

# Beszámoló Mezőhegyes Elsősegélyhely 2019. évi működési időszakról.

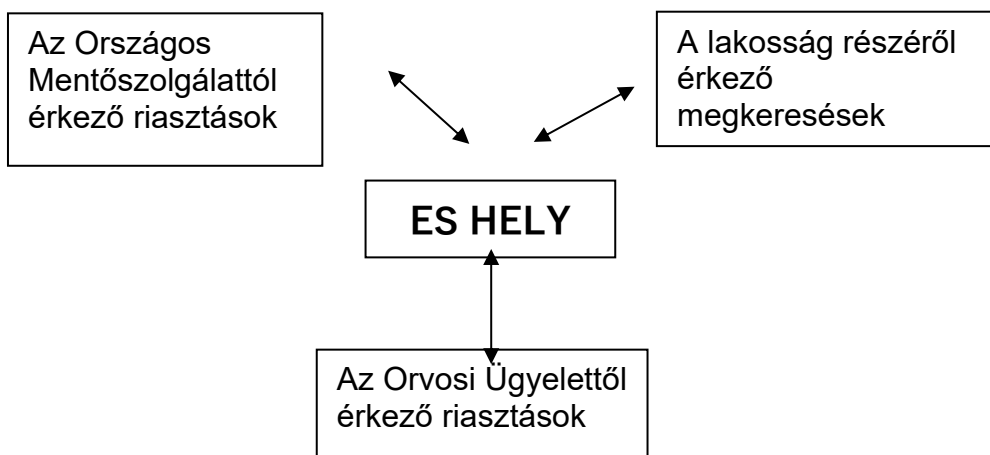
## Előzmény:

Az alapellátás, így az alapellátási ügyelet biztosítása a hatályos jogszabályok alapján önkormányzati feladat. A feladat ellátása saját hatáskörben, vagy külső szolgáltató bevonásával egyaránt megvalósulhat. Mezőhegyes Városa a Dél – Békési Kistérség Többcélú Társulás által működtetett Kunágotai Központi Orvosi Ügyelethez csatlakozva biztosítja.

Tekintettel a Kunágotai telephelyen működő orvosi ügyelethez tartozó települések egymástól való távolsága és Mezőhegyeshez való távolsága miatt Mezőhegyes Város Képviselőtestülete úgy határozott, hogy Mezőhegyesen SÜRGŐSSÉGI betegellátó helyet létesít a lakosság nagyobb biztonsága és az esélyegyenlőség biztosításának érdekében.

Az Elsősegélyhelyet az Alföld Ambulance Kft. működteti *2014. június 1. napjától. Az üzemeltetés alatt közel 9724 esetet látott el.* Az elsősegélyhelyen sürgősségi betegellátásban jártas, képzett szakemberek teljesítenek szolgálatot. Az elsősegélynyújtók nagy hangsúlyt fektetnek a gyors reagálásra, ami azt jelenti, hogy legtöbb esetben a beérkezett telefonhívás után távolságtól függően 4-10 percen belül a beteghez érnek. Abban az esetben, ha egyszerre több hívás érkezik úgy a triage rendszer lép életbe, ami az esetek súlyosságától függően sorolja be a betegek ellátási sorrendjét.

## A SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓHELY BETEGEINEK ÁRAMLÁSA



A telefonhívások túlnyomóan a sürgősségi betegellátó helyre érkeznek be, de ugyanakkor érkezhet a Kunágotai ügyeletről és az Országos Mentőszolgálattól is. A beérkezett hívásokat a Sürgősségi betegellátó helyen szolgálatot ellátó dolgozó

fogadja és a beteg vagy hozzátartozó elmondása alapján rögzíti a panaszokat. Abban az esetben, ha az elmondott panaszok igénylik, párhuzamosan további riasztást ad az Orvosi ügyeletnek vagy az Országos Mentőszolgálatnak.

Az Elsősegélyhely, sürgős szükség esetén elsősegélyt nyújtó feladata az elsősegélynyújtás keretein belül:

- Helyszíni tevékenység biztonságos végzése
- Elsősegélynyújtó felszerelés használata
- Segítség hívása
- Kimentés
- Légútbiztosítás
- Elsősegélynyújtás sérülések esetén
- Alapszintű újraélesztés
- A bajbajutott állapotának megfelelő pozicionálása
- Veszélyeztető állapotok felismerése
- Elsősegélynyújtás veszélyeztető állapotokban

**Orvostechnikai eszközök az elsősegélyhelyen:** A tárgyi feltételek - gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök folyamatosan biztosítják, és magas színvonalon kielégítik a betegek vizsgálatot továbbra is a KFT által biztosított. Az elsősegélyhelyen kialakított vizsgálóhely és az ott lévő diagnosztikai eszközök maradéktalanul megfelelnek az Orvosi Ügyelet feltételeinek is.

**Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök:** Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök tekintetében minden rendelkezésre áll a zavartalan segítségnyújtásra.

**Ügyeleti gépkocsi:** Az ügyeleti feladatot továbbra is a város tulajdonában lévő a KFT-nek üzemeltetésre átadott Renault gépjárművel látja el. A gépjármű 2020. évben műszaki vizsgás lesz.

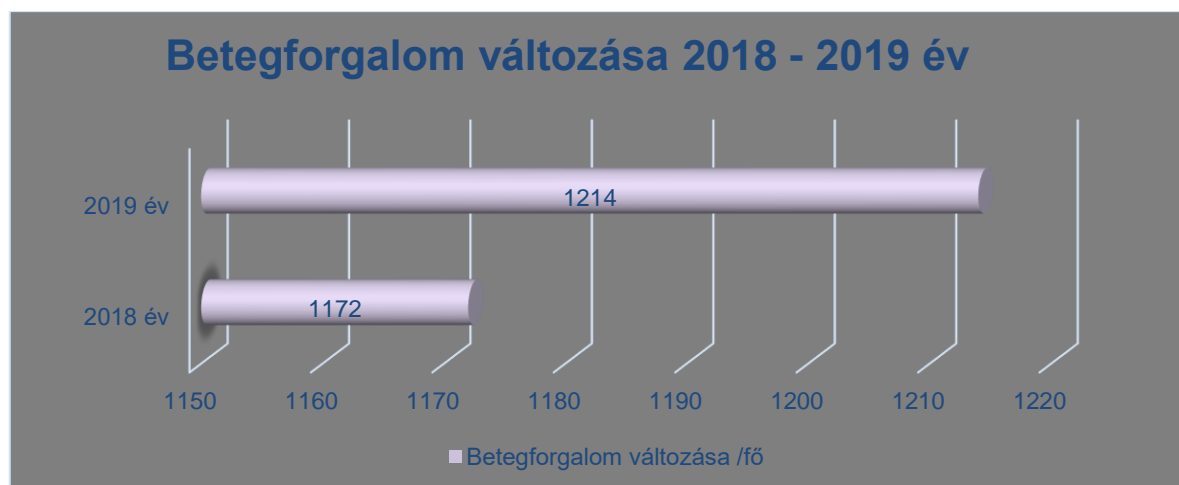
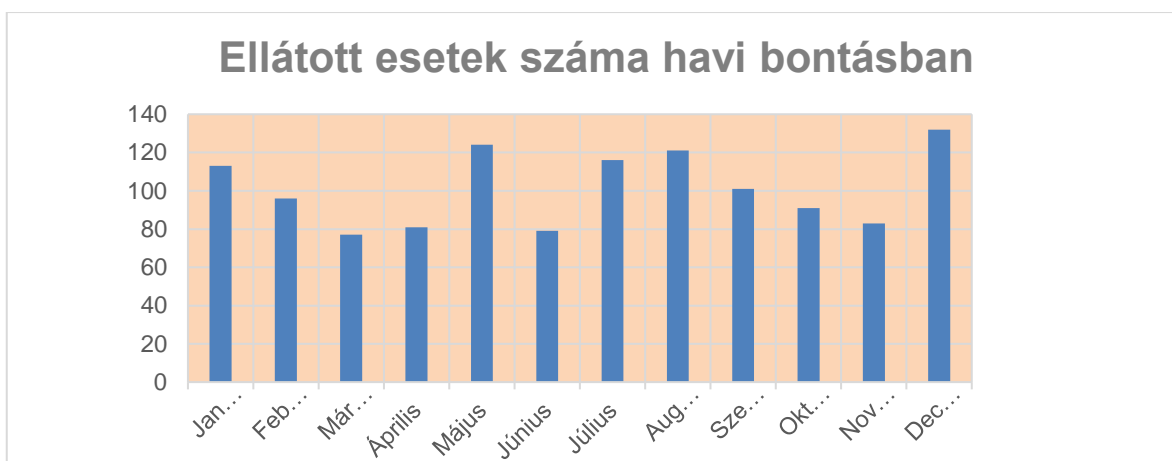
**Humán erőforrás:** A humán erőforrás biztosítása a szakdolgozók tekintetében biztonsággal megvalósul, az ügyeletben résztvevő szakdolgozók tekintetében munkájuk folyamatos ellenőrzésével, belső képzések, kompetencia vizsgák szervezésével az elért szakmai színvonal folyamatos fenntartására, megőrzésére törekszünk. Szakdolgozók tekintetében teljes mértékben az ellátási területen jártas (jelenleg 90 %-ban OMSZ dolgozók).

## Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal:

Az Országos Mentőszolgálattal a napi szintű munkában való együttműködés a két szolgáltató között példaértékű. Számos esetben mentési kapacitás hiánya esetén az ELSŐSEGÉLY HELY munkatársa biztosítja a kapacitás hiány helyreállásáig a biztonságos ellátást, illetve amennyiben az ügyelet kezdi meg súlyos/kritikus beteg ellátását, az Országos Mentőszolgálat szintén rendkívül gyorsan, megfelelő szintű egység helyszínre küldésével hatékonyan bekapcsolódik az ügyelet által megkezdett betegellátásba. Számos alkalommal fordult elő, hogy súlyos/kritikus állapotú beteghez a két szolgáltató párhuzamosan indította egységeit.

## Betegforgalom:

Az alábbi táblázatok mutatják a forgalom alakulását:





A forgalmi adatokat elemezve látható, hogy az Elsősegélyhely átlagos forgalma növekvő esetszámot mutat, mely bizonyítja, hogy szükség van a helyben lévő segítségre.

#### **Együttműködés az Orvosi Ügyelettel:**

Kollégáinktól és lakossági visszajelzésből tapasztaljuk, hogy az Orvosi ügyelet több esetben nem megy ki a beteghez, illetve egyes orvosok nem együttműködők az elsősegélyhely munkatársaival.

Kelt: Békéscsaba, 2020. január 17.

Tisztelettel:



Kovács Ferenc  
ügyvezető