellenőrzés,
- adományok szervezése és célzott szétosztása.

#### *Civil szervezetekkel*

Az idősek nappali ellátása során az életminőségének javítása érdekében:

- programok közös szervezése, lebonyolítása,
- adományok gyűjtése és fogadása.

*Megyei bírósággal:* Az igénybe vevők érdekeinek ügyében való közreműködés.

### **Az együttműködés módja:**

- telefon, e-mail,
- szakmai konferenciák,
- tapasztalatcsere és cserelátogatások,
- közös kulturális rendezvények szervezése



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

### **A szakmai program nyilvánossága:**

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni.

A nyilvánosságra hozatal a következőképpen történik:

1. kifüggesztésre kerül az Intézményegység faliújságján.
2. az intézmény honlapján ([www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu))

A szakmai program módosításakor a nyilvánosságra hozatalról ismételt gondoskodni kell.

A szolgáltatást úgy kell nyújtani az ellátottak részére, hogy az megfeleljen:

az intézményi működést szakmailag érintő szabályoknak, így:

- jelen szakmai programnak,
- az alapító okiratnak,
- a szervezeti és működési szabályzatnak, valamint
- házirendnek;
- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek

Az Intézmény az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, szellemi állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

### **Célja:**

- békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása,
- az idősebbek életminőségének javítása,
- az idősek személyre szabott gondozása,
- a tevékeny, aktív élet biztosítása,
- önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- családi, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

- 
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
  - a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság az elfogadottság érdekében.
  - a szakemberek folyamatos képzése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása.

### **Alapprogram:**

- szakmai munka színvonalának emelése,
- dolgozók szakmai elhivatottságának erősítése,
- kliensközpontú gondozás,
- szolgáltatások elérhetőségének biztosítása,

### **Kiemelt szakmai célok:**

- akadálymentesítés az intézmény székhelyén,
- emberi méltóság megőrzésének biztosítása,
- az intézmény konyháján a HACCP rendszer működtetése,
- adatvédelmi törvény betartása és betartatása,
- együttműködés fenntartása társszakmai szervezetekkel,
- továbbképzések megszervezése, különös tekintettel a kreditpontos képzésekre

### Az ellátottakat megillető jog:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők hátrányos megkülönböztetése bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékossága, születési vagy egyéb helyzete miatt az ellátottak jogait sérti.

Az ellátottnak joga van az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, egyéni szükségletei, szociális helyzete, állapota alapján egyéni ellátás és szolgáltatás igénybevételére.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös figyelemmel a rászorultság tényére vonatkozó információkra. Az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, jövedelmi helyzetét csak a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.





## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

Az ellátottnak joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az intézmény szolgáltatásaiban részesülőket megillető alkotmányos jogokat maradéktalanul tiszteletben kell tartani, különös figyelemmel:

- az élethez,
- az emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-, lelki egészséghez való jogra.

Fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen:

- az egyenlő bánásmódra,
- az akadálymentes környezet biztosítására,
- a társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételének elérésére.

Az információhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférést biztosítani kell.

A képességek, készségek fejlesztésének, illetve állapotfenntartás vagy javítás lehetőségeinek megteremtése.

Az önrendelkezés elvét, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseit tiszteletben kell tartani.

Az ellátást, szolgáltatást igénybe vevőnek lehetősége van ellátott jogi képviselőhöz fordulni, aki segítséget nyújt jogai gyakorlásában.

A Házirend tartalmazza az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségét, az ellátott jogi képviselő elérhetőségét.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

A személyes adatok kezelése az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat alapján a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, és az ágazati jogszabályok szerint történik.

### A szociális szolgáltatást végzők jogai:

A szociális szolgáltatást végzők számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint megfelelő munkavégzési körülmények között dolgozhassanak.



---

## II. Szociális alapellátások

### 1. ÉTKEZTETÉS

#### **Az étkeztetés célja:**

Az alapellátás célját és feladatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló módosított 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet szerint végezzük az előírt dokumentációs rendszer alapján.

A szolgáltatás biztosítása mindazok számára, akik szociálisan rászoruló hajléktalan, és idős személyek, valamint azoknak, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek napi egyszeri meleg étkezésükről önmaguk gondoskodni. Célja az idős, a beteg, önmaguk gondoskodására átmenetileg, vagy tartósan nem képes személyek életminőségének javítása. Feladata, hogy mint szociális alapszolgáltatás mindazon személyek számára biztosítva legyen, akik az ellátási terület közigazgatási területén koruk, vagy egészségi állapotukból adódóan ezen szolgáltatásra rászorulnak. Az intézmény a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával kívánja elősegíteni életminőségük javulását, az idősekről való gondoskodást.

#### **A szolgáltatás konkrét bemutatása:**

Az étkeztetést vásárolt szolgáltatás formájában biztosítjuk a lakosság szükségletének megfelelően, az igénybevétel feltételei a helyi rendeletben vannak leszabályozva.

Az étkeztetés feltételeiről tájékoztatást lehet kérni az Alapszolgáltatási Központ Idősek Klubjában - továbbiakban Idősek Klubja. Amennyiben a tájékoztatás után az érdeklődő személy igényt tart az ellátásra, úgy lehetősége van saját lakásán, illetve az idősek klubjában igényelni az ellátást. Az ellátás kérelmezésével egy időben az ellátott egészségi állapotáról szóló orvosi igazolást is be kell nyújtani.

Háziorvosi javaslatra, ha az ellátott egészségi állapota indokolja, diétás étkezést is biztosítunk. Az ebédet az ellátottak az Idősek Klubjában helyben elfogyaszthatják, illetve az egészségi állapotuk szerint lakásra szállítást kérhetnek.

Az étel házhozszállításához két ételhordókészletre van szükség, melyet a szolgáltatást igénybe vevőnek kell megvásárolnia és tisztán tartania. Házhoz szállítás 12.00-14.30 óra között történik.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

Amennyiben az ellátott az ebédre nem tart igényt, akkor azt előző nap 11 óráig kell lemondania.

### A feladatellátás szakmai tartalma:

- A szolgáltatás biztosítása kérelemre indul.
- A kérelem történhet szóban és írásban.
- A kérelem elbírálását követően a szolgáltatásra vonatkozó Megállapodás megkötésre kerül, melyről az ellátást igénylő értesítést kap.

### A szolgáltatás kötelezően vezetendő/alkalmazott dokumentációi:

- Kérelem előterjesztésekor kötelező mellékletként csatolni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletének I. része szerinti orvosi igazolást, vagy a kórházi ellátás esetén a zárójelentést
- Jövedelemnyilatkozat a térítési díj megállapításához, 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1.számú melléklet II. része
- Megállapodás
- Nyilvántartás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást igénybe vevőkről
- Nyilvántartás az étkezést igénybe vevőkről.

A szociális étkeztetés térítésköteles szolgáltatás, mely intézményi és személyi térítési díjat az önkormányzat évente egy alkalommal felülvizsgálja és rendeletbe foglalja. A térítési díjat előre, tárgyhónapban kell megfizetni. A fizetés készpénzes megfizetéssel történik. Amennyiben túlfizetés keletkezik az a következő hónapban kerül jóváírásra, ha az igénylő kérésére szűnik meg az ellátás abban az esetben a túlfizetés a számlájára kerül átutalásra, az igénylő elhalálása esetén a hagyatéki eljárás után az örökösöknek kerül megfizetésre.

Negyedévente a fenntartó felé jelentést kell leadni a túlfizetésekről és a hátralékos díjakról.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően van kialakítva, amely történhet:

- helyben fogyasztva (idősek klubja ebédlőjében) hétfőtől-péntekig, 11<sup>30</sup>-tól- 13<sup>00</sup>-ig. A menükínálat mellett az ételek elfogyasztásának körülményeire is nagy



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

hangsúlyt fektetünk. egy szépen megterített asztal és a gusztusos tálalás bearanyozza az időskorúak napját, megalapozza hangulatát.

- elvitel hétfőtől- péntekig az Idősek klubjából 11<sup>30</sup>-tól-12<sup>00</sup>-ig.
- szombat, vasárnap illetve ünnepnapokon a kifőzőhelyekről lakásra szállítás hétfőtől- péntekig valamint hétvégén ételszállító gépjárművel.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára diétás étkeztetést a helyi kórház konyhájáról biztosítunk. Kiemelt célunk az egészséges táplálkozás kritériumainak is megfelelő szolgáltatás nyújtása.

### Az intézményi jogviszony megszűnik:

- A jogosult halálával,
- A határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával,
- A szolgáltatást igénybe vevő és / vagy törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján, saját kérésre azonnal.
- A házirend súlyos megsértése esetén,
- Az ellátás feltételei nem állnak fenn, vagy a jogosult bentlakásos, vagy egészségügyi intézményben kerül elhelyezésre.

Az igénybevételi eljárást a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló módosított 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet szerint végezzük.

### Kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

Az étkeztetés szakfeladaton 0.5 fő szociális segítő dolgozik. A meleg étel biztosítását a József Attila Általános Művelődési Központ Centrál Étterem, illetve a diétás étkezés esetén a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Mezőhegyesi Élelmezés részlege (*Mezőhegyesi Kórház*) látja el.

Az étel házhozszállítását hétfőtől - péntekig valamint hétvégén és ünnepnapokon a Centrál Étterem által foglalkoztatott gépjárművezető és segítője végzik.

Rendszeressége: Az étkeztetés a hét minden napján biztosítva van, a helyi szükségletek szerint. Az ellátott által igényelt napokon, naponta egyszer történik a meleg étel biztosítása.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

Kérelemben kell megjelölnie az ellátást igénylőnek, hogy az étkeztetés melyik formáját választja.

Helyi rendelet szabályozza a feltételeket és a térítési díjakat. Az ebéd kiszállítása 12.00 órától 14.30-ig történik, a kidolgozott szállítási útvonalon. Lehetőség van A és B menü választására. A havi étlapon a gondozónő segítségével be kell jelölni, hogy melyik menüt választják. Aláírást követően naponta összesítve adjuk le az ételadagok számát konyha felé. A kiszállítással étkezőknek az ebéddel együtt viszik a havi étlapot. Az itt leadott menürendelés nem érinti az ételrendelési mennyiséget. A lemondást, új kérést továbbra is az Idősek Klubjában személyesen vagy telefonon lehet leadni. Lemondani, ismételten kérni előző nap 11 óráig lehet. Ez alól csak az egészségügyi ok, rendkívüli esemény képez kivételt. Ha nem jelölnék menüt, Abban az esetben automatikusan „A” menüt kapnak.

Az étkeztetés szolgáltatás elemei:

- helyben fogyasztással az idősek klubja éttermében. Itt biztosítva van az ellátott számára a kézmosási lehetőség, illetve a nemenkénti elkülönített illemhely, az evőeszközök és az étkészlet.
- elvitel lehetősége hétfőtől- péntekig az idősek klubja étterméből 11<sup>30</sup>-tól-12<sup>00</sup>-ig, szombat- vasárnap illetve ünnepnapokon a Centrál étteremből.
- lakásra szállítás hétfőtől- péntekig az erre a célra kialakított ételszállító gépjárművel, a majori lakosság részére is. Szombat- vasárnap ill. ünnepnapokon csak belterületen van kiszállítás.

### HACCP minőségbiztosítási rendszer:

A minőségbiztonsági rendszer célja, hogy az ételmezési tevékenység során felhasznált nyersanyagokat, a készítelt megóvjuk minden olyan fizikai, kémiai, biológiai veszélytől, mellyel a fogyasztók egészségkárosodását okozhatjuk. Az Idősek klubja rendelkezik a HACCP- kézikönyvvel. A munkatársak kötelező oktatásban részesülnek.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### A szociális gondozó feladata az étkeztetés szakfeladaton:

A szociális gondozó az étkeztetés során együttműködik az étkeztetés szakfeladaton dolgozó kolléganővel. Amennyiben észleli, hogy az ellátott ételhordója nem megfelelő tisztaságú, azt jelzi az ellátott felé. Ha nem megoldható az ételhordó tisztántartása az ellátott részéről, akkor az idősek klubjában a HACCP szabályai szerint történik a tisztántartása.

### Más intézményekkel együttműködés:

- Centrál Étterem- kifőző hely,
- Mezőhegyesi kórház (mint diétás étkezés),
- tanyagondnoki szolgálat (jelzik a rászorulókat),
- kórházi szociális munkással,
- háziorvos (egészségi állapottal összefüggő rászorultság),
- helyi újság (információnyújtás)

### Együttműködés módja történhet:

- szóban,
- írásban,
- telefonon,
- emailben

### Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő ellátottak szükségletei demográfiai, szociális jellemzőiből adódóan sokrétűek, összetettek, egymástól nagymértékben különböznek.

Az ellátottak körét, a jogosultsági feltételek részletes szabályait a helyi rendelet határozza meg. Az Alapszolgáltatási Központ intézményegység-vezetője krízishelyzetben külön eljárás nélkül köteles étkeztetést biztosítani, ha annak hiánya a rászoruló életét, testi épségét veszélyezteti, illetve, ha az ellátandó személy önellátásra képtelen.

Az étkeztetést igénybe vevők közül előfordul, hogy a jövedelmük az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét csak minimálisan haladja meg, amelyhez párosul az egyoldalú és nem kielégítő étkezés, ennek egyenes következménye az ellátott pszichés és mentális



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

állapotának hanyatlása. Jellemzőek az alul fűtött lakások, tisztálkodási igénytelenség. Betegség esetén a gyógyszer kiváltás sem megoldott, melynek következtében szövődmények kialakulása nagy arányban fordul elő. A társas kapcsolatok beszűkülése, az elmagányosodás nagy veszélyt jelent ezeknek az ellátottaknak.

Az ellátást igénybe vevők másik köre, akik önmaguk ellátására képtelenek, egyedülállók, de az anyagi helyzetükből (nyugdíjuk) kifolyólag a társadalmi középréteghez tartoznak. Mindez rendezett lakó-és higiénés környezetben nyilvánul meg.

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

Az igénybevétel történhet:

- ellátott önmaga kezdeményezi,
- intézmény ajánlja a segítséget,
- házi orvos javaslatára,
- illetve külső jelzés alapján, ha valaki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult beteg embert észlel.

Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem vizsgálható. Az igénylő kérelméhez köteles mellékelni a házi orvos véleményét egészségi állapotára vonatkozóan, valamint jövedelemnyilatkozatát. Ezt követően az intézményvezető megállapodást köt a kérelmezővel és értesíti a személyi térítési díj összegéről. A térítési díj megállapítása a 29/1993. Kormányrendelet és a mindenkori hatályos szociális alapellátásokat szabályozó önkormányzati rendelet alapján történik.

### **A szolgáltatásról szóló helyi tájékoztatás módja:**

Figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokról a potenciális ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők és az igénybe vevők széleskörű, korrekt, pontos tájékoztatást kapjanak. Az alapellátásban nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozzuk. Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink a lakosság körében megismertetésre kerüljenek, kapcsolatot tartunk más szociális és





## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

gyermekvédelmi szolgáltatókkal, egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel. Ezen túl, időszakosan szórólapokon ismertetjük az ellátási feladatokat. A helyi nyomtatott és elektronikus sajtó útján is tájékoztatást nyújt a szakfeladatok telefonos elérhetőségeiről. A szociális alapellátásokról szóló szórólapjaink együttműködő partnereinknél, jelzőrendszeri tagoknál elérhetőek, melyek tartalmazzák: a szolgáltatások igénybevételének módját, formáit, a szolgáltatások telephelyének elérhetőségét. Lakossági fórumokon, közösségi rendezvényeken részt veszünk, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást munkánkról.

### **Az Alapszolgáltatási Központ esetén a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:**

Az ellátórendszeren belül lehetőség van az ellátott egészségi állapotától függően a szolgáltatás módosítására. Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével az étkeztetésben dolgozók rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- személyes kapcsolattartás az igénybe vevő otthonában, vagy az Idősek Klubja irodájában
- telefonon,
- írásban.

A hatékony szakmai munka érdekében az intézmény rendszeres kapcsolatot tart a település szociális és egészségügyi szolgáltatóival.

### **Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme**

- Az ellátottnak joga van speciális helyzete, egészségi állapota, és egyéni szükségletei alapján az ellátás igénybe vételére.
- A fogyatékos személyt fogyatékoságából kifolyólag semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben lehet vizsgálni.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### Az ellátottak speciális jogai:

- akadálymentes környezet
- állapotfenntartás lehetőségeinek megteremtése
- személyi autonómiájának, önrendelkezésének tiszteletben tartása, biztosítása.

### Az ellátást végzők jogai:

- A munkavégzéshez szükséges megbecsülést, tiszteletet megkapják.
- Tiszteletben tartásuk állampolgári, és személyiségi jogait, emberi méltóságukat.
- Munkájukat elismerjék.

### **Területileg illetékes ellátottjogi képviselő elérhetősége:**

***Ladányi Mónika***

[monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu](mailto:monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu)

+36 20 489-96-05



## **2.Házi segítségnyújtás**

### **A szolgáltatás célja, feladata :**

Feladatunk a szociális szolgáltatások megszervezésével segítséget nyújtani a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A szakfeladat célja, hogy az ellátási területen minden rászoruló hozzájusson a házi segítségnyújtáshoz.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

### **A szolgáltatás konkrét bemutatása:**

Az Alapszolgáltatási Központkeretében biztosított házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településen élő rászorulóknak számára hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében.

Az 1993. évi III. törvény 63 § (3) bekezdése szerint szociális segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

1993. évi III. törvény 63 § (4) bekezdése szerint személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnyújtás keretében biztosított feladatokat.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:**

A szakfeladaton dolgozók létszáma 4 fő, mindegyikőjük szociális gondozó- és ápoló szakvégzettséggel rendelkezik. A dolgozók minden nap reggel 7.30-kor a feladatok kiosztása után az Alapszolgáltatási Központ (5820 Mezőhegyes, Kossuth u. 20.) telephelyről kerékpárral mennek az ellátottakhoz. Az ellátható személyek száma 50 fő. A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településen élő rászorulóknak számára hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében.

### **A feladatellátás szakmai tartalma:**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Az igénybevétel önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az igénybevétel kérésre a Kérelem kitöltésével indul, melynek kiegészítője a jövedelemigazolás, illetve az egészségi állapotra vonatkozó igazolás. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, majd ezt követően az igénylő nyilatkozik arról, hogy előre láthatólag napi hány órában igényli az ellátást. A házi gondozó napi tevékenységéről jogszabályban meghatározottak szerint gondozási naplót vezet. 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról az országos jelentési rendszerben rögzíti a napi tevékenységet.

### **Más intézményekkel történő együttműködés:**

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik:

- háziorvossal,
- Mezőhegyesi kórház,
- kórházi szociális munkással,
- tanyagondnoki szolgálat (jelzik a rászorulókat),



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

- Polgármesteri hivatal szociális és gyermekvédelmi ügyintézőiével,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben dolgozó szakemberekkel,
- családtagokkal,
- szupportív támogatórendszerrel (szomszédok, egyéb).

### **Az ellátandó célcsoport megnevezése:**

A városunkban élő népességszám csökkenő tendenciát mutat, mellyel párhuzamosan az idősödő korú lakosok száma emelkedik. Egyre nagyobb mértékű a generációk közötti összetartás, ami a gondozásra szorulóknak családon belüli ellátását szerencsésen megoldja, azonban az aktív korú családtag csak bizonyos ideig tudja felvállalni a gondozási feladatokat, ezért egyre nagyobb igény mutatkozik a házi segítségnyújtás biztosítására.

Ellátást igénybe vevők jelentős része viszonylag magas jövedelemmel (nyugdíjjal) rendelkezik. Az ellátottak elsősorban időskorúak, de kisebb arányban előfordulnak nyugdíjkorhatár alatti mozgáskorlátozottak és egyéb betegségben szenvedők.

### **A szolgáltatási elemek:**

Az ellátást az igénylő hétfőtől péntekig igényelheti.

Szolgáltatási elemek, a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

#### **Szociális segítség keretében**

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás,
- vasalás,

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

- 
- ruhajavítás,
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha az a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
  - télen hó eltakarítása és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
  - kísérés,
  - segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
  - szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

### Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

- 
- - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
  - - vérnyomás és vércukor mérése
  - - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
  - - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
  - - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
  - - a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **d, Az ellátás igénybevételének módja:**

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, törvényes képviselője kérelmére történik. A „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével kérheti a szolgáltatást az ellátott, amelynek feltételeiről a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az Idősek Klubja vezetője kezdeményezi az ellátást igénylő személy gondozási szükségletének vizsgálatát.

### **Az ellátotti jogviszony megszűnik:**

- A jogosult halálával.
- A határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartalom lejártával.
- A szolgáltatást igénybe vevő és / vagy törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján saját kérésre azonnal.
- A házirend súlyos megsértése esetében.
- Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő előzetes bejelentése nélkül 30 napot meghaladó ideig a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- Az ellátás feltételei nem állnak fenn, vagy a jogosult bentlakásos, vagy egészségügyi intézményben kerül elhelyezésre.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

**Területileg illetékes ellátottjogi képviselő elérhetősége:**

***Ladányi Mónika***

[monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu](mailto:monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu)

+36 20 489-96-05

### **A szolgáltatásról szóló helyi tájékoztatás módja:**

Figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokról a potenciális ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők és az igénybe vevők széleskörű, korrekt, pontos tájékoztatást kapjanak. Az alapellátásban nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozzuk. Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink a lakosság körében megismertetésre kerüljenek, kapcsolatot tartunk más szociális és gyermekvédelmi szolgáltatókkal, egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel. Ezen túl, időszakosan szórólapokon ismertetjük az ellátási feladatokat. A helyi nyomtatott és elektronikus sajtó útján is tájékoztatást nyújt a szakfeladatok telefonos elérhetőségeiről. A szociális alapellátásokról szóló szórólapjaink együttműködő partnereinknél, jelzőrendszeri tagoknál elérhetőek, melyek tartalmazzák: a szolgáltatások igénybevételének módját, formáit, a szolgáltatások telephelyének elérhetőségét. Lakossági fórumokon, közösségi rendezvényeken részt veszünk, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást munkánkról.





## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### 3. Időskorúak nappali ellátása

#### **A nappali ellátás célja:**

Célja: az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Nappali ellátás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a tétlenséggel járó kóros hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre tolódása, egészségi és higiénés állapot javítása, megtartása. Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi /teheti hogy esetlegesen később kerüljön sor az otthoni illetve szakosított ellátási formák igénybevételére.

#### **A megvalósítani kívánt program bemutatása:**

A nappali ellátás biztosítása a Mezőhegyes Kossuth utca 20. szám alatt- az Idősek Klubjában-történik.

Nappali ellátás keretében lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre,
- társas kapcsolatok kialakítására,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtásra,
- tisztálkodási igények kielégítésére,
- szabadidős programokon való részvételre,
- az ellátott korának és egészségi állapotának megfelelő ellátásra és foglalkoztatásra,
- mozgásában korlátozott személyeknek az intézményen belüli mozgására,
- heti 2x1 órában időskori gyógytornára,
- pedikűrre

#### **Kapacitások, nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása:**

A feladatok ellátását 2,5 gondozó végzi. Ebből 1 fő klubvezető, 1,5 fő szociális gondozó.

Az Idősek klubja ellátja mindazokat az időseket, akik Mezőhegyes város közigazgatási területén élnek, életkörülményeik, életvitelük valamint fizikai, mentális és szellemi



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

képességeik ezt az ellátási formát indokolják. A szolgáltatást igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt csak részben képes önálló életvitelre, és a szolgáltatás biztosításával életminősége jelentősen javítható. Az egyre rohanóbb világban a családtagoknak nincsen elég ideje idős családtagjaikkal foglalkozni, azok kirekesztettnek érzik magukat, ezért az idősek klubja elő kívánja segíteni az idős személyek integrációját a társadalomba, hogy ne érezzék magukat elhanyagoltnak, hanem a társadalom hasznos tagjaként tekintsenek magukra. Az engedélyezett férőhelyek száma 45 fő.

### **Feladatellátás szakmai tartalma:**

A feladatellátás során a vezető és a gondozónők feladata, hogy a településen megfelelő tájékoztatást nyújtsanak a szolgáltatás keretein belül nyújtott ellátásokról, lehetőségekről, programokról, valamint arról, hogy ezt az ellátást kinek, milyen feltételekkel lehet igénybe venni. Az idősek klubja a szolgáltatást igénybe vevők számára alapfeladatként biztosítja a tízórait és a napi egyszeri étkezést (lásd étkeztetés). Erre a célra, rendelkezésre áll egy tálaló konyha, ahol az étel kiadagolását és kiszolgálását végzik, valamint egy kulturált ebédlő, ahol az ellátottak, az ebédjüket elfogyaszthatják. Az étkezés igénybevételével táplálkozásuk kiegyensúlyozottabbá és rendszeresebbé válik.

A személyi higiéne érdekében nemenkénti fürdőszoba áll a rendelkezésükre. Az ellátottak többségénél megfigyelhető, hogy az ellátást igénybevételét követően ruházatukra, megjelenésükre igényesebbé válnak, mentális állapotuk jelentősen javul.

A gondozás során arra kell törekednünk, hogy a klub tagjai kiegyensúlyozottak, derűsek és elégedettek legyenek.

A klubtagok felvétele az intézményvezető feladata. A felvétel a jogszabályban előírt nyomtatványokon (Kérelem, Megállapodás, Házirend, Orvosi javaslat, Jövedelem igazolás) történik.

Jövedelem függvényében személyi térítési díjat kell fizetni, melyet utólag, igénybevételtől függően, az idősek klubjában kell megfizetni.

A gondozónő törvény által szabályozott Látogatási és eseménynaplóban, a TEVADMIN rendszer TAJ alapú nyilvántartásában rögzíti a napi, havi tevékenységet.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Alaptevékenységen túl nyújtott szolgáltatások:**

Igény esetén, előzetes felmérések alapján olyan programok szervezhetőek, amelyek nem ütköznek az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatával és házirendjével. Ezen szolgáltatások és programok önköltségesek, vagy adományból ill. pályázati pénzből finanszírozottak.

### **Az Idősek Klubjának nyitva tartása:**

Hétfőtől – Csütörtökig: 7<sup>30</sup> - 16<sup>00</sup> -ig.

Péntekig: 7<sup>30</sup>- 13<sup>30</sup>- ig

### **Ellátási szükségletek:**

Az Idősek Klubja szolgáltatásának célja a hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, az aktivitás megtartása, képességek és készségek szinten tartása.

Társas kapcsolatok ápolásának elősegítése, az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- a szolgáltatást igénybe vevő életkörülményeinek, szociális helyzetének javítása,
- egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- egészségi és higiénés viszonyainak lehetőségekhez mérten való javítása,
- kulturált körülmények közé juttatása,
- harmonikus életvitelének megteremtése,
- egyedüllétének feloldása,
- a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, megszüntetése.

Mindezen célokat a szolgáltatási elemek együttes alkalmazásával érhetjük el.



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Más intézményekkel együttműködés:**

A gondozó a munkája során együttműködik:

- háziorvossal,
- kórházi szociális munkással,
- Polgármesteri hivatal szociális és gyermekvédelmi ügyintézőjével,
- civil szervezettel,
- helyi klubokkal,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben dolgozó szakemberekkel,
- családtagokkal,
- szupportív támogatórendszerrel (szomszédok, egyéb).

### **Az ellátandó célcsoport megnevezését:**

Az Idősek Klubja szolgáltatásaival a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A városban élő népességszám csökkenő tendenciát mutat, amellyel párhuzamosan az idősödő lakosok száma emelkedik. A statisztikai adatok alapján elmondható hogy az ellátást igénybe vevők nagyobb százaléka nő.

A klubban olyan idős emberekre számítunk, akik saját környezetben szeretnének továbbra is aktívan élni, de bizonyos szolgáltatások terén segítségre, támogatásra szorulnak.

### **Szolgáltatási elemek:**

A Nappali ellátás

- a) tanácsadás,
  - egyéni segítő beszélgetés,
  - ellátás rendszeres igénybevételére motiválás,
  - pszichológus segítségével egyéni esetkezelés,



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

- hozzátartozói kapcsolattartás,
  - egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások.
- b) készségfejlesztés,
- egyéni fejlesztés,
  - képességek szinten tartása,
  - szociális készségek szinten tartása,
  - gyógytorna,
  - társas kapcsolatok segítése,
- c) háztartási segítségnyújtás,
- személyes ruházat tisztítása,
  - önállóbb életre ösztönzés (mosás, vasalás, bevásárlás)
- d) esetkezelés,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
  - információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén,
  - támogatás igénylésében segítségnyújtás,
  - együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal,
  - kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal,
- e) felügyelet,
- f) gondozás
- gyógyszerezés,
  - személyi higiénében segítségnyújtás,
  - segítség étkezésben,
  - RR/VC/testsúly mérés, elsősegélynyújtás
- g) közösségi fejlesztés
- szabadidős tevékenységek (társasjáték, rejtvényfejtés, közös főzés,)
  - generációs találkozók óvodásokkal, iskolásokkal,
  - ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek ( születésnap, karácsony, húsvét),
  - kulturális programok,



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

Az igénybevétel történhet:

- ellátott önmaga kezdeményezi,
- a szolgáltató ajánlja a segítséget,
- házi orvos javaslatára,
- külső jelzés alapján, ha valaki ellátatlan, vagy szociálisan rászoruló idős, beteg embert észlel.

### **Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- A jogosult halálával.
- A határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával.
- A szolgáltatást igénybe vevő és / vagy törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján, saját kérésre azonnal.
- A házirend súlyos megsértése esetében.
- Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő előzetes bejelentése nélkül 30 napot meghaladó ideig a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- Az ellátás feltételei nem állnak fenn, vagy a jogosult bentlakásos, vagy egészségügyi intézményben kerül elhelyezésre.

**Területileg illetékes ellátottjogi képviselő elérhetősége:**

***Ladányi Mónika***

[monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu](mailto:monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu)

+36 20 489-96-05

**Az ellátottjogi képviselő**



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

Az ellátást, szolgáltatást igénybe vevőnek lehetősége van ellátottjogi képviselőhöz fordulni, aki segítséget nyújt jogai gyakorlásában. Az intézményvezető biztosítja, hogy a jogi képviselők az intézmény működési területére beléphessenek, a vonatkozó iratokba betekinthessenek, az igénybe vevőkhöz és a dolgozókhöz kérdést intézzenek, az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő részére a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas helyiséget biztosít. Az ellátottjogi képviselő megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, a szakfeladat kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról. Segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt a kialakult konfliktus megoldásában. Panaszügy esetén segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panaszának megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában. A fentiekén túl előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és figyelembevételéről a szakmai munka során. Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére, észrevételét teheti a gondozási munkára vonatkozóan a szakfeladat vezetőjénél, amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé, a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja. Az intézmény vezetője, a fenntartója és az ellátottjogi képviselő által megkeresett hatóság a külön jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja az ellátottjogi képviselő észrevételét, kezdeményezését, megkeresését, és az ezzel kapcsolatos érdemi állásfoglalásáról, intézkedéséről őt tájékoztatja.

### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:**

Történhet:

- személyes megkeresés kapcsán,
- levél útján,
- telefonon,
- interneten,



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

*5820 Mezőhegyes, Béke park 1.*

*Tel: +36(30) 445-54-32*

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

- városi havilapban,
- szórólapokon,
- egyéb fórumokon.

Az Idősek klubja és a szolgáltatást igénybe vevő közötti kapcsolattartás történhet.

- személyes megkeresés
- és levél útján,
- telefonon,
- e-mailban,
- interneten.

A házirend a Szakmai Program melléklete.





## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Záró rendelkezések**

#### **A szakmai program hatályba lépése:**

Mezőhegyes Városi Önkormányzatnak Képviselőtestülete jóváhagyásával 2021. július 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

A jelen szakmai program hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a .....Kt. számú.....napján hatályba lépett szakmai program.

A szakmai programot Mezőhegyes Városi Önkormányzatnak Képviselőtestülete a ..... Kt. számú határozatával jóváhagyta.

Pap István Tibor  
polgármester



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

Melléklet:

### **Alapszolgáltatási Központ Nappali Ellátás**

#### **Házirend**

A házirend elkészítéséről, tartalmáról, A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. ( I.7.) SzCsM. Rendelet III. fejezet 80.§-a és A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló többször módosított 1993. évi III.tv. rendelkezik.

#### **A házirend célja és feladata:**

A Nappali Ellátás belső szabályozása, mely által biztosított a klubtagok nyugalma és az intézmény zavartalan működése. A házirend ismerete, betartása biztosítja a klubtagok egymás és a dolgozók közötti kölcsönös jó viszonyt, megbecsülést, szeretetteljes légkört, és nem utolsósorban az önkormányzati tulajdon védelmét. Tartalmazza az ellátásban résztvevők jogait, kötelezettségeit. A bizonyos tilalmi rendszabályok semmiképpen sem korlátozzák az egyén személyes szabadságát, hanem elősegítik az intézmény rendjét.

Név: **Mezőhegyes Városi Önkormányzat József Attila Általános Művelődési Központja**

Székhely: 5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Telephely: **Alapszolgáltatási Központ Idősek Klubja**

Telephely címe: 5820 Mezőhegyes, Kossuth Lajos utca 20.

Fenntartó: **Mezőhegyes Városi Önkormányzat**

Tel.: 06-30-867-11-60, 06-30-425-04-50

E-mail: [mhcsaladsegito@csoki-net.hu](mailto:mhcsaladsegito@csoki-net.hu)

Férőhely: 45 fő

Nyitva tartási idő:

hétfő- csütörtök: 7<sup>30</sup>-16<sup>00</sup> óra

péntek: 7<sup>30</sup>-13<sup>30</sup> óra



## *József Attila Általános Művelődési Központ*

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

### **Szabadidős programok szervezése:**

A nappali ellátás úgy szervezi meg a foglalkoztatást, hogy az hasznos időtöltést, az esetleges gondokról való figyelemelterelést jelentsen. A klubtagok által készített tárgyak a saját kényelmüket, hasznukat szolgálják, és a klubot otthonosabbá, szebbé teszik. Ebből bevétele az Önkormányzatnak nem keletkezik.

A nappali ellátásban résztvevők - klubtagok - állapotuktól függően besegítenek a „ház körüli” munkába (kertrendezés, virágöntözés stb.).

A klubtagok kulturális igényeinek kielégítését szolgálják a megrendelt napilap, a könyvtár, tömegkommunikációs eszközök, televízió, videomagnó.

A szabadidő hasznos eltöltését társasjátékok, kártyák is szolgálják.

E szolgáltatás által szervezett ünnepekre, rendezvényekre a klubtagok hozzátartozóikat, barátait meghívhatják (állami és egyházi ünnepek, társadalmi ünnepek: anyák napja, nőnap, idősek napja, városi rendezvény, születésnapok, névnapok).

### **Egészségügyi ellátás megszervezése:**

A szakfeladat szükség szerint biztosítja az orvosi ellátást.

Orvos – beteg találkozó keretében egészséggel kapcsolatos előadásokat szervez, mentális gondozást biztosít.

Hetente kétszer egészségnapot tart, annak keretében időskori gyógytornát, gyógymasszírozást, pedikűrt biztosít.

Rendszeresen biztosítja a tisztálkodási lehetőséget.

### **Az ellátottakkal szembeni elvárások.**

1. A koronavírus járvány okán kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben a bejáratnál testhőmérséklet-mérés és irányított kézmosás történik. Az orrot és szájat eltakaró maszk használata, valamint a 1,5 m távolságtartás az egész intézmény területén kötelező.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

2. Az ellátottaknak társaikkal és az ellátó személyzettel szemben tisztelettel kell viselkedni, elő kell segíteni a jó közösségi légkör kialakulását.
3. A környezet, a közös helyiségek rendjére és tisztálkodásra minden klubtagnak ügyelni kell. Váltócipő használata minden klubtagnak kötelező.
4. A pihenőszobák folyamatosan az ellátottak rendelkezésére állnak.
5. Dohányozni a klub területén és a bejáratától számított 5 méteren belül tilos.
6. A klubban alkoholt fogyasztani, alkoholos állapotban megjelenni és italt behozni tilos.
7. A klubba bármilyen főtt ételt behozni tilos.
8. Amennyiben az ellátást igénybe vevő a klubba magával hoz vagyontárgyat, értéket, megérkezésekor erről tájékoztassa a gondozónőt. Szükség esetén ezen értékek biztonságos, zárható helyen történő elhelyezéséről a klubvezető gondoskodik.
9. A klub tulajdonát képező berendezési és felszerelési tárgyokban szándékosan okozott kárért a klubtag kártérítési felelősséggel tartozik.
10. A kulturális eszközöket kisajátítani, valamint ezekkel a közösség nyugalma zavarni nem szabad.
11. A klub tagjai egymásnak ellenszolgáltatás fejében ellátást, személyes gondozást az intézmény területén nem végezhetnek.
12. Az Alapszolgáltatási Központ dolgozóinak megkülönböztetett gondozás céljából pénzt, értéket, ajándékot egyéb ellenszolgáltatást a klubtagok nem adhatnak.
13. Az önkormányzati tulajdont (fogyóeszköz, berendezési tárgy) eltulajdonítani tilos.
14. A klubtagok kötelezettsége a házirend betartása, az egymáshoz való alkalmazkodás, az alapvető magatartási szabályok betartása.

Az ellátottak észrevételeikkel, javaslataikkal az Alapszolgáltatási Központ intézményegység vezetőjéhez is fordulhatnak.

### **Térítési díjak:**

Az intézményi térítési díjat az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 7/2015 (II. 26.) Ö. sz. rendelet állapítja meg.



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

A személyi térítési díjat a rendeletben meghatározott intézményi térítési díjak, kedvezmények, mentességek a Sztv. idevonatkozó szabályai, valamint az ellátott jövedelmi viszonyai figyelembevételével az intézmény vezetője állapítja meg.

Térítési díj házi segítségnyújtásért, étkeztetésért és az intézményben tartózkodásért állapítható meg.

**Személyi térítési díjat előre, legkésőbb az étkezés igénybevétele megelőző utolsó munkanapon kell megfizetni.**

Ha az ellátást igénybe vevő önhibáján kívül az étkezési térítési díjat előre nem tudja megfizetni, abban az esetben az Alapszolgáltatási Központ vezetője saját hatáskörében legfeljebb 3 munkanap fizetési haladékot engedélyezhet.

Ha az ellátást betegség, vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a nappali ellátás vezetőjének legalább előző nap 11 óráig szóban be kell jelentenie.

A be nem jelentett távollét esetén az ellátott a térítési díj visszafizetésére nem tarthat igényt. A távollét kezdetétől a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj fizetési kötelezettsége alól.

30 napos folyamatos távollét esetén (amennyiben azt nem jelezte) a szolgáltatás szünetel.

Ha az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb, mint a már befizetett összeg, úgy a többletet a következő fizetés alkalmával be kell számítani, vagy vissza kell fizetni.

Ha a fizetendő térítési díj összege emelkedik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell fizetni.

### **A dolgozókkal szembeni elvárások:**

#### *Emberi jogok:*

„ benne rejlenek természetünkben és amely nélkül nem élhetünk emberi lényként.

Az emberi és alapvető szabadságjogok teszik lehetővé számunkra emberi tulajdonságaink, intelligenciánk, képességeink és tudatunk teljes mértékben való kifejlesztését és használatát, valamint lelki és létszükségleteink kielégítését.”

(ENSZ 1987-es, Emberi jogok, kérdések és válaszok c. kiadványa)



## József Attila Általános Művelődési Központ

5820 Mezőhegyes, Béke park 1.

Tel: +36(30) 445-54-32

[mezohegyesamk@gmail.com](mailto:mezohegyesamk@gmail.com), [www.mezohegyesamk.hu](http://www.mezohegyesamk.hu)

---

A dolgozók munkájának alapja, hogy elismerjék az emberi értéket, méltóságot, nemzeti hovatartozásra, korra, nemre, vallásra való tekintet nélkül. Magatartásukat ez az elv vezérli.

Mind a klubtagoknak, mind az őket ellátóknak tiszteletben kell tartani az emberi és személyiségi jogokat.

A fent említettek ismeretében az ellátó személyzet tiszteletben tartja az ellátottak egyéniségét és gondoskodik a méltóságuk, jogaik és felelősségük megőrzéséről.

### **Titoktartás:**

#### **Titok az a tény, információ, amely más tudomására juttatásával sérti az érintett érdekeit.**

Az Alapszolgáltatási Központban dolgozók a személyes gondoskodásban részesülőkről szóban, írásban tudomásra jutott adatokat, információkat titkosan kezeli, azokat csak a megkívánt, szükséges mértékben – az ellátott beleegyezésével, illetve ha arra jogszabály kötelezi, az ügyintézés, ápolás kivitelezése során, az arra illetékes személyek- adja ki.

A klubtagokra vonatkozó adatokat, információkat, szóbeli, írásbeli beszámolóiban titkosan kezeli.

A Házirend a Szakmai program melléklete.

A házirend 2021. július 01. napjától érvényes.

A házirend betartását köszönöm !

Verébné Sulyok Éva  
intézményvezető

Jeszenka Zoltánné  
intézményegység-vezető