

Elsődleges, hozott probléma	Kód
Érkezett jelzések (szóban, telefonon, jelzőlapon)	0
Anyagi problémák	1
Gyermeknevelési	2
Gyermek intézménybe beilleszkedési nehézségei	3
Magatartás, teljesítményzavar	4
Családi konfliktus	5
Szülő, család életvitele	6
Szülői elhanyagolás	7
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	8
Fogyatékoság, retardáció, szuicidum	9
Szenvedélybetegségek	10
Tevékenység	Kód
Információnyújtás	11
Segítő beszélgetés	12
Tanácsadás	13
Hivatalos ügyben való segítség	14
Családlátogatás	15
Közvetítés más szolgáltatásba	16
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	17
Felülvizsgálat átmeneti nevelésbe vétel	18
Felülvizsgálat védelemben vétel	19
Elhelyezési értekezlet	20
Pszichológiai tanácsadás	21
Jogi tanácsadás	22
Fejlesztőpedagógusi ellátás	23
Konfliktuskezelés	24
Szakmaközi megbeszélés	25
Esetkonferencia	26
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	27
Adományozás	28
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.	29
Prevenációs célzatú szabadidős tevékenységek	30
Környezettanulmány felkérésre	31