



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölke, Felszabadulás u.14.

Levelezési cím: 5601, Békéscsaba Pf.: 92

E-mail: alfoldambulance@gmail.com

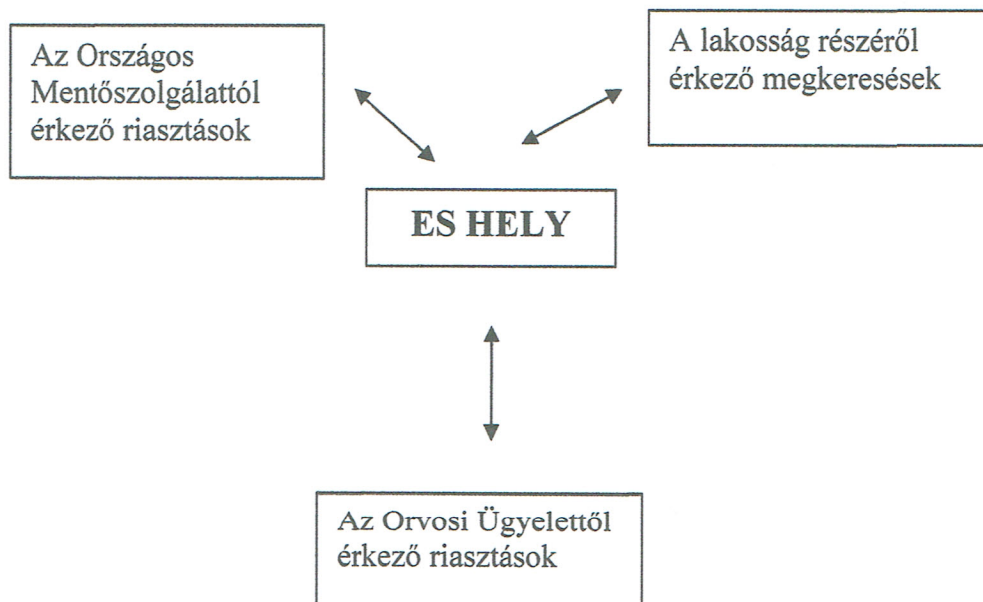
Telefon: +36-30/553-62-27

Beszámoló Mezőhegyes Elsősegélyhely 2015. szeptember 1. – 2016. augusztus. 31. közötti működési időszakról.

Az alapellátás, így az alapellátási ügyelet biztosítása a hatályos jogszabályok alapján önkormányzati feladat. A feladat ellátása saját hatáskörben, vagy külső szolgáltató bevonásával egyaránt megvalósulhat. Mezőhegyes Város a Dél – Békési Kistérség Többcélú Társulás által működtetett Kunágotai Központi Orvosi Ügyelethez csatlakozva biztosítja. Tekintettel a Kunágotai telephelyen működő orvosi ügyelethez tartozó települések egymástól való távolsága és Mezőhegyeshez való távolsága miatt Mezőhegyes Város Képviselőtestülete úgy határozott, hogy Mezőhegyesen SÜRGŐSSÉGI betegellátó helyet létesít a lakosság nagyobb biztonsága és az esélyegyenlőség biztosításának érdekében.

Az Elsősegélyhelyet az Alföld Ambulance Kft. működteti 2014. június 1-napjától. Az elsősegélyhelyen sürgősségi betegellátásban jártas, képzett szakemberek teljesítenek szolgálatot. Az elsősegélynyújtók nagy hangsúlyt fektetnek a gyors reagálásra, ami azt jelenti, hogy legtöbb esetben a beérkezett telefonhívás után távolságtól függően 4-10 percen belül a beteghez érnek. Abban az esetben, ha egyszerre több hívás érkezik úgy a triázs rendszer lép életbe, ami az esetek súlyosságától függően sorolja be a betegek ellátási sorrendjét.

A SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓHELY BETEGEINEK ÁRAMLÁSA





ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatottlaka, Felszabadulás u.14.

Levelezési cím: 5601, Békéscsaba Pf.: 92

E-mail: alfoldambulance@gmail.com

Telefon: +36-30/553-62-27

A telefonhívások túlnyomóan a sürgősségi betegellátó helyre érkeznek be, de ugyanakkor érkezhet a Kunágotai ügyeletről és az Országos Mentőszolgálattól is. A beérkezett hívásokat a Sürgősségi betegellátó helyen szolgálatot ellátó dolgozó fogadja és beteg vagy hozzátartozó elmondása alapján rögzíti a panaszokat. Abban az esetben, ha az elmondott panaszok igénylik, párhuzamosan további riasztást ad az Orvosi ügyeletnek vagy az Országos Mentőszolgáltatnak.

Az Elsősegély hely, sürgős szükség esetén elsősegélyt nyújtó feladata az elsősegélynyújtás keretein belül:

- Helyszíni tevékenység biztonságos végzése
- Elsősegélynyújtó felszerelés használata
- Segítség hívása
- Kimentés
- Légútbiztosítás
- Elsősegélynyújtás sérülések esetén
- Alapszintű újraélesztés
- A bajbajutott állapotának megfelelő pozicionálás
- Veszélyeztető állapotok felismerése
- Elsősegélynyújtás veszélyeztető állapotokban

Az elsősegélyhely megalakulása óta több mint 3472 esetben történt valamilyen szintű betegellátás, ami az elmúlt évet tekintve 1124 fő. Az ellátásokból két adatot emelnék ki: a szolgálatot teljesítő kollégák az elmúlt három évben 31 esetben hajtottak végre újraélesztést, melyből a helyszínen 23 sikeres volt.

A betegellátó helyen szolgálatot teljesítő kollégák kéthavonta megbeszélés keretében kiértékelik az elmúlt hónapokban történt kiemelt ellátásokat, ebből is tanulva és nem utolsósorban figyelemmel kísérve azokat a betegeket, akik egyre gyakoribb rendszerességgel veszik igénybe az elsősegélynyújtók segítségét.

Az elsősegélyhellyel kapcsolatban mai napig semmilyen kritika panasz nem érkezett. Amit látunk és érzékelünk a lakosságtól az a megelégedettség, hiszen bizalommal fordulnak hozzánk. Amennyiben Önöknek bármilyen jellegű információjuk van e tekintetben, úgy kérem, osszák meg velünk.

Kelt: Békéscsaba, 2016. augusztus 29.

Tisztelettel:

ALFÖLD AMBULANCE KFT.
5665 Pusztatottlaka, Felszabadulás u. 14.
Adószám: 24911052-1-04
Cégjegyzékszám: 02-09-013008
Bsz.: 10948001-3006-0064-18950001
Kovács Ferenc
ügyvezető