

231/2021.

Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat a Képviselő-testület, a Jegyző, a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ és a József Attila Általános Művelődési Központ, mint a bölcsődét működtető intézmény látja el.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerint:

A települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendeletben meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.

A Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1.§-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva, az értékelést megteszi és azt követően megküldi a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztályának.

A Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott kötelező tartalmi követelmények:

„ 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5. hatályon kívül

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).”

2020-ban a gyermekvédelmi feladatokat Izsák Krisztina, óvodapedagógus, igazgatásszervező (Államigazgatási Főiskolát végzett) látta el.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2020. évi végrehajtásáról az alábbiakban adok számot.

A beszámoló összeállításában a szakterületen dolgozó munkatársaim vettek részt:

Izsák Krisztina, a Polgármesteri Hivatal gyermekvédelmi ügyintézője,

Jeszenka Zoltánné, a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ megbízott intézményvezetője,

Csete Tímea a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ családsegítő munkatársa,

Mitykó Zsolt, a József Attila Általános Művelődési Központ megbízott Intézményvezetője.

Demográfiai adatok:

2021. január 1. napjával bezárólag

Életkor	
0-3 éves	134
4-6 éves	106
7-14éves	277
15-18 éves	189
Összesen:	706

I. Az Önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások

1. A Polgármester és a Pénzügyi, Szociális és Ügyrendi Bizottság hatáskörébe utalt gyermekvédelmi feladatok

A pénzben és természetben nyújtható ellátási formákat Mezőhegyes Város Képviselő-testülete a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 5/2014. (III. 1.) önkormányzati rendeletében szabályozta, és hatáskörei gyakorlását a Polgármesterre és a Pénzügyi, Szociális és Ügyrendi bizottságra ruházta át. A Pénzügyi, Szociális és Ügyrendi Bizottság felé 2020. évben kérelem nem érkezett.

2. A Képviselő-testület által nyújtott természetbeni ellátás

Mezőhegyes Város Önkormányzata törvényi kötelezettségének eleget téve 2020. évben biztosította a hátrányos helyzetű gyermekek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az ingyenes szünidei étkeztetést (déli meleg főétkeztést).

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/B. § -ban foglaltaknak megfelelően a Jegyző tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (május 15, szeptember 15.)

Minden esetben, amikor hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítására került sor, a szülők szóban és írásban is tájékoztatva lettek a szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről.

Ezen felül minden szünidő előtt írásban ismételten tájékoztatásra kerültek az arra jogosult szülők az étkeztetés lehetőségéről, módjáról, feltételeiről, időpontjáról illetve megtették a nyilatkozatukat az igénylésükről.

A család és gyerekjóléti szolgálat minden esetben megkapta a szünidei étkeztetésre jogosultak névsorát. Az érintett családoknak igény szerint személyesen vagy telefon útján nyújtottak segítséget a nyomtatvány kitöltéséhez.

A szünidei gyermekélelmezést biztosító intézménnyel (Centrál Étterem Mezőhegyes) minden szünidő előtt megtörtént az ételadagok egyeztetése, illetve megkapták az összesítő listát az étkezést igénybe vevőkről.

A Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 1.§-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal rendelkező gyermekek részére a 101/2020. (VI.16.) számú Pm. határozatával – kivéve belterületen élő óvodás korúak - biztosította a nyári szünidei gyermekétkeztetést saját költségvetéséből. Saját forrás összege: 255,000,-Ft.

A belterületen élő óvodás korú gyermekeknek lehetőségük volt egész nyáron óvodába járni, ezért ott igénybe tudták venni az ingyenes étkezést.

Az iskoláskorú, belterületen élő gyermekek részére a szülők ételhordóban vitték haza az ebédet, a majorban élő gyermekeknek pedig az Önkormányzat az arra alkalmas gépjárművel kiszállította. A szülők gondoskodtak a csere ételhordóról.

Az étel átvételéről minden esetben átvételi elismervény készült.

A 2020. évi szünidei gyermekétkeztetés legfontosabb számadatai:

Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint (2020. év)

Sorszám	Megnevezés		Kötelezően biztosított étkezésben részesülő		Nem kötelezően biztosított étkezésben részesülő	Összesen
			megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	
1	Szünidei étkezésben részesülők száma		35	28	13	76
2	Életkori bontásban	0-2 éves	3	3		6
3		3-5 éves	9	4	2	15
4		6-13 éves	21	19	10	50
5		14-17 éves	2	2	1	5
6		18 évesnél idősebb	-	-	-	-

7	Szünidő típusa	tavaszi	19	15	-	34
8		nyári	29	28	13	70
9		ősz	28	11	-	39
10		téli	21	11	-	32

II. Jegyzői hatáskörbe tartozó pénzbeli és természetbeni ellátások

A jegyző hatáskörébe tartozó pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos hatásköröket a Gyvt. IV. Fejezete szabályozza.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult:

1./ a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének keretében

a) bölcsődei, óvodai, **1 - 8 évfolyam** nappali rendszerű iskolai oktatás intézményi térítési díj 100 % -ának,

b) az a) pont alá nem tartozó esetben az intézményi térítési díj 50 %-ának az igénybevételére,

2./ **amennyiben** a gyermek, fiatalfelnőtt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való **jogosultsága 2020. augusztus 1-jén fennáll**, abban az esetben a tárgyév **augusztus** hónapjában, valamint ha a **jogosultsága 2020. november 1-jén fennáll** a tárgyév november hónapjában **pénzbeli támogatást folyósít**, melynek összege alapösszegű pénzbeli támogatás esetén **gyermekenként 2020. évben 6000.-Ft**, emelt összegű pénzbeli támogatás esetenként **gyermekenként 6500.- Ft**.

3./ ingyenes tankönyv igénybevételére.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban részesültek azok a kiskorú és nagykorú gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal rendelkeztek, emelt összegű pénzbeli támogatásra pedig a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek voltak jogosultak.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot illetve a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetet minden gyermek számára külön-külön határozatban kell megállapítani, az eljárás a szülő kérelmére indul, évente egyszer kell megigényelni, és legfeljebb 1 év időtartamra szól. Ha a jogosultsági feltételek megfelelnek a jogszabály előírásainak, és a szülők azt igazolják, a kedvezmény ismételt megállapítható. Ezt megtehetik már a jogosultság megszűnését megelőző három hónapon belül is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság	2020. év
Benyújtott kérelmek	73 család/149 gyermek
Megállapított kedvezmény	73 család/ gyermek 149
Elutasított kérelmek <i>Oka: jövedelem értékhatár túllépés</i>	-
Kifizetett összeg (augusztusban illetve decemberben)	1,640 E,- Ft

III. A jelzőrendszer működése

Mezőhegyes városban rendkívül összehangoltan működik egész évben a bűnmegelőzést, illetve a gyermek- és ifjúságvédelmet segítő jelzőrendszer. Olyan, munkájukban elhivatott, szakmailag jól

felkészült szakemberek alkotják, akik szívügyüknek tartják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi, mentális fejlődését, védelmét. Rendkívül gyorsan és hatékonyan reagálnak a felmerülő problémákra.

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése alapján a Jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogói felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A Jelzőrendszer tagjai elsősorban a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, iskola – óvodapedagógusai, a rendőrség és a védőnők napi kapcsolatot tartanak fent.

A család és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ és a Gyámhivatal között szoros kapcsolat épült ki.

Az együttműködés megnyilvánul a közös környezettanulmányok elkészítésében, a mindennapi ügyek intézésében. (Pl.: támogatások igénylése, formanyomtatványok töltése, nyári gyermekétkeztetés igényének felmérése...stb)

Remélhetőleg a jövőben is fenntartható, illetve tovább erősíthető lesz a már jól kiépített, és működtetett kapcsolat annak érdekében, hogy a kiskorú gyermekek megfelelő fejlődése biztosítva legyen.

IV. Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról 2020. január 1 – 2020. december 31.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. teszi kötelezővé a Gyermekjóléti Szolgálat működtetését településünkön.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területe Mezőhegyes város közigazgatási területe. A településen élő lakosság száma 2021. január 1-én 4945 fő (2,1 % -os csökkenés), ami azt jelenti, hogy átléptük az 5000 fős lakosságszámot sajnos negatív irányban. A teljes lakosságszámból a 0 – 18 éves korúak száma 656 fő (4,52 % - os csökkenés), ahol a nemek arányának megoszlása 334 fiú és 322 lány.

A szolgáltatás célja, szakmai feladatai, alapelvei:

Az Alapszolgáltatási Központ ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A feladatellátást meghatározó jogszabályok az 1997. évi XXXI. tv. 39. §, 40. § és az 1993. évi III. tv. 64. §.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, a Szociális Munka Etikai Kódexének valamint a koronavírus idejére kihirdetett eljárásrendeknek megfelelően végezzük.

A Szolgálat feladata a jelzőrendszer működtetése körében:

- A jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt illetve családot a nyújtott szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család, az egyén szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve annak megszüntetése érdekében.
- Az intézkedés megtételéről tájékoztatja a jelzést tevőt, ha annak személye ismert.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- Éves szakmai tanácskozást tart, és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, melynek telefonszáma megváltozott. Gyermekvédő hívószám elérhetősége: 06 80 21-20-21.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermeket, az érintett személyt illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, család szociális ellátások iránti szükségleteit.

A családsegítői feladatokat egy szociális munkás és egy gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó végzettségű pedagógus dolgozó látja el.

A mezőhegyesi család-és gyermekjóléti szolgálat munkája a számok tükrében:

	2019.év család	2019. év gyermek	2020. év család	2020. év gyermek
Veszélyeztetett	22	54	19	52
<i>Adott évben védelembevett:</i>	7	19	4	9
<i>Nevelésbe vett gyermek</i>	8	14	10	18
<i>ebből 2020-ban nevelésbe vett</i>	4	6	3	6
<i>v.v. megszűnt</i>	7	16	8	19
<i>Védelembevett (12. 31.):</i>	7	23	3	11

<i>szülői ház elhagyása</i>	-	-	<i>I</i>	<i>I</i>
Pártfogó felügyelet	-	-	-	-
Pszichológus		256		215
Nyári tábor		61	-	-

	2019. év	2020. év
családlátogatás	181	109
Kliensek száma	1618	1028
Esetkonferencia	10	4
Jelzések száma	45	42

Mezőhegyes Városban 2020. december 31-én **52 gyermek és 19 család** volt alapellátásban és védelembe vétel alatt, a nevelésbe vett gyermekek száma **10 családból 18 gyermek.**

A veszélyeztetett gyermekek száma a 2020. évben is stagnált.

Évről-évre nő azon családok száma, akik minden előzetes tervezés nélkül, mindenféle családi-rokoni kapcsolatok nélkül költöznek Mezőhegyesre. Szomorú tapasztalat, hogy ezek a többgyermekes családok vagy már eleve kapcsolatban vannak a gyermekvédelem rendszerével, vagy nagyon hamar belekerülnek. 2020-ban szintén voltak beköltözőink és visszaköltözőink, de valószínűleg azért ilyen kevés, mert a pandémia miatt a jelzőrendszernek kisebb rálátása volt a családokra, kevesebben érezték kényszert a vándorlásra. Ennek ellenére egy korábban védelembe vett családuk 2020 nyarán visszaköltözött Mezőhegyesre, de a körülményeikben és a gyermekekkel való bánásmódban nem volt változás, ezért a gyermekek kiemelésre kerültek. Az állandó vándorlást nagyon megsínylették a gyermekek, a 6 éves kislány 3 év alatt 7 óvodába járt, és ebbe nem számoljuk bele az ismétléseket. Szintén 2020 nyarán költözött egy család egy másfél és egy 3 éves gyermekkel Mezőhegyesre egy ismerőshez. A gyermekek védelembe vételére irányuló eljárás még az előző lakóhelyükön, Isaszegen megindult, Mezőhegyesen pedig meg is valósult a védelembe vétel. Az ismerős nagyon hamar megunt a családdal, de főleg a gyermekekkel való egy háztartásban élést, és mindenfelé feljelentgette őket, egy alkalommal személyesen a család-és gyermekjóléti szolgálatnál is. Egyre több jelzés érkezett magánemberektől arról, hogy szemtanúi voltak a gyermekek bántalmazásának. Volt, hogy a bolt előtt látták, hogy apa belevágta a gyermeket a babakocsiba, volt, hogy a szomszéd látta, hogy apa a hajánál fogva húzza be a gyermeket a házba. Sajnos az ilyen cselekményeket nagyon nehéz bizonyítani, ha az érintett szülő tagad, a tanú pedig nem vállalja fel a jelzést. Előfordult, hogy délután 3 órakor családlátogatáskor a kisfiú ordított, de a szülő nem tudta, miért. A családsegítő javasolta, hogy adjon neki enni, mert valószínűleg éhes. Anya közölte, hogy biztosan nem, mert ma már evett. Végül mégis adott a kezébe egy szelet üres kenyeret, amit a másfél éves gyermek pillanatok alatt elnyelt. A kislány óvodába és a kisfiú bölcsődébe kerülésével gyorsan kibuktak a nevelési és gondozási hiányosságok.

Anyával hiába próbáltuk ezeket a problémákat megbeszélni, soha nem jutottunk tovább, mint, hogy ki mondta, mikor, és nekik ellenségeik vannak, és azok akarják őket tönkretenni. Végül, amikor a gyermekek betegek lettek, anya csak napokkal később váltotta ki a gyógyszereket, akkor a szakemberek a gyermekek családból való kiemelése mellett döntöttek. Időközben a szakértői bizottság szakvéleménye is azt támasztotta alá, hogy a szülők nem alkalmasak a gyermeknevelésre, a gyermekek nevelőszülőnél való elhelyezése indokolt.

2021-ben már 2 család 8 gyermekét emeltük ki a családból.

2020. év folyamán **4 család 9 gyermekét vettük védelembe**

2020. 12. 31-én összesen 3 család 11 gyermeke állt védelembe vétel alatt.

Pozitívként kezelhetnénk, hogy 2020. év során **8 család 19 gyermekénél** szűnt meg a védelembe vétel. De, ha azt is figyelembe vesszük, hogy 1 család 1 gyermeke esetében költözés miatt szűnt meg, 2 család 5 gyermeke esetében családból történő kiemelésre került sor, akkor ez a szám már nem is olyan kedvező.

2020. évben **3 családból 6 gyermeket** kellett kiemelni.

2020 során 1 olyan gyermekbántalmazási ügyünk volt, amelyben bírósági ítélet is született, bár a 12 év szexuális bántalmazásért még nem jogerős. Az érintett családból 5 gyermek családba fogadással 3. személynél került elhelyezésre, míg a legidősebb gyermek nevelésbe vételére került sor annak érdekében, hogy a megkezdett középiskolát be tudja fejezni.

2020-ban egy gyerek sem került haza nevelésből.

2020-ban egy teljesen új helyzettel szembesültünk mindannyian a koronavírus miatt. A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdve csak krízishelyzet esetén mehettünk családlátogatásra. A kliensek csak a szigorú higiéniai előírások betartásával (irányított fertőtlenítő kézmosás, testhőmérséklet-mérés, maszk, másfél méteres távolság betartása) jöhettek be az intézményünkbe. Voltak, akiknek ez nem okozott problémát, voltak azonban olyan kliensek, akik felháborodtak ezeken az intézkedéseken. Volt, aki azt mondta, ha tudta volna, hogy itt kezdet kell mosni, be sem jön. Igyekeztünk lehetőség szerint online megoldani amit csak lehetett. Volt olyan család, ahol személyes találkozás nélkül intéztünk árvaellátást, GYOD-ot, gyermekelhelyezést, gyermektartásdíj-csökkentést. Tapasztalataink szerint a hivatalok többsége nem nehezményezi, hogy nem fénymásolt iratokat nyújtunk be, hanem messengeren átküldött, kinyomtatott, a fénymásolatnál lényegesen rosszabb minőségű példányokat.

A pedagógusok az online oktatás megkezdésekor szembesültek (de velünk együtt nem lepődtek meg) azzal, hogy a szülőket milyen mértékben érdekli vagy nem érdekli a gyermeke iskolai előmenetele, illetve mennyire lehet a gyermekekre rábízni az önálló tanulást. Több jelzés érkezett az iskolából olyan gyermekekről, akik 0 teljesítményt nyújtottak az online tanulás során. Volt olyan gyermek, aki 16 egyest gyűjtött be úgy, hogy a társaitól eltérően nem az online térben, hanem papíralapon kellett volna heti egy alkalommal beadni a házi feladatokat és a dolgozatokat. Természetesen ez a gyermek másik társával egyetemben a szolgálatnál kötött ki, és pótolta az elmaradásait napi 4-5 órában egy héten keresztül. Nem voltak töle boldogok.

A koronavírus első hullámát ugyan megúsztuk, de a második hullámban egyszerre 6 dolgozó lett beteg intézményünkben, majd csatlakozott hozzájuk még egy kolleganő. Jelenleg hivatalosan az intézmény állandó dolgozóinak 70%-a fertőződött meg az új típusú korona vírussal. Az intézményünk dolgozóinak átvittességi aránya 100 %.

2020. november 3. napjától intézményünk a kliensek és ellátottak részére zárva tartott 2021. május 16-ig. Természetesen a kliensek felkereshettek minket, a teraszon tudtunk személyesen beszélni a másfél méteres védőtávolság betartásával, illetve az ajtóban átvettük a papírokat, és egy később megbeszélt időpontban átadtuk a kitöltött dokumentumokat. A családlátogatások továbbra is elsősorban krízishelyzetben végezhetők. Esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket külön NÉBIH- engedéllyel tarthatunk a 10 fő létszámkorlát, és a testhőmérséklet mérése, maszkhasználat, kézfertőtlenítés következetes megkövetelése, a távolságtartás, szellőztetés szakmai előírásainak betartásával.

2020 decemberében végre visszaköltözhettünk a felújított régi intézményünkbe a Kossuth u. 20. szám alá. Vezetékes telefonszámunk megszűnt.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

2020-ban 1028 kliens ügyét intéztük intézményünkben.

megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	513
Segítő beszélgetés	291
Tanácsadás	110
Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés is)	823
Családlátogatás	109
Közvetítés más szolgáltatásba	9
Közvetítés központhoz	3
Pszichológiai tanácsadás	215
Szakmaközi megbeszélés	-
Esetkonferencia	4
esetmegbeszélés	8
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0
Adományozás	10
összesen	2095

2016. január 1-től Kovalik Katalin gyámhivatali ügyintéző látja el Mezőhegyesen a gyámhivatali feladatokat. 2018 májusától a család –és gyermekjóléti központ mezőhegyesi ügyekkel foglalkozó estmenedzsere Róka Dávid lett.

Az utóbbi egy évben többször szembesültünk azzal, hogy nehéz sorsú, vagy magukat annak mutató embereket politikai célból „használnak fel”. Újságokban, facebook-on és egyéb internetes felületeken jelennek meg cikkek, videók, amelyek mindenféle előzetes tájékozódás nélkül, legtöbbször fals vagy fél információk birtokában mutatnak meg embereket, akiknek éppen élelmiszert visznek, vagy az „érdekeiket képviselik”. Ezek a videók természetesen bekerülnek a közösségi és egyéb médiába, ami önmagában is mutatja ezeknek az adományozásoknak az öncélúságát.

Vallási meggyőződéstől függetlenül, bárki magáénak érezheti a Biblia erre vonatkozó igeszakaszát: „**amikor adományt adsz, ne tudja a bal kezed, mit tesz a jobb, hogy adakozásod titokban történjék.**” (Máté evangéliuma).”

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer

A jelzőrendszer célja, hogy az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét. A gyermekjóléti szolgálat kompetensen szervezze és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő - és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

A gyerekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.

Feltétlenül szükséges az észlelő- és jelzőrendszer részei, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer optimális működésnek feltétele, hogy hálózatként működjön. Hálózatként komplex rendszer alkot, mely egyének és szervezetek kapcsolataiból tevődik össze.

A hálózat tagjai kölcsönhatásban vannak egymással, és optimális esetben a jelzőrendszer tagjai között aktív kommunikáció zajlik meghatározott formában és keretek között.

A jelzőrendszer tagjai városunkban: bölcsőde, óvodák, iskola, gyermekorvos, védőnők, rendőrség. A fentiekén túl a Járási Gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, a szociális iroda munkatársai, és akár a közművelődési intézmények is.

A jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális vagy mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket, és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat).

A jelzőrendszer kulcsszereplője a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője.

A jelzőrendszer működtetésének egyik alapfeltétele az együttműködési struktúra megteremtése, illetve fejlesztése, a tagok motiváltsága, minden elemében a jelzőrendszeri tag aktív részvételére épül. A jelzőrendszeri tagok érdekérvényesítési esélyeinek növelése is a jelzőrendszer működtetésének egyik eleme. A jelzőrendszer működésének magas színvonalát tükrözi, ha minden szükséges esetben megszületik a jelzés, magas színvonalon zajlanak az esetkonferenciák. A jelzőrendszer szervezésének, működtetésének és a jelzési hajlandóság serkentésének kérdésén túl a szolgálat nagy hangsúlyt fektet a tevékeny együttműködésre, a valódi gyermekjóléti team – elkötelezett szakemberekből álló, interdiszciplináris együttműködő csoport kifejlesztésére.

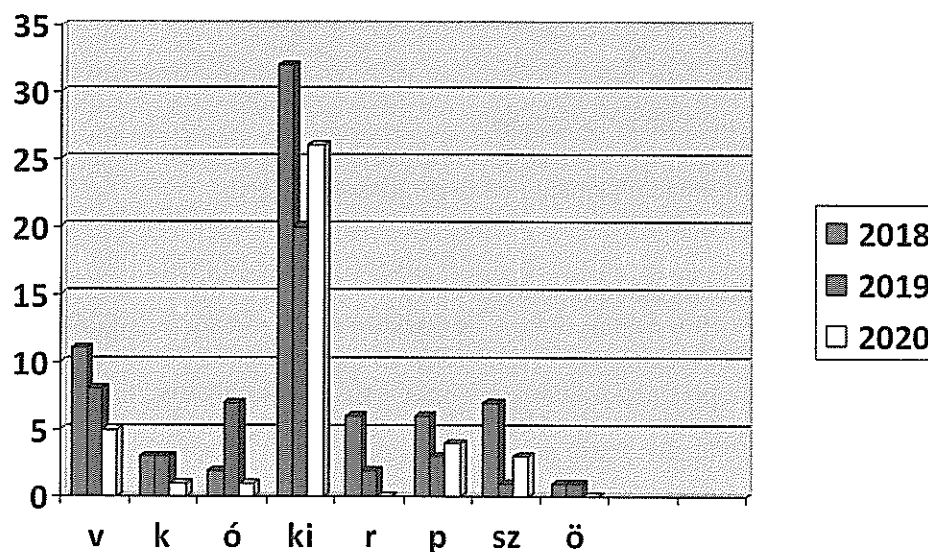
Szereplők:

- gyermekjóléti szolgáltatást végzők,
- jelzőrendszer tagjai.

2020-ban 40 kiskorúval kapcsolatos jelzés érkezett, ami 5 jelzéssel kevesebb az előző évhez képest, mégis nevezhetjük ezt magas számnak, hiszen az első hullám idején zárva voltak a bölcsődék, óvodák, általános- és középiskolák, és a védőnők is home-office-ban dolgoztak.

Az, hogy a jelzőrendszer tagjainak többsége időben és precízen megteszi jelzését, az köszönhető a jelzőrendszeri tagok odafigyelésének, valamint, hogy megértették a jogalkotók célját, és látják saját felelősségüket is. Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan folyamatosan érkeztek a jelzések.

A jelzések megoszlása:



- védőnői szolgálat: 4
 - kórház, iskolaorvos: 2
 - más csgyjsz: 3
 - óvoda: 1
 - köznevelési intézmény 26
- állampolgár: 4

a. A visszaküldött adatlapok értékelése - a jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák

❖ **családot érintő**

- anyagi
- munkanélküliség
- lakhatási problémák, hajléktalanná válás
- külföldi munkavállalás következtében széteső családok

❖ **szülő életvitele, magatartása**

- párkapcsolati rendellenességek
- családon belüli konfliktusok, erőszak
- gyermeknevelési zavarok
- a szülő alkoholfogyasztása
- szülő fizikai, érzelmi elhanyagoló magatartása
- család életmódja, szülők életvezetési problémái
- válási krízis, játszmák
- gyermek-elhelyezési ügyek
- szülő, gyermek pszichés betegsége
- család együttműködésének hiánya

❖ **gyermek tünetei szerint**

- bántalmazás gyanúja
- tetvesség
- óvodaköteles gyermek hiányzása
- fizikai, érzelmi elhanyagolás
- magatartási és pszichés problémák, agresszió
- igazolt és igazolatlan iskolai hiányzások magas száma
- gyermek önsértő magatartása

- felszerelés hiányossága
- eü. ellátás elmulasztása, gyógyszeresedés elhanyagolása
- szocializációs zavarok
- iskolai teljesítmény romlása
- szülő-gyermek pszichés betegsége
- gyermek szökése
- szabálysértést, bűncselekményt elkövető kiskorúak ügye
- deviáns viselkedés

❖ **a munkakapcsolat általános értékelése**

- alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről,
- visszajelzések esetén egy-két jelzés érkezett hiányosságról,
- vélemények szerint rendszeres a kommunikáció – személyesen, telefonon – az intézkedések gyorsak, megfelelő a tájékoztatás,
- gyakoribb eszmecsatározásokra lenne szükség,

b. Jelzések és adatlapok értékelése jelzőrendszeri tagok szerinti bontásban

❖ **Védőnői szolgálat**

1. **Jelzések száma:** 2020. évben 4.
2. **a jelzett problémák:** elhanyagolás, együttműködés hiánya várandósság alatt, beteg gyermek számára segítségkérés.
A védőnők munkájuk során gyakran találkoznak anyagi és lakhatási problémákkal küzdő családokkal. Növekedett a nevelési, magatartási problémával küzdő gyermekek és családjaik száma, mely gyakran a felgyorsult életritmus eredménye. Gyakran találkoznak már a legkisebb gyermekeknél is mobiltelefon és tablet használatával. Sajnos van, hogy hamarabb tanulnak meg a telefonon játszani, mint beszélni.
3. **javaslat a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésére:** gyakoribb eszmecsatározások, személyes és telefonos konzultációk, folyamatos kapcsolattartás, közös családlátogatások, havi 1 alkalommal a védőnők, a családsegítők és az eszmecsatározás közös megbeszélése, amikre mindenképpen sort kerítünk a Covid elmúltával. A társszakmák szorosabb együttműködésére lenne szükség. Határozottabb, erélyesebb fellépést várnak mind a szolgálatról, mind a hatóságoktól, valamint azt, hogy tartassuk be azokat a magatartási szabályokat, melyeket pl. védelemben vétel során előír a gyámhivatal.

❖ **Óvoda, Bölcsőde**

1. **Jelzések száma:** 2020. évben 1.
2. **jelzett probléma:** óvodai hiányzás, elhanyagolás,
3. Az intézményünkben egyre gyakrabban érzékelik a családok szerkezetében történő változást, a szülők különválását, különköltözését, ami mindig megviseli a gyermekeket. A szülők felhalmozott sérelmeikbe, vitás kérdésekbe a gyermeket is bevonják, ezzel lojalitási válságba sodorják gyermeküket, mely kihat érzelmi életére, személyiségfejlődésére.
A bölcsőde és óvoda gyermekvédelmi felelőse többségében megfelelőnek értékelte a jelzőrendszer működését. Az óvónők részéről felmerült, hogy probléma esetén „nem történik semmi”. Felhívtuk a gyermekvédelmi felelős figyelmét, hogy intézkedés csak akkor történhet, ha tudunk a problémáról, ehhez pedig jelzésre van szükségünk.
4. **javaslat a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésére:** Hatékonyabb, ténylegesebb intézkedések kellenének az elhanyagoló szülők „ellen”, de a gyermekért. Szorosabb együttműködésre lenne szükség.

❖ **Iskola**

1. **Jelzések száma:** 2020. évben 26.

2. **jelzett problémák:** igazolatlan hiányzások (általános-és középiskolában egyaránt), nagyszámú igazolt hiányzás, tetű, magatartási problémák, elhanyagolás, iskolai agresszió, az online tanulás idején „hiányzó” gyermekek problémája.
Komoly problémát jelent továbbra is az iskolában az orvosi igazolással csellengő gyermekek kérdése. Vannak gyermekek, akiknek több száz óra igazolt hiányzásuk van, de vagy el sem mennek szakrendelésre, vagy az esetleges kórházi kivizsgálások nem mutatnak semmilyen okot a gyakori betegeskedésre, de van orvosi igazolásuk.
3. **javaslat a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésre:** több személyes konzultáció lenne szükséges, ennek érdekében családsegítők gyakrabban jelenjenek meg az iskolában, havi egy alkalommal tartsanak fogadóórát. Az iskola több alkalommal is kezdeményezett eszmegbeszélést egy-egy család vagy gyermek ügyében.
A középiskola részéről javaslatként jelent meg, hogy szorosabb legyen a kapcsolattartás, pontosabb és gyorsabb legyen az információáramlás a szakemberek és a pedagógusok között. Pszichológus rendszeres látogatása az intézménybe, előadások tartása osztályszinten, pedagógusok számára, valamint pszichológus jelenléte fogadóórákon és négy szemközti beszélgetéseken. Az iskolai szociális munkással szoros együttműködés kialakítása.

❖ Rendőrség

1. **Jelzések száma:** 2020. évben nem érkezett.
2. **Jelzett problémák:** -
3. **javaslat a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésére:** Szorosabb együttműködés az iskola rendőre programmal, és az abban részt vevő kollegákkal, a bűn- és balesetmegelőzési szóróanyagok minél szélesebb körben való terjesztése, a DADA képzés további lehetőségeinek kihasználása.

2020. évben 4 jelzés érkezett állampolgártól.

Szeretnénk megkérni a jelzőrendszer tagjait, hogy továbbra is minden esetben jelezzenek a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzéseket kérés nélkül is zártan kell, hogy kezeljük, zárt borítékban továbbítjuk a gyámhivatal és egyéb szervek felé. Minden esetet kivizsgálunk, és sajnos nem minden esetben találunk mindenkinek megfelelő megoldást, de igyekszünk a gyermekvédelmi problémákra gyermekvédelmi megoldást találni.

A jogszabály által előírt évi hat szakmaközi megbeszélést sajnos a járványhelyzet miatt nem sikerült megtartani. A pedagógusokkal ellentétben mi még nem vagyunk annyira otthon az online térben, de igyekszünk fejlődni ezen a téren is. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást messengeren tartottuk, de reméljük, a jövőben találunk ennél jobb online platformot a találkozásainkhoz, és reménykedünk benne, hogy erre már nem lesz sokáig szükség.

Jelzőrendszeri intézkedési terv

A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson kívül kötelező a **jelzőrendszeri intézkedési terv** elkészítése is minden év március 31-ig. Minden évben megvizsgáljuk, hogy mennyiben tudtuk megvalósítani az előző évben kitűzött feladatokat, és új célokat is kitűzünk magunk elé.

1. A 2020-ra kitűzött célokból megvalósult elemek

- a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása a család-és gyermekjóléti ellátásban bekövetkezett változásokról folyamatosan történik,
- az eszmegbeszélések számát nem sikerült emelni, hiszen az általunk felajánlott időpontokra (minden hónap első csütörtöke 10 óra) a védőnőkn kívül korábban sem jött el senki, és a járvány miatt már egy éve a minimumra kell visszazsorítanunk a személyes találkozásokat.

- A **prevenció** érdekében továbbra is folytatni kell a város területén a korábbi programokat, ami a T.O.P. 521-es pályázatnak köszönhetően jól működik.
- Pályázati lehetőségek kiaknázása folyamatos (Erzsébet táborok, egyéb „nagy pályázatok”), bár a 2020. évben Erzsébet táborát mind a covid-járvány mind az intézményünk felújítása miatt nem szervezhettünk meg, és több mint egy éve a TOP-os pályázatokban is szünet van.
- Iskolai szociális munka erősítése megtörtént. Egyre gyakrabban kéri mind a pedagógusok, mind a szolgálatunk az iskolai szociális munkás segítségét, egyre szorosabb az együttműködés.
- Tájékoztatás szélesebb körben folyamatos. A család-és gyermekjóléti szolgálatnak saját facebook oldala van, ahol megoszthatunk információkat, és a messengeren is tudunk kapcsolatot tartani a családokkal.
- szakmaközi megbeszélések szervezésére a jelzőrendszeri tagok részére 2020-ban nem került sor, de az aktualitások megbeszélése, problématípusok szerinti feladatok egyeztetése, kompetenciahatárok tisztázása folyamatos, igaz, nem személyes találkozások során, hanem telefonon, messengeren, emailben.
- oktatási – nevelési intézmények esetén nevelői értekezleten, tanórákon és szülői értekezleten való részvétel 2020-ban felfüggesztésre került,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal megbeszélés az ellátási területet érintő problémákról online formában,
- rendőrség segítségét bármikor kérhetjük.

Éves szakmai tanácskozás

A mezőhegyesi család-és gyermekjóléti szolgálat 2021. február 23-án tartotta éves szakmai tanácskozását, melyre meghívásra került a jelzőrendszeri tagok egy szűkebb csoportja, városunk polgármestere és jegyzője, a járási gyámhivatal ügyintézője, a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzsere és jelzőrendszerért felelős munkatársai, az egyházak és civil szervezetek képviselői. Kértük, hogy lehetőség szerint minden intézmény és szervezet 1 fővel képviseltesse magát, de még így sem ért bele mindenki a 8 fős messenger csoportba. A tanácskozás során a jelzőrendszer teljes körű éves működésének kiértékelése mellett kiemelt figyelmet kapott a tagok figyelmének felhívása jelzési kötelezettségükre.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Mezőhegyes jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék Intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelt- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések meghatározása a hatékonyabb működés érdekében. Fontosnak tartottuk, hogy felhívjuk a figyelmet az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra. A tanácskozás lehetőséget biztosít a hiteles szakmaközi kommunikációra, színtere a résztvevők és jelzőrendszert működtető Szolgálat és Központ közötti párbeszéd folytatására.

A jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítését célozza az igénybe vehető szolgáltatásokról történő tájékoztatás is. A jelzőrendszer működésének megértését, a gyakorlatban történő megvalósulását erősíti, hogy a jelzőrendszeri tag tisztában legyen a gyermekjóléti szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, a szociális segítő munka alapjaival. Így a saját kompetencia határain túl az adott szolgáltatást ajánlva, közös együttműködéssel az adott felmerülő gyermekvédelmi probléma hatékonyabban és gyorsabban kezelhető. Csökkenti az eszköztelenség érzését is.

2. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések 2021. évben

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége

A család- és gyermekjóléti szolgálat legfontosabb céljai és feladatai, amelyek a jelzőrendszerrel való munkában is fontos szerepet játszanak, a gyermekek védelme és jogainak érvényesülése, a rászoruló és

hátrányos helyzetben levő egyének és családok segítése a szociális munka klasszikus és speciális eszközszerével. E munka hatékonyságában sarkalatos kérdés a gyermekekkel és családokkal foglalkozó más intézmények, szervezetek és szakemberek személyes felelősséggel felruházott aktív részvétele. Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében, többek között az információk felelős kezelésének elve, objektivitás, jelzési kötelezettség, egyéni szakmai felelősség elve, és olyan speciális elveket, mint a kompetenciahatárok betartása, az írásbeliség és a szakmai együttműködés. A jelzőrendszer hatékony működése érdekében alapvető célunk, hogy folyamatos visszajelzéseket adjunk és kapjunk az együttműködés minőségéről és a rendszer működéséről.

A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl szolgálatunk minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. Szolgálatunk a jövőben még aktívabb kíván lenni az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk megszervezésében, mely alkalmak nagyon hasznosan funkcionálnak az egyes esetek előremozdításában.

Szakmai támogatás a jelzőrendszeri tagok számára a hétköznapiakban:

A bölcsődében és az óvodában a szakmai segítségnyújtás nevelési értekezleteken, szülői értekezleten való személyes jelenlétben tud megvalósulni, amennyiben erre igény mutatkozik, és meghívást kapunk. Szolgálatunk vállalja, hogy adott esetben a bölcsődei gondozóval és a törvényes képviselővel együtt beszéljük át a gyermekkel és családjával kapcsolatos problémáikat. Minden hónap első csütörtökén 10 órától a jelzőrendszeri felelős és a családsegítők esetmegbeszélésre várják az óvoda- és bölcsőde dolgozóit a szolgálatnál természetesen majd csak a Covid utáni nyitás időszakában. Vállaljuk, hogy minden hónapban küldünk külön meghívót minden óvodába és a bölcsődébe. Az iskolai szociális munkás is rendszeresen tart fogadóórákat.

Az iskolákban az esetenedzserek és a családsegítő szakemberek havonta fognak konzultálni a már gondozott gyermekekről előre egyeztetett időpontban online formában. A családsegítő személyesen és/vagy telefonon szakmai segítséget nyújt a gyermekvédelmi felelősnek a probléma feltárásban és megoldásában. A családsegítők rendszeresen vesznek részt tanórákon egy-egy problémásabb gyermek osztályában remélhetőleg már a következő tanévtől. Az iskolai szociális munkás is rendszeresen tart fogadóórákat mind az általános, mind a középiskolában.

A Védőnői Szolgálattal való együttműködés keretein belül a közeljövőre kitűzött cél a közös családlátogatások az alapellátásban gondozott és védelembe vett gyermekek ügyeit érintően. A családsegítők jelenleg messengeren és/vagy telefonon elérhetők számukra, ha elakadásukkal, jelzési szándékaikkal kapcsolatos dilemmák miatt kérnének tanácsot.

Minden hónap első csütörtökén 10 órától a jelzőrendszeri felelős és a családsegítők esetmegbeszélésre várja a védőnőket a szolgálatnál a Covid utáni nyitáskor.

Szakmaközi megbeszélések ütemezése:

2021. február 23-án megtartottuk az éves jelzőrendszeri tanácskozást, de koronavírus miatt kialakult helyzetre tekintettel szakmaközi megbeszélések tárgyában előre tervezni nem tudunk.

Pályázati tevékenység:

Igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, ezért részt veszünk, illetve szorosan együttműködünk több TOP-os és EFOP-os, különösen a TOP-521-es és TOP-431-es pályázattal. Ezeken a pályázatokon keresztül lehetőségük nyílik a célcsoporttagoknak munkaerőpiaci reintegrációra képzéseken, állásbörzéken, tréningeken való részvételre, egyéni- és társas kompetenciák fejlesztésére önismereti tréningeken, életmód tanácsadásokon, városi rendezvényeken való részvételre. A szegregátumban élőknek lehetőségük nyílik lakhatási körülményeik javítására, belterületre költözésre.

Kisebbségi volumenűek, de nem kevésbé jelentősek az Erzsébet programos pályázatok, legyen szó nyugdíjas üdülésről, vagy Erzsébet táboros napközis pályázatról, bár 2020-ban nem nyújtottunk be pályázatot.

Szabadidős tevékenységek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál

2004. óta mindig július utolsó hetében tartottuk meg az egy hetes Ötszínvilág játszóházunkat, táborunkat.

A 2020-as évben nem tartottuk meg a táborot, mert az ideiglenes működési engedéllyel rendelkező, az eredeti intézményünk felújításáig használt épületünk nem felelt meg a pályázatot kiírók elvárásainak, és a Covid miatt sem tartottuk volna szerencsésnek egy nagy létszámú tábor megszervezését, 20 fős létszámra pedig nem kaptuk volna meg azt a támogatást, amivel a megszokott színvonalat biztosítani tudtuk volna.

2021-ben valószínűleg ismét nem tudunk pályázni, hiszen 2021. július 1-től megszűnik az Alapszolgáltatási Központ, mint önálló intézmény. Valószínűleg nem lehet úgy pályázni, hogy mint Alapszolgáltatási Központ pályázunk, és mint másik intézmény táboroztatunk és számolunk el. Még keressük a megoldást, de amennyiben mégis sikerül pályáznunk az Erzsébet táborra, akkor csak 30-35 fővel indulunk el, ha pedig ennél többen jelentkeznek, akkor 2 táborot indítunk.

Megfogalmazott javaslatok, célok:

Cél:A jelzőrendszer hatékony működése, a jelzőrendszeri tagok szorosabb együttműködése, a szociális, egészségügyi, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények aktív, rendszeres munkakapcsolatának fejlesztése, új tagokkal az együttműködés kialakítása.

Célcsoport:A jelzőrendszeri hálózat tagjai, vagyis a helyi szociális, egészségügyi és gyermekvédelmi szereplők.

Szakmai igényfelmérés a jelzőrendszeri tagok között, javaslatok:

- Több esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmai műhely szervezése a megoldandó problémák és a résztvevők feladatainak tisztázására, ill. az együttműködés hatékonyságára érdekében.
- Jelenlét a közoktatási intézményekben
- Hatékonyabb, ténylegebben intézkedések kellenének az elhanyagoló szülők „ellen”, de a gyermekért. Szorosabb együttműködésre lenne szükség.
- Határozottabb, erélyesebb fellépést várnak mind a szolgálattól, mind a hatóságoktól, valamint azt, hogy tartassuk be azokat a magatartási szabályokat, melyeket pl. védelemben vétel során előír a gyámhivatal.
- „szülők iskolája”.

Szakmai célok:

- A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújt hatékony és kellő időben való segítséget,
- A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása a család-és gyermekjóléti ellátásban bekövetkezett változásokról,
- Folyamatosan tájékoztatni kell a jelzőrendszer tagjait, hogy jelzési kötelezettségüknek írásban tegyenek eleget. Folyamatos konzultáció az adatszolgáltatás mikéntjéről, az együttműködés szükségességéről,
- A Szolgálat valamennyi munkatársa fontosnak tartja a már kiépített szakmai kapcsolatok folyamatos „karbantartását”, élő munkakapcsolatként való működtetését, nem csak a konkrét esetkezelések mentén, hanem rendszerszinten is. Ennek érdekében rendszeresen tartunk esetmegbeszéléseket.
- Az együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal rendszeres a szakmaközi megbeszélés, melyek hozzájárulnak a szemléletformáláshoz, a hatékonyabb közös munkához és a kapcsolattartás személyesebbé tételéhez.

- A szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete után a konstruktív együttműködés erősítése a legfontosabb,
- A szolgálat tevékenységének céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja Mezőhegyes lakosságát, a Gyvt-ben meghatározott személyeket és intézményeket írásos szóróanyagok, honlap és Városi Havi Lap segítségével, valamint közvetetten a jelzőrendszeri tagok által.
- oktatási – nevelési intézmények esetén nevelői értekezleten, tanórákon és szülői értekezleten való részvétel igény szerint,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal megbeszélés az ellátási területet érintő problémákról,
- rendőrséggel közös programok, szakmai fórumok szervezése.

A megfogalmazott célok megvalósítása annak függvénye, hogy milyen gyorsan és hatékonyan sikerül a világnak, azon belül Magyarországnak leküzdenie a koronavírust. A helyzet egy év alatt nem javult, hanem súlyosbodott, amelyből kiutat a védőoltások mutathatnak reményeink szerint.

Pszichológus tekintetében nem változott a helyzet. 2018 őszétől már heti 6 órában szombati napokon van pszichológusunk Nyíri Sándor békéscsabai szakember személyében immár 9 éve. A pandémiás helyzethez igazodva pszichológusunk online formában érhető el, ami legtöbb esetben messenger, de van, aki a telefonos kapcsolattartást helyezi előtérbe. A 2020. év során 215 fő, elsősorban gyermek vette igénybe a pszichológus segítségét. Egyre több felnőtt is szükségét érzi a pszichológusi segítségnek pl. haláleset feldolgozása, családi krízis, pályaválasztási nehézségek, szuicidum. Nagyon nagy segítség az emelt óraszám, mert így több gyermeket tudunk pszichológushoz irányítani, és szükség szerint a védelembe vett gyermekeket is kötelezhetjük a pszichoterápia igénybevételére. Problémát okoz azonban, hogy sokan mindenféle előzetes jelzés nélkül nem jelennek meg a pszichológusnál, pedig a mostani online tanácsadásra még csak ki sem kell mozdulniuk otthonról. Van, aki többször is kér időpontot, de nem jön el, és sajnos ezt nem tudjuk szankcionálni, és ez jelentős anyagi teher az önkormányzatnak, és hátráltatása azoknak, akikről elveszik a helyet. Erre is kellene megoldást találnunk.

V. A BÖLCSŐDE 2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

I. A BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS FELADATA

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelést, gondozást végzi.

Bölcsődébe a gyermek 20 - hetes korától vehető fel,

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy
- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy
- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, - ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.
- Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek állnak, de nagyon fontos az őket körülvevő családok szerepe is. Az alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését, hanem az egész család támogatását célozza meg. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, amelyek segítik őket, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben. Mindezt olyan módszerekkel, melyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei munka alapelvei:

Adaptáció

A szülővel történő folyamatos beszoktatás biztonságot ad a gyermeknek, megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást, a szülő önkéntes részvételén alapul. A kisgyermeknevelő tájékoztatja a szülőt a beszoktatás idejéről a szülő részvételének módjáról, az együttműködés formái és tartalmi követelményeiről. A beszoktatás optimális ideje két hét, de szükség esetén növelhető illetve csökkenthető. A beszoktatás az első héten a szülővel együtt történik, második héten már a szülő állandó jelenléte nélkül, de rövidebb és fokozatosan emelt idővel. A gyermek és a saját kisgyermeknevelője között kialakuló érzelmi kötődés segít az új környezet elfogadásában. A fokozatos beszoktatás új lehetőséget nyújt a család és a bölcsőde kapcsolatának kialakításához a kölcsönös együttműködéshez.

Személyi állandóság

A „saját gyermek” rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport fele tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe. A nevelés, gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyerekek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, a gyermek törzslapját, fejlődési naplóját és számon tartja az újabb fejlődési állomásokat. A „saját gyermek” rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait.

Folyamatos napirend

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. Megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirend függ a gyermekek életkorától, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják például az évszakok, és a csoportlétszám is. A jó napirendre, a folyamatosságra és a rugalmasságra jellemző. Fontos a tevékenységek közötti belső arányok kialakítása. A Kisgyermeknevelők maguk döntenek arról, hogy egy-egy napon mely tevékenység kap nagyobb hangsúlyt.

ŐSZI — TÉLI NAPIREND

7 ⁰⁰ -8 ⁰⁰	Gyermekek érkezése	Folyamatos játék, levegőzés
8 ⁰⁰ -8 ³⁰	Reggeli	
9 ⁰⁰ -9:30	Egyéni gondozás, tevékenység kezdeményezés	
9 ³⁰ -9 ⁴⁰	Tízórai	
11 ⁰⁰ -11 ³⁰	Egyéni gondozás	
11 ³⁰ -12 ⁰⁰	Ebéd	
12 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Alvás, pihenés, egyéni gondozás, ébredési sorrendben	
15 ⁰⁰ -15 ³⁰	Uzsonna	
15 ³⁰ -16 ³⁰	A gyermekek távoztása	

TAVASZI - NYÁRI NAPIREND

7 ⁰⁰ -8 ⁰⁰	Gyermekek érkezése	Folyamatos játék, levegőzés
8 ⁰⁰ -8 ³⁰	Reggeli	
9 ⁰⁰ -9 ³⁰	Egyéni gondozás, tevékenység kezdeményezés	
9 ³⁰ -9 ⁴⁰	Tízórai	
11 ⁰⁰ -11 ³⁰	Egyéni gondozás	
11 ³⁰ -12 ⁴⁰	Ebéd	
12 ⁰⁰ -15 ⁴⁰	Alvás, pihenés, egyéni gondozás, ébredési sorrendben	
15 ⁰⁰ -15 ³⁰	Uzsonna	
15 ³⁰ -16 ³⁰	A gyermekek távozása	

Ünnepek, rendezvények

- Farsang
- Húsvét
- Jótékonysági rendezvény
- A Bölcsődék Napja, gondozás-nevelés nélküli munkanap
- Anyák napja
- Családi-és gyermeknap, (búcsú az óvodába induló gyermekektől)
- Mikulás várás
- Közös ünnepvárás a szülőkkel
- Karácsonyi ünnepség

Bölcsődei dokumentáció

A bölcsődei nevelés tervezését, valamint a gyermekek megismerését és fejlesztését különböző, a bölcsődei kisgyermeknevelők által készített feljegyzések, és dokumentumok szolgálják. A kisgyermeknevelő által vezetett dokumentáció:

- "Bölcsődei gyermek egészségügyi törzslap"
- Fejlődési napló
- Üzenő füzet a szülőknek a havi jelentősebb eseményekről,
- Jellemzés a szakértői bizottsági, illetve egyéb szakvizsgálatokhoz.

Sajátos nevelési igényű gyermekek esetében a korai fejlesztés és gondozás feladatait — a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleményére épített — fejlesztési évre készített egyéni fejlesztési terv alapján végzi a bölcsőde. Az egyéni fejlesztési tervet a korai fejlesztést és gondozást végző vagy irányító gyógypedagógus (terapeuta) készíti el. Központilag kiadott nyomtatványon egyéni fejlesztési naplót vezet. A gyermek fejlődését a korai fejlesztést értékelő lapon értékeli. Az egyéni fejlesztési tervet és az értékelési lap egy példányát megküldi a Szakértői és Rehabilitációs Bizottságnak, illetve a szülőnek, egy példány az intézményben marad.

II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A bölcsődei minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) N.M. rendelet 1. sz melléklete határozza meg intézményünkre vonatkozóan az alábbiak szerint:

Engedélyezett létszám (fő)	
1 fő	intézményvezető
2 fő	kisgyermeknevelő/l csoport
1 fő	dajka

Szakalkalmazottak továbbképzési lehetőségei.

A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel, és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre. Ezért fontos, hogy a kisgyermeknevelő komplex ismerettel, tudással rendelkezzen, melyet a megfelelő képzés elsajátítása által képes megszerezni.

Kisgyermeknevelőink, tudatosan, szakszerűen és magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre a gyermekközpontúság, a gyermeki személyiség tiszteletben tartása, a tenni akarás jellemző. Ezért munkaidőjükön túl, sokat áldoznak szabadidőjükből is arra, hogy a bölcsőde a szakmai szabályoknak megfelelően működhessen, ezáltal a gyermekek személyiségfejlesztése minél teljesebb legyen.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzést a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet tartalmazza.

kisgyermeknevelő I. — 60 pont/ciklus		
Továbbképzés megnevezése	Dátum	Pontsz.
I.ciklus 2018 - 2024		
Családpedagógiai képzés Topsec Informatikai és Oktatási Kft. Tanúsítvány 2019_Családpedagógia_0222_2cs-15	2019.03.22.	20
Bölcsődében, mini bölcsődében intézményvezetői képzés Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft.	2019.06.22.	20
A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft. Igazolás SZOC/1378/2019.	2019.06.26.	40
„Felismerés és támogatás”-a kora gyermekkori intervencióról Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft. Igazolás SZOC/2150/2019.	2019.10.30.	30

kisgyermeknevelő II. — 60 pont/ciklus		
Továbbképzés megnevezése	Dátum	Pontsz.
I. ciklus 2018 - 2024		
A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft. Igazolás SZOC/1378/2019.	2019.06.26.	40
„Felismerés és támogatás”-a kora gyermekkori intervencióról Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft. Igazolás SZOC/2150/2019.	2019.10.30.	30

A koronavírus járvány miatt a veszélyhelyzet idején a bölcsődei szakalkalmazottak részére indítandó továbbképzések elmaradtak.

Bölcsődei dajka munkakör. A bölcsődei dajkának 2019. december 31-ig az Nm. rendelet 176§ (3) bekezdése szerint 100 órás bölcsődei dajkaképzést kellett elvégezniük, és így megfelelt a 15/1998.

(IV.30.) NM rendelet 2. sz melléklet II. rész „I. Alapellátások cím 2.1 és 2.2. pontjában a bölcsődei dajka munkakörhöz megállapított képzési követelményeknek.

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

A készségfejlesztő játékokat folyamatosan pótoljuk, jelentősebb beszerzés az 1%-os adó felajánlásokból és a jótékonyági rendezvény bevételeiből történt. Kisgyermeknevelőink az évszakoknak megfelelő dekorációval teszik hangulatossá bölcsődénket. A karbantartási munkákat folyamatosan végezzük, a nyári szünet idején megtörtént a tisztasági meszelés és a kazán javítása.

2020-ban megvalósult fejlesztések, beszerzések:

Udvari játékok

- Homokcsere a homokozóban
- Gumitégla javítása

Csoportszoba

- A készségfejlesztő játékok folyamatos pótlása.
- Nagymozgásos játékok vásárlása (szülői adományból)

Nyári karbantartás és tisztasági festés a fürdőszobában, konyhában.

Tervezett fejlesztések:

A 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet módosítása-, indokoltá teszik az alábbi fejlesztéseket.

- Fedett babakocsi és kerékpár tároló, melyet a jogszabály is nevesít (5. melléklet 6/2016. (III.24.) EMMI rendelet).
- Terasz tető lécek karbantartása
- Udvari játékok folyamatos karbantartása, festése
- Ablakcsere (balesetveszélyesek, nem energiatakarékos)

(Amennyiben a benyújtandó pályázat bölcsődefejlesztésre sikerrel jár, akkor a tervezett fejlesztések okafogyottá válnak.)

A Szülői közösség kérésre a mozgáskorlátozott parkoló felszabadítása. A bölcsőde előtt csak mozgáskorlátozott parkoló van. A szomszédok nehezen, vagy már nem tolerálják, hogy folyton előttük parkolnak.

IV. BÖLCSŐDEI TÉRÍTÉSI DÍJ

A bölcsődét térítési díj megállapítása az Szt. 115§-a alapján, illetve a Gyvt. 147. §-a alapján történik. A gondozott gyermekek részére napi négyszeri (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) étkezés biztosított. A térítési díj: 508.- Ft/fő/nap

Gondozási díj: 0.- Ft/fő/nap

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha a következő kritériumok közül akár egy is fennáll:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- tartós betegség, vagy fogyatékosság
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos
- három vagy több gyermek a családban
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság
 - családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér 130%-át (2020. évben 139.185 Ft).

Térítési díjat fizetők számának alakulása:

Megnevezés	2020. május
kedvezményben nem részesülő	4 fő
100%-os kedv. részesülő	9 fő

A 100%-os kedvezményben részesülők jogosultságai - 2020. május	
Három, vagy több gyermek a családban	2 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	0 fő
Az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130%-át	7 fő

V. ÉLELMEZÉS

A gyermekek élelmezése a modern táplálkozástudományi elvek szem előtt tartásával történik. Intézményünkben a bölcsődés gyermekek élelmezése során figyelembe vesszük a 37/2014. (VI.30.) EMMI rendeletben foglaltakat. Az étrend tervezésekor arra törekszünk, hogy a gyermek a bölcsődei minimum négyszeri étkezés alkalmával minél több zöldséget és gyümölcsöt kapjanak. Figyelünk a napi energia, fehérje és szénhidrát bevitelre. szem előtt tartjuk az ételek allergén tartalmát. Az intézményi étkezés során a gyermekek számára a napi ajánlott tápanyag értékek 75%-át biztosítjuk. A bölcsődénkben elhelyezett gyermekek között nincs diétás étkezést igénylő.

Étkezések alkalmával figyelembe vesszük a gyermekek mennyiségi és időbeli egyéni igényeit. Minden gyermek a saját szükségletének megfelelő mennyiséget fogyaszt el a felkínált ételből, lehetőséget biztosítunk az önálló étkezésre való törekvésben.

VI. STATISZTIKA - 2020. május 31.

Megnevezés	Gyermek életkora			Összesen fő
	12 - 23 hónapos	24 - 35 hónapos	36 - 47 hónapos	
Engedélyezett férőhelyek száma	-	-	-	10
Béiratott gyermekek száma (2020. 05.31.)		10		10
Óvodai nevelésbe távozók száma	-	6	-	6
Férőhely hiányában elutasítottak száma	-	-	-	2
Veszélyeztetettség miatt soron kívül elhelyezést nyert	-	-	-	0
Egyedülálló szülő gyermeke	-	4	-	4
Igazolt munkahellyel rendelkező szülő	-		-	10

VIII. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni

bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig, mint szakember, szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében. Kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, egyéni kapcsolattartási formák beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenő-füzet, családlátogatás, csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, nyílt napok, írásos tájékoztatók, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

Kapcsolattartás az óvodával. Legfőbb törekvésünk, hogy kiaknázzuk az egy intézményként működő bölcsőde-óvoda lehetőségeit, és biztosítsuk a gyerekek 20 hetes kortól 6-7 éves korig történő folyamatos, egymásra épülő nevelését, gondozását, fejlesztését. Az óvoda mindenkor épít a bölcsődében folyó munkára. A gyermekek bölcsődés társaikkal a megosztott közösségben kezdhetik el az óvodai életet. A bölcsőde -óvoda mindennapjaiban, rendezvényeiben és ünnepeiben is egy közösséget alkot.

VI. A bűnmegelőzési program

A bűnmegelőzési program átfogó beszámolója önálló fejezetet képez.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A településen működő civil szervezetek:

- Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesület
- Mezőhegyesi Platán SE
- Mezőhegyesi Horgász Egyesület
- Mozgáskorlátozottak Mezőhegyesi Egyesülete
- Város- és környezetvédő Egyesület
- Mezőhegyesi Turizmusáért Egyesület
- Mezőhegyesi Lovassport Egyesület
- Mezőhegyesi Sportegyesület
- Mezőhegyesi Hagyományörző és Ősi Magyar Harcművészeti Klub
- József Attila ÁMK Gyermekéért Alapítvány
- Gyöngyszemek Mazsorett Egyesület
- Mezőhegyesi Közbiztonságáért Egyesület
- Kocogó SK Mezőhegyes
- Református énekkar

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti kapcsolat:

- városi rendezvények biztosítása (Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesület)
- Mezőhegyesi Sportegyesület (önkormányzati támogatással)
- mozgáskorlátozottak, (intézményekbe való bejutás, helyiségek biztosítása)

Mezőhegyes, 2021. május 31.

Szentmihályi Ferenc
jegyző

Előterjesztést készítette:	Izsák Krisztina, Jeszenka Zoltánné, Csete Tímea, Mitykó Zsolt, Verébné Sulyok Éva
Láttam, törvényességi szempontból megfelel:	Szentmihályi Ferenc jegyző
Szükséges szavazat:	-



232/2021.

**Beszámoló Mezőhegyes Város Önkormányzata
bűnmegelőzési programja végrehajtásáról**

A beszámolóban érintett időszak: 2020. január 1-jétől december 31-éig

2020. évben-városunkban Izsák Krisztina főtanácsos volt a kijelölt városi ifjúságvédelmi- és bűnmegelőzési koordinátor. A tavalyi évben végzett ez irányú tevékenységről az alábbiakban adunk számot:

Az Önkormányzat a városi koordinátoron keresztül összefogja a város intézményeinek programokban bővelkedő tevékenységét. Emellett gondoskodik arról, hogy a városban és a majorokban elhelyezett hirdetőtáblákon olvashatók legyenek a lakosság számára, a Békés Megyei Rendőr-főkapitányságtól rendszeresen érkező bűnmegelőzési hírlevelek.

A településen működő civil szervezetek:

- Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesület
- Mezőhegyes Közbiztonságáért Egyesület
- Mezőhegyesi Platán SE
- Mezőhegyesi Horgász Egyesület
- Mozgáskorlátozottak Mezőhegyesi Egyesülete
- Város- és környezetvédő Egyesület
- Mezőhegyes Turizmusáért Egyesület
- Mezőhegyesi Lovassport Egyesület
- Vakok –és Gyengénlátók Körzeti Csoportja
- Mezőhegyesi Sportegyesület
- Mezőhegyesi Hagyományörző és Ősi Magyar Harcművészeti Klub
- József Attila ÁMK Gyermekéért Alapítvány
- Gyöngyszemek Mazsorett Egyesület
- Kocogó SK Mezőhegyes
- Mezőhegyes Szakképzéséért Alapítvány
- Mezőhegyesi Ménes SE

Gyermek-, és fiatalkorúak által, illetve sérelmére elkövetett bűncselekményekről, családon belüli erőszakkal kapcsolatos esetekről 2020. évben jelzés, jelentés a jegyző részére nem érkezett.

A település 1999 óta rendelkezik **bűnmegelőzési koncepcióval**, melynek aktualizált formáját a Képviselő-testület az „Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” szóló beszámolóhoz kapcsolódva évente fogadja el.

Bűnmegelőzési program 2020-ban:

- 2020 évben is kapjon kiemelt figyelmet a Család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett jelzőrendszer hatékonyságának növelése a veszélyeztetett gyermekek és családok felkutatása és családgondozása érdekében.
- Az óvoda- és iskolapedagógusok az óvodákban, illetve az iskolában az osztályfőnöki órákon hívják fel a gyermekek figyelmét a veszélyforrásokra és azok elkerülésére.
- A jegyzői hatáskörű gyámhatóság vezető-tanácsosa, mint a Képviselő-testület által felkért városi gyermekvédelmi- és bűnmegelőzési koordinátor továbbra is felügyeli, és információ

továbbítással segíti az intézmények munkáját, a városi havilapban és a hirdetőtáblákon kifüggesztve eljuttatja a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság által rendszeresen küldött hírleveleket, és ellenőrzi, hogy azok a lakosság számára elérhetővé váltak-e.

- A helyi bűnmegelőzésben a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság közvetlenül, vagy a helyi Rendőrőrsön keresztül közvetve, a D.A.D.A. program keretében változatlanul biztosítja az általános iskolás osztályok bűnmegelőzéssel kapcsolatos felvilágosítását.

- A Megyei Rendőrkapitányság, a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság, a helyi rendőrőrs, az általános iskola, gyermekjóléti szolgálat rendszeres kapcsolatot tart, segítik egymás munkáját. (Közlekedésbiztonsági nyílt nap, Közbiztonsági nyílt nap, Drog prevenciók előadás, Ötszínvilág játszótér, Erzsébet táborok....stb.)

- A gyermekvédelmi és bűnmegelőzési stratégiának fontos eleme a szabadidő hasznos eltöltése, mely tekintetben Mezőhegyes az intézményeken és civil szervezeteken keresztül sok programot szervez.

A 2020. évben korlátozott módon valósultak meg az intézmények, szervezetek által előre megtervezett programok, hiszen a koronavírus miatt a tavalyi év tavaszán bevezetett korlátozások gátat szabtak ennek.

A bűnmegelőzési programot a felelősök és a résztvevők 2020. évben a korlátozásokat figyelembe véve teljesítették.

Nem működik a településen bűnmegelőzési bizottság és/vagy áldozatvédelmi iroda.



Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

5820 Mezőhegyes, Kossuth u. 20.

Tel.: 68/ 466-185, mobil:30/606-29-28,

e-mail: mhcsaladsegito@csoki-net.hu

Tájékoztatás az Alapszolgáltatási Központ bűnmegelőzési tevékenységéről

A Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ ellátási területe Mezőhegyes város közigazgatási területe. A településen élő lakosság száma 2021. január 1-én 4945 fő (2,1 % - os csökkenés), ami azt jelenti, hogy átléptük az 5000 fős lakosságszámot sajnos negatív irányban.

A lakosságszám megoszlása:

korosztály	fő	a teljes lakosságból %
0 -18	656 fő	13,2 %
18 - 65	3104 fő	62,7 %
65 -	1185 fő	23,9 %

Az utóbbi években jelentősen megnőtt azon családok száma, akik minden előzetes tervezés nélkül, mindenféle családi-rokon kapcsolat nélkül költöznek Mezőhegyesre. Szomorú tapasztalat, hogy ezek a 2-3-6 gyermekes hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzetű

családok vagy már eleve kapcsolatban vannak a gyermekvédelem rendszerével, vagy nagyon hamar bekerülnek.

A hátrányos helyzetű családok tovább generálják maguk közül az iskolázatlan, szakképzetlen, munkanélküli réteget, nem alakul ki saját életük iránti felelősségtudatuk. Nincs következménye a családon belüli kisebb fajsúlyú bűncselekmények elkövetésének. Az a tapasztalat, hogy sok esetben a hatósági intézkedéseknek nincs visszatartó ereje.

A környezeti tényezők, a munkanélküliség, a nehéz anyagi, szociális körülmények, a családtagok rossz modellképe, a nem megfelelő értékrend mellett elsődleges problémák a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, a deviancia.

A kortárs csoportok negatív hatása szintén a bűnelkövetések kiváltó okai lehetnek.

A szülői együttműködés hiánya, a fiatalok céltalansága, a jövőkép nélküliség erőteljesen csökkenti a szociális segítő munka keretében történő gondozás sikerességét.

Mivel könnyebb a bajt megelőzni, mint orvosolni, ezért a korábbi évekhez hasonlóan a prevencióra helyezzük a hangsúlyt. Tapasztalataink szerint a legnagyobb problémát a szabadidő hasznos eltöltése jelenti kinél azért, mert nehéz kimozdítani a négy fal közül az internet világából, ahol gyakran válnak áldozatokká (vagy éppen zaklatókká), kinél azért, mert csellengnek, és a szülő nem tudja nyomon követni, kivel, kikkel barátkozik a gyermeke. Az ilyen gyermekek könnyen válhatnak bűnöző elemek, pedofilok áldozataivá. Éppen ezen veszélyek elkerülése végett igyekszünk minél több hátrányos helyzetű gyermeket bevonni a nyári napközis táborunkba, illetve a TOP 5.2.1 pályázat keretein belül megrendezett bűnmegelőzési és egyéb programjainkba.

Gyakran megosztunk a pedagógusokkal olyan médiatartalmakat, amelyeket mi is egy-egy továbbképzésen vagy kollegáktól, illetve az egy-egy témában végzett kutatómunkánk során ismerünk meg.

2004. óta mindig július utolsó hetében tartjuk meg az egy hetes Őszínvilág játszóházunkat, táborunkat. Erre sajnos 2020-ban a koronavírus és az intézményünk épületének felújítása miatti költözésünk okán egy másik épületre kiállított ideiglenes működési engedélyünk miatt nem volt lehetőség.

2020 nyarán három hétig egy hetes turnusokban nyaralhattak a hátrányos helyzetű gyermekek a Rendőrség által szervezett táborban a gyulai Gellény birtokon.

A gyermekjóléti szolgálatok prevenciók tevékenységéhez tartozik, hogy a gyermek szülője számára a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, ellátásokról és az ezekhez való hozzájárásról tájékoztatjuk az ellátást igénylőket. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat – amennyiben tudomásunkra jut – tájékoztatjuk a lehetőségeiről, igény esetén segítjük az átmeneti gondozás valamely formájának igénybevételét, illetve felajánljuk az örökbefogadás lehetőségét.

A prevenció részeként a szolgálat családsegítői rendszeresen végeznek bűnmegelőzési tanácsadást a családgondozás során is. Felhívjuk a figyelmet a veszélyeztető helyzetekre, szerekre (alkohol, cigaretta, drog, különböző pszichoaktív szerek használata, internet veszélyei, kortárs csoportok negatív irányú hatása). Egyre gyakrabban tapasztalunk iskolakerülő magatartást, melynek hátterében leggyakrabban a deviáns viselkedés figyelhető meg. Ennek veszélyeire igyekszünk felhívni az érintett korosztály és a szülők figyelmét, amennyiben szükséges, pszichológushoz irányítjuk a gyermeket. Sajnos sokszor azt tapasztaljuk, hogy a szülő nem partner abban, hogy gyermeke megkapja a megfelelő pszichológiai segítséget, hárítanak, vagy a gyermekekre tolják a felelősséget mondván, nem akar jönni.

Az idős és elmagányosodott személyekkel, való munka során felhívjuk a figyelmet az őket fenyegető veszélyekre, és biztonságuk érdekében tanácsokkal látjuk el őket, hogy ne váljanak áldozatokká. A szakemberek a rendőrséggel és pártfogókkal – mint a jelzőrendszer tagjaival – a kliensek segítése érdekében rendszeres jó kapcsolatot ápolnak.

Az idős emberek korukból, egészségi állapotukból, életmódjukból, szokásaikból, hiszékenységből adódóan könnyebben megtéveszthetők. Ezen okok miatt elmondható, hogy bűnözői csoportok specializálódtak az időskorúak sérelmére elkövetendő bűncselekmények módszereinek kidolgozására és elkövetésére. Az időskorúak védekezési képessége leginkább azzal növelhető, ha az áldozattá válásuk megelőzési módszereit, az elkerülés eszközeit és lehetőségeit eljuttatjuk hozzájuk újra és újra, hiszen idős koruknál fogva, ha nem érinti őket bűncselekmény személyesen, illetve nem jut el hozzájuk bizonyos időközönként prevenciók ajánlása, hajlamosak elfelejteni az elkerülési módokat, illetve előfordulhat, hogy nem ismerik fel az átveréseket.

Több idős vagy hozzátartozója kereste meg intézményünket, hogy egy férfi több alkalommal próbált az idős emberektől pénzt kérni, és, ha bejutott az ingatlanba, akkor onnan ellopott dolgokat. Felhívtuk a gondozottjaink figyelmét, hogy mindig tartsák zárva az ajtajukat, és semmiképpen ne nyissanak ennek az embernek ajtót. Természetesen a rendőrséget is értesítettük.

Sajnos több alkalommal találkoztunk 2020-ban olyan esetekkel is, amikor a besurranók magukat Covid-tesztelőnek beállítva igyekeztek bejutni az idősekhez.

Az élet lassan visszazökken a régi kerékvágásba, és reményeink szerint újra szervezhetünk programokat mind az időseinknek, mind a gyermekeknek bűnmegelőzés vagy bármilyen prevenciók témában.

Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium, és Alapfokú

Művészeti Iskola

Gyermekvédelmi beszámoló

2020/2021



Gyermekvédelmi beszámoló

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. Iskolánkban gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat valamennyi pedagógus, de kiemelten az osztályfőnökök látják el. Az ő munkájukat koordinálja a gyermek- és ifjúság védelmi felelős, aki a jelzőrendszer többi tagjával is állandó kapcsolatot tart. Minden ilyen iskolába szükségszerűen kell egy szakember, aki kapcsolatot tart a gyermekvédelemmel foglalkozó személyekkel, intézményekkel, hatóságokkal, mind a tanuló veszélyeztetettségének megelőzése, mind pedig a megszüntetése terén. A gyermek- és ifjúságvédelem szűkebb értelemben vett feladata a tanulókat veszélyeztető körülmények felismerése, megelőzése, illetve megszüntetése érdekében megtenni a szükséges lépéseket. A növekvő munkanélküliség és az ebből fakadó szegénység miatt iskolánkban is magas a hátrányos, halmozottan hátrányos, veszélyeztetett, rendszeres GYVT-ban részesülő tanulók száma. Az anyagi gondok enyhítésére, a gyermekek segítésére minden pályázati lehetőséget megragadunk.

Az általános iskolába járó diákok száma 2020. október 01-én 252 fő. Nemek aránya 50%-50%, lány 126 fő, fiú 126 fő. Eltérő tantervű tagozaton 22 fő tanul. Integrált SNI tanuló 5 fő. Kollégiumban 34 fő lakik. Napközis tanuló 134 fő.

A tanév elején az osztályfőnökök jelezték a problémás családokat. Majd az Önkormányzattal és a Gyermekjóléti Szolgálattal egyeztetve a jelenleg hatályos törvényeket figyelembe véve alakult ki a hátrányos, halmozottan hátrányos, veszélyeztetett, illetve védelembe vett tanulók száma, melyet a táblázat szemléltet.

A hátrányos helyzetű tanulók alakulása

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2021/202
	tanév vége	tanév vége	tanév vége	tanév vége	tanév vége	tanév vége	tanév eleje	tanév eleje
Hátrányos helyzetű - HH	76	60	33	61	29	29	33	34
Halmozottan hátrányos helyzetű - HHH	51	40	34	25	22	24	20	7
Veszélyeztetett	40	36	41	27	20	19	13	4
Védelembe vett	3	2	-	3	-	10	10	5
SNI	31	32	28	30	23	25	23	27
BTMN	49	51	49	39	31	35	34	28

A hátrányos helyzetű gyermekekre ebben a tanévben is nagy hangsúlyt fektettünk, figyelemmel kísértük tanulmányi előmenetelüket, szociális háttérüket, esetleges probléma esetén felvettük a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálattal. Felzárkóztató és Egyéni fejlesztő foglalkozásokat szerveztünk az osztályfőnökökkel, illetve a szaktanárokkal együttműködve, azon gyerekek számára, akik bizonyos nehézségekkel küzdöttek valamely tantárgy megfelelő elsajátítása érdekében. Szükség esetén tanácsadással is segítettük a szülőket, kollégákat.

A pandémia megnehezítette a mindennapjainkat. Több gyermek nehezen kapcsolódott be a digitális oktatásba. Van, aki internetproblémák, van, aki digitális eszközhiány miatt. Segítséget kaptunk a József Attila Általános Iskola Gyermekéiért Alapítványtól. Asztali számítógépek kerültek kiosztásra a digitális tanulás elősegítése céljából.

Felzárkóztató foglalkozásokat, tehetséggondozást minden évfolyamon végeztünk. Igyekeztünk csökkenteni a gyermekek lemaradását, illetve a tehetséges gyerekek tovább fejlesztését. Az előző évekhez hasonlóan szakkörök segítik a gyerekeket, hogy a tanulási időt kiegészítve elmélyítsék ismereteiket, hasznosan töltsék el szabadidejüket. Az idei tanévben 12 tanulónkkal pályáztunk az Útravaló programba, de sajnos csak a 2 továbbfutó tanuló nyert. Határtalanul pályázatunk is nyert, de a pandémia miatt sajnos nem tudtak menni kirándulni tanítványaink. A hiányzások figyelemmel kísérését folyamatosan végezzük, főleg az igazolatlan hiányzásokra fordítottunk nagy figyelmet. Sajnos a vidékről bejáró tanulóinknál ez még mindig kimagasló adat.

Jótekonysági rendezvényünket 2020-ban a pandémia miatt nem tudtuk megrendezni.

A Védőnői és a Gyermekjóléti szolgálattal rendszeres a kapcsolatunk. A jelzőrendszer továbbra is az eddigieknek megfelelően működik. A jelzőrendszer tagjai a bölcsőde, az óvoda, az általános és szakiskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse, a védőnők, a családsegítő szolgálat munkatársa, a háziorvosok, a rendőrség munkatársai. A jelzőrendszer tagjai különböző aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, az esetmegbeszéléseken elfoglaltságukhoz igazodva jelennek meg, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő. Legfőbb egészségügyi probléma még mindig a fejtetvesség. A következő évben erre különös figyelmet kell fordítanunk, a megelőzés szempontjából. A problémás gyermekek ellenőrzése folyamatos, amelyben a védőnő nagy segítséget nyújt. Minden adódó problémát igyekeztünk együtt megoldani, közös megbeszéléseket, tanácskozásokat kezdeményeztünk, ahol az iskola minden esetben képviselte magát. Szakmaközi megbeszélések jelenléti és online formában is voltak a tanév során, esetkonferencián 6 alkalommal vettünk részt/ osztályfőnök, gyermekvédelmi felelős/. Egyre gyakoribb a magatarási probléma, és sajnos a problémák egyre korábban, már alsó tagozaton jelentkeznek.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer a Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti iskolában

Jelzőrendszerünk működésének egyik alapfeltétele az együttműködési motiváció megteremtése, fejlesztése. Településünkön élő gyermekek legjobb érdekeit szem előtt tartva történik a jelzőrendszer tagjai között az információ csere. A jelzés megfelelő színvonalon zajlik, amelyeket esetkonferenciák követnek. A tanácsadás mindig a gyermekek legjobb érdekeit szem előtt tartva történik. Egy jól működő észlelő-és jelzőrendszer képes csak a veszélyeztetettséget időben felismerni, megfelelően irányítani, diagnózist felállítani, a problémákat feltárni, eredményeket felmutatni.

Iskolánkban ez teljes mértékben megfelelően működik. A gyermek testi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének elősegítéséhez fontos az együttműködés a gyermek védelmében részt vevő szereplők között. Szereplőkön értjük az igazgatót, a pedagógusokat, munkaközösség vezetőket, védőnőt, iskolaorvost,...stb.,a szülőket, hatóságokat, intézményeket, civil szervezeteket. Igyekszünk személyes kapcsolatot kialakítani a szülőkkel a tanév elején, szülői értekezleteken, egy-egy eset kapcsán, esetleg fegyelmi tárgyalásoknál. Alapvető feladatunk

az, hogy a gyermeket érintő, veszélyeztető probléma észlelésekor saját szakmai eszköztárukát mozgósítva avatkozzanak be, saját szakterületük szabályait és a gyermek legjobb érdekét szem előtt tartva! Amennyiben olyan, a gyermeket veszélyeztető problémát érzékelünk, melynek megoldásában nem vagyunk kompetensek, haladéktalanul jelzéssel kell élnünk a gyermekjóléti szolgálat elé, akkor is, ha annak csak a gyanúja áll fenn. Kötelesek vagyunk a gyermek veszélyeztetettségének fokától függően jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, vagy súlyos veszélyeztető ok esetén hatósági eljárást kezdeményezni.

Fontos hogy megfelelő időben érkezzen a megfelelő személyhez, a jelzést fogadó reagáljon rá. A jelzés mindig írásban érkezik. A halasztást nem tűrő, azonnali beavatkozás szóban is történik, de azt követően be kell adni írásban is. A családgondozó a jelzést fogadja, körüljárja a problémát, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Krízis esetén azonnal intézkedik, és 3 munkanapon belül visszajelezés is érkezik. „A jelzést tevő feladata nem szűnik meg a jelzés megtevése után. A problémafeltárás, és problémamegoldás folyamatába be kell vonni a jelzőrendszeri tagokat. Az észlelést, a jelzést és az arra történő reagálást közös döntés, majd közös tevékenység követi.

Ezt segítő, előkészítő módszer egy esetkonferencia, védelembevétellel, igazolatlan hiánnyal, szenvedélybetegségek gyanúja, serdülőkorúak problémáival, gyermekbántalmazással kapcsolatosak, mely egy interprofesszionális együttműködési forma. Az esetkonferencia aktuális problémamegbeszélő csoport, mely az érintett szakemberek bevonásával, egy konkrét esethez kapcsolódóan, lehetőség szerint a családot is bevonva zajlik. A gondozási folyamat során már több alkalommal is történt esetkonferencia megbeszélés is iskolánkban. Ezek a konferenciák nem állandóak, függ az esettől, a kliens problémájától. Az esetkonferencia olyan szakemberekkel dolgozik, akik mindegyike valamilyen szinten érdekelt a gyermek/család problémájának megoldásában.”

Az esetkonferencia résztvevője olyan tag is lehet, aki közvetlenül nem foglalkozik a klienssel, de hozzá tud járulni az akció, ill. gondozási tervhez azzal, hogy erőforrásokat biztosít, tanácsokkal szolgál, vagy információkat ad, ami további segítség lehet a problémák megoldásában.

Ezen esetkonferenciák célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A 2019/2020 tanévben 14 alkalommal jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé, elhanyagolás, egészségügyi problémák, házi rend súlyos megsértése, társakkal, felnőttekkel, tanárokkal való tiszteletlen magatartás miatt. A konferenciákon hallottakat, ismereteket, tapasztalatokat igyekszünk a pedagógus kollégákkal megismertetni, esetleges tanácsokkal ellátni.

Ahhoz, hogy a jelzőrendszerünk hatékonyan működjön, és a jelzések időben elérjenek az intézményekhez, szolgáltatókhoz, ill. szakemberekhez, fontos a rendszer megfelelő kiépítése, folyamatos működtetése. A munkánk eredményességének érdekében egy jól működő személyes kapcsolat kiépítését tartjuk nagyon fontos feladatunknak. Nehézségként a szülői hozzáállást említeném, ami esetleges akadályokat gördít a problémák megoldásához, és sajnos igen kevés eszköz áll a pedagógusok rendelkezésére, amellyel hatékonyabb segítséget tudnánk biztosítani.

A testi-lelki egészségmegőrzés érdekében osztályfőnöki órák, szabadidős tevékenységek, akár tanórák keretében tanulóink megfelelő felvilágosításban részesülnek. Kiemelt figyelmet fordítottunk a helyes táplálkozásra, a megfelelő mozgásra, a betegségek megelőzésére, az egészséges életmódra. A mindennapos testnevelés már 5 évfolyamon működik iskolánkban, kiegészítve úszásoktatással is.

A gyermeknevelési problémákra jellemző, hogy a szülők következetlen szülői magatartást tanúsítanak. Egyre több szülő mondja azt, hogy nem bír a gyermekkel, nem tudja kezelni, és ezt egyre kisebb gyermekek esetében is mondják. Az életviteli problémák is jellemzőek, ezen

belül sok családban jelen van az alkohol, mint problémaforrás, amely kapcsolattromboló, konfliktusforrás és gyermekelhanyagoló tényező is. A beilleszkedési illetve magatartászavar között szerepelnek azok a gyermekek, akik esetében az igazolatlan órák adódnak. Sajnos a családon belüli konfliktus és bántalmazás is egyre nagyobb részt tesz ki a kezeltproblémák közül.

A minden évben pályaválasztási szakmai napot rendeztünk októberben, ám ebben az évben a pályaválasztás sem olyan volt, mint régen

Az egészség és a bűnmegelőzés mellett figyelmet fordítunk a balesetek megelőzésére is. Igyekszünk a gyerekeket a helyes közlekedés szabályaira is tanítani.

Bűnelkövetés vagy a bűnismétlés megelőzése céljából indított programok 2020. 01. 01

- 2020. 12. 31. időszakban

Ssz.	Település	Önkormányzat neve	Program			
			indítója, szervezője	megnevezése	helyszíne	időpontja, rendszeressége, gyakorisága
1	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	D.A.D.A. program	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	pandémia miatt elmaradt
2	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	4. osztályosok közlekedési versenye	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	pandémia miatt elmaradt
3	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	Kerékpáros Iskola Kupa	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	pandémia miatt elmaradt
4	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	Ki a mester két keréken?	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	pandémia miatt elmaradt
5	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	Rendőrség jelenléte a reggeli iskolába járáskor bűn- és baleset megelőzési jelleggel	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	rendszeres

Ssz.	Település	Önkormányzat neve	Program			
			indítója, szervezője	megnevezése	helyszíne	időpontja, rendszeressége, gyakorisága
6	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	Megvilágosodás Napja	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	október
7	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Emberi Erőforrások Minisztériuma	Útravaló ösztöndíjprogram	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	folyamatos
8	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság	"Közlekedés gyermekszemmel" rajzpályázat	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	február hónap
13	Mezőhegyes	Mezőhegyes Város Önkormányzata	Oktatási Hivatal	"Esélyteremtés a köznevelésben" kiemelt uniós projekt Tabuk nélkül alprogram - Szemléletformáló órák 6. és 7. évfolyamon	Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola	4 alkalom



MEZŐKOVÁCSHÁZI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
Mezőhegyes Rendőrőrs

A BŰN- ÉS BALESET-MEGELŐZÉS

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság jó kapcsolatot tart fent az önkormányzatokkal, nyugdíjas szervezetekkel, polgárőr szervezetekkel, a helyi sajtóval. Bűnmegelőzési és áldozatvédelmi kiadványainkat, a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által hozzánk eljuttatott szóróanyagokat eljuttattuk az állampolgárokhoz.

Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság illetékességi területén 18 polgárőr egyesület működik. Mezőhegyes városában működő Mezőhegyes Közbiztonságáért Polgárőrség és a Mezőhegyes Közbiztonságáért Polgárőr Egyesülettel a kapcsolat kiemelkedő, munkájukra legfőképp közlekedési balesetek, bűncselekmények helyszínén hatósági tanúként segítik munkánkat, vagy közrendvédelmi, közlekedésrendészeti, bűnügyi fokozott ellenőrzésekbe vonjuk be őket. A közös feladat végrehajtások, szolgálatellátások száma évről-évre nő.

A közös szolgálatokat a körzeti megbízottak és a járőrök a polgárőrökkel gyalogosan, rendőrségi vagy polgárőr gépkocsival látják el. Az ilyen módon közösen végrehajtott szolgálatellátás nagymértékben elősegítette a településen szolgálatot teljesítő rendőrök munkavégzését.

Gyermekek- és ifjúságvédelem

Jó munkakapcsolat alakult ki a gyermekvédelmi szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, szakszolgálatokkal. A jelzőrendszer keretein belül kapott információkat a hatályos jogszabályi kereteken belül értékelve büntető-eljárást indítottunk vagy jelzéssel éltünk az illetékes hatóságok felé.

A családon belüli erőszak helyzete

A térség településeit nagyban jellemzi a többgyermekes, nehéz szociális helyzetben élő, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező családok kimagasló száma. Ezek a családok magukban hordozzák az esetleges konfliktusok lehetőségét. A családon belül történő erőszakos cselekmények esetén igen nagy a látencia, mivel zárt közösségben történik a bántalmazás, és arról egyik fél sem tesz bejelentést. A tudomásunkra jutó ilyen cselekményeknél a bántalmazott fél, vagy az ilyen veszélynek kitett személyek részére a jogi felvilágosítást minden esetben megadjuk. A jelző rendszereken keresztül minden esetben értesítjük az illetékes hatóságot, ha valamely gyermekkorú személlyel kapcsolatos probléma merül fel.

Az adott cselekménytől függően a távoltartás intézkedést is kezdeményezzük, ha a kialakult helyzet közvetlenül fenyeget azzal, hogy további bántalmazás lehetősége fennáll. Távoltartást 2020. évben nem kezdeményeztünk.

Megelőző vagyonvédelem

Megelőző vagyonvédelmi kiadványainkat és a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság aktuális vagyonvédelmi kiadványait írott és elektronikus formában terjesztettük.

Ez a terület vegyes képet mutat, sok esetben tapasztalható volt, hogy a tulajdonosok az alapvető vagyonvédelmi intézkedéseket sem tették meg, ugyanakkor egyre inkább terjedőben vannak az ún. közterületi kamerák kihelyezései. Településünkön is kialakításra került a közterületi kamerarendszer, melyek nagy segítséget nyújtanak a megelőző munkában, valamint az elkövetett bűncselekmények, szabálysértések felderítéséhez, a tényállások tisztázásához.

A kábítószer bűnözés területén történő bűnmegelőzés

A rendőr kapitányság illetékességi területünkön kiemelhető nagyobb létszám által látogatott szórakozóhely, diszkó nincs, egyedül településünkön, Mezőhegyesen üzemeltetnek olyan hétvégén nyitva tartó szórakozó helyet, ahol a fiatalok viszonylag kisebb számban megjelentek.

Ezeket a szórakozó helyeket a látogatottság függvényében a társhatóságokkal közösen rendszeresen ellenőriztük, az ellenőrzések során kábítószer jelenlétére, illetőleg kábítószer fogyasztására utaló információ nem merült fel. A 2020. évben a kialakult helyzetre, a bevezetett veszélyhelyzet miatti korlátozásokra tekintettel a szórakozóhelyek, italmérő helyek az év döntő többségében nem tartottak nyitva.

A Kozma Ferenc Mezőgazdasági Szakközépiskolával, és annak vezetőjével folyamatos kapcsolatban vagyunk, kiadványokkal és igények szerint előadásokkal végeztünk megelőző tevékenységet. Az értékelte időszakban Kozma Ferenc szakközépiskola kollégiumában eseti jelleggel 2 alkalommal került előadás bűncselekmény áldozatává válás megelőzése, bűncselekmény megelőzése, kábítószer fogyasztás hatásai témakörben.

A bűn és baleset-megelőzési tevékenység

A 2020. évben kialakult helyzetre tekintettel a márciusban bevezetett korlátozások előtt került megtartásra a Mezőkovácsházi Városi Baleset- megelőzési Bizottság szervezésében, az ORFK-OBK által meghirdetett, felmenő rendszerű közlekedésbiztonsági Kerékpáros Iskola Kupa településünkön.

Lehetőségekhez képest az online eszközök felhasználásával eljutottunk az iskolákhoz, bár lehetőségeink korlátozva voltak.

A szeptemberi iskolakezdéssel a **Zebra Zsaru** program folytatódott, amely során szeptember, október hónapban kiemelten, a további időszakban lehetőségeinkhez mérten minden iskolai nap reggelén az ÁMK előtt és annak környezetében, a polgárőr szervezetekkel közösen, gyalogos szolgálat ellátással segítettük a gyermekek és a gyalogosok közlekedését.

Célunk a jövőben is a városban lakó – koránál, egészségi állapotánál fogva – veszélyeztetettebb idős- és gyermekkorú személyek áldozattá válásának megelőzése. A bűncselekmények megelőzésére a továbbiakban is nagy hangsúlyt fordítunk.

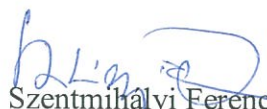
Összefoglalás: Mezőhegyes Városban jól működik a gyermek- és ifjúságvédelemmel, a bűnmegelőzéssel kapcsolatos jelzőrendszer. A jelzőrendszernek tagjai az Alapszolgáltatási Központ részéről Csete Tímea családsegítő, a Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola részéről Molnárné Lakatos Edina tanárnő-gyermekvédelmi felelős, a rendőrség részéről Zsótér Attila r. alezredes, a mezőhegyesi rendőrőrs őrsparancsnoka.

A rendőrség részéről a Békés Megyei Rendőr főkapitányság Bűnügyi Igazgatósága Bűnmegelőzési Osztálya, a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság és Mezőhegyesi Rendőrőrs illetékes rendőrei és a helyi Polgárőr Szervezetek is hozzájárulnak a lakosság biztonságának fenntartásához. Munkájukat a város nevében megköszönöm.

A Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1.§-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva, a beszámolót elfogadja.

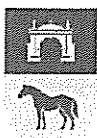
Kérem a testület hatáskörében eljáró Polgármester Urat, hogy a beszámolót elfogadni, a városi bűnmegelőzési programot - változatlan formában- a 2021-es évre jóváhagyni szíveskedjen!

Mezőhegyes, 2021. május 27.


Szentmihályi Ferenc
jegyző



Előterjesztést készítette:	Csete Tímea, Molnárné Lakatos Edina, Magyarné Erdődi Mónika, Zsótér Attila, Izsák Krisztina
Láttam, törvényességi szempontból megfelel:	Szentmihályi Ferenc jegyző
Tárgyalta:	-
Szükséges szavazat:	-



233/2021.

BESZÁMOLO
A MEZŐHEGYESI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTNÁL LEFOLYTATOTT
ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAIRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92/B. §. (1) bek. b.) pontja kötelezővé teszi a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény törvényességi ellenőrzését, mely a nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés, családsegítés szolgáltatásokra vonatkozó szakmai szabályok érvényesülésének, és törvényes működésének az ellenőrzésére irányult. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104 § (1) bekezdésének c) pontja alapján a család és gyermekjóléti szolgálat tevékenységére, ezen belül a helyettes szülő intézményére vonatkozó ellenőrzés tapasztalatairól külön előterjesztésben számoltam be.

Az ellenőrzés időpontja: 2021. május 25.

Az ellenőrzés helyszíne: Mezőhegyes Város Önkormányzat
Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ
Mezőhegyes, Kossuth u. 20.

Az ellenőrzést végző személy: Szentmihályi Ferenc jegyző megbízásából
Dr. Szakácsné Tövisháti Éva igazgatási ügyintéző

Az ellenőrzés során jelen lévő személyek: Jeszenka Zoltánné megbízott intézményvezető, a
nappali ellátás szakmai irányítója

Az ellenőrzés szempontjai: A nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás és
családsegítés szakmai szabályainak érvényesülése, törvényes
működése, dokumentáció, tárgyi és személyi feltételek
vizsgálata.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény rendezetten, több éves, jól begyakorolt rendszer szerint, jogszabályi előírásoknak megfelelően látja el a tevékenységét.

Az intézménynél jogszabály szerinti adminisztráció és munkamódszer került bevezetésre és vált gyakorlattá, ezért jelen vizsgálat után követő jellegű, illetve az új jogszabályi változások tekintetében feltáró. Az ellenőrzés a 2020. január 1-jétől, 2020. december 31-ig terjedő időszakot öleli fel.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. r. szerint minden intézménynek kötelező a Budapest Főváros Kormányhivatal felé a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI) az ellátottak megállapodás, határozat és igénybevételi adatait rögzíteni, melynek az intézményegység eleget tesz.

Szervezeti egység dokumentáció:

Szabályzat megnevezése	Hatályba lépés, illetve a legutóbbi módosításának dátuma
Működési engedély	2021. 02. 10.

Szakmai Program	2020. 01. 01.
Házirend	2020. 01. 01
Ügyrend	2020. 01. 01
Munkavédelmi Szabályzat	2019. 10. 15.
Tűzvédelmi Szabályzat	2019. 10. 15.
Alapító okirat	2019. 01. 01.

NAPPALI ELLÁTÁS

Az **Alapszolgáltatási Központ TÁRGYI, KÖRNYEZETI FELTÉTELEI** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet (továbbiakban: szakmai rendelet) előírásainak és az ellátást valójában igénybe vevők életkori sajátosságainak is megfelelnek.

Mezőhegyes Város Önkormányzata pályázott és nyert a Kossuth u. 20. szám alatti épület felújítására, (TOP 4.2.1 a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázat) mely magába foglalta a fűtőkorszerűsítést, csatorna-vízvezető, nyílászárók felújítása, bútortzat, műszaki berendezések korszerűsítését. Az épület műemlékvédelem alatt áll.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

- 3 db mobil telefon
- 2 db számítógép
- az adminisztrációs tevékenység elvégzésére irodahelyiség
- vérnyomás- és vércukorszintmérő

SZEMÉLYI FELTÉTELEK: 38 gondozott ellátásához 3, szakirányú képzettséggel rendelkező szakember alkalmazását írja elő a jogszabály, mely feltételeknek az intézmény dolgozói megfelelnek, a működési nyilvántartásba való bejelentésük megtörtént. A dolgozók a kreditpontok megszerzéséhez szükséges képzéseken részt vesznek.

1 főállású takarítót foglalkoztat az Intézmény.

Szervezeti egység DOKUMENTÁCIÓ:

- működési engedély
- alapító okirat
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- önálló szakmai program, ügyrend, mely tartalmazza a jogszabály által előírt tartalmi elemeket,
- minden foglalkoztatottra vonatkozóan megtalálható a munkaköri leírás
- iratkezelési, gazdasági, műszaki (munkavédelmi és tűzvédelmi) szabályzatok, Tűzvédelmi-, és munkavédelmi oktatási napló
- a házirend tartalmazza a kötelező elemeket, együttélési szabályokat.

ELLÁTOTTI DOKUMENTÁCIÓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. /továbbiakban Ir./ rendelet előírásainak megfelelően a gondozási szükséglet vizsgálata alapján történik az ellátottak gondozása.

PÉNZÜGYI FELTÉTELEK tekintetében a személyi térítési díj nagyságát az intézmény vezetője állapítja meg a központi jogszabályi és helyi önkormányzati rendelet előírásnak megfelelően. Központi támogatást igénybe vesz az önkormányzat.

ELLÁTOTTI JOGOK biztosítva vannak, panasz az előző évben az ellátottak részéről nem volt. A szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz. Az ellátott jogi képviselő

Ladányi Mónika, telefonszáma 06-20/489-96-05, neve és elérhetősége az Intézményben jól látható módon van elhelyezve.

A SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI JELLEMZŐI: az intézményben a gondozottak számára színvonalas szabadidős programokat szerveztek. A pandémiás helyzet miatt a 2020-ra tervezett programok nagy része törlésre került. A járványügyi helyzet miatt 2020. november 3. napjától az épületet nem lehetett látogatni.

A napi szintű kapcsolattartás a klubtagokkal telefonon keresztül valósult meg.

ÉTKEZTETÉS

Az önkormányzatok számára kötelezően nyújtandó alapszolgáltatás.

TÁRGYI FELTÉTELEK: az egységben bentlakás, éjszakai ott tartózkodás nincs, ezért a nappali ellátásnál felsorolt tárgyi feltételek vonatkoznak az étkeztetésre is, a körülmények és az eszközök biztosítottak. Lehetőség van diétás ételek fogyasztására is. A hét minden napján az ételt gépjárművel szállítják. A külterületen hétvégén ételkihordás nincs.

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓ: a nappali ellátásnál felsorolt szabályzatok az étkeztetés szolgáltatásra is vonatkoznak.

ELLÁTOTTI DOKUMENTÁCIÓ: a személyes szociális gondoskodásban részesülő személyekről a Szt. 18. §. (a-i) bekezdései, a 20. §-a alapján a nyilvántartást papírlapon és elektronikus formában is vezetik. Az ellátottakkal minden esetben kötnek megállapodást, jogszabálynak megfelelő tartalmi elemekkel. A Szt. 62. §-ban meghatározott rászorultság dokumentálása megtörténik. Az igénybevételi napló vezetése pontos, hiánytalan.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK: jogszabály szerint középfokú iskolai végzettséggel rendelkező szociális segítő szükséges a szolgáltatás ellátásához. A dolgozó ennek az előírásnak megfelel, a munkaköri leírást megkapta. A Szt. 92/F. §-ának megfelelően az alapszolgáltatás működési nyilvántartásba vétele is megtörtént.

PÉNZÜGYI FELTÉTELEK: Az étkeztetésre központi támogatást vesz igénybe az önkormányzat. Az önköltség számítása, dokumentálása, megfizetésének módja a Szt. 115. § (2) bek., 116. § (1) és (3) bek. előírásainak megfelel. Az intézményi térítési díj differenciált, aszerint, hogy az ételt az intézményegységben fogyasztják, vagy az ellátottak lakására szállítják.

Dokumentálják a térítési díjak megfizetését, túlfizetést, a hátralékkal rendelkezők nevét és a hátralék összegét, melyet negyedévente megküldenek a Polgármesteri Hivatalnak.

Elhunytak esetében amennyiben túlfizetés jelentkezik, a hagyatéki eljárás keretén belül kerül rendezésre.

ELLÁTOTTI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE: az étkezés igénybevételekor az ellátás kezdetén tájékoztatást kap az igénylő az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről, azok szakmai tartalmáról, igénybevételének feltételeiről, valamint az ellátotti jogok képviselőjének nevéről és elérhetőségéről, az erről szóló hirdetményt az egységben kifüggesztették. Panasz nem merült fel a vizsgált időszakban.

A kialakult járványügyi helyzet miatt jelentősen nőtt az étkeztetést igénybe vevők száma. Hétvégenként átlagosan 40-45 fő igényli az ebédet, ebből 25-40 fő igényli az ebéd kiszállítását.

2020. december 31-i állapot szerint 2 főnek volt térítési díj hátraléka, túlfizetés 5 fő esetében mutatkozott, mely összeg jóváírásra került a 2021. január havi térítési díjban.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az önkormányzatok számára kötelezően nyújtandó alapszolgáltatás.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

- az adminisztrációs tevékenység elvégzésére irodahelyiség,
- gumikesztyű, az intézmény által gyártott szájmasc,
- vérnyomás- és vércukorszintmérő, melyet a gondozónők alkalmanként magukkal visznek a házi gondozottakhoz.

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓ: a szociális szolgáltatók és intézmények működési engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. /XII.29/ Korm. rendelet (továbbiakban: Szmr.) 10. § (1) bekezdésében meghatározott tanúsítvánnyal rendelkezik a szakfeladat, a szolgáltatás dokumentálása megfelelő. Szabályzatok tekintetében a nappali ellátás szabályzatai érvényesek a házi segítségnyújtásra vonatkozó elemek megjelenítésével.

ELLÁTOTTI DOKUMENTÁCIÓ: A Szt. 95. § (1) bek. szerint a szolgáltatást végző tájékoztatási kötelezettséggel tartozik a szolgáltatást igénybe vevő felé a kérelem beadásakor, melyet a szolgáltató dokumentáltan teljesít. Az ellátottak adatairól szóló nyilvántartás, a gondozási napló - mely tartalmazza az elszámolásokat és az állami támogatások igénybevételeinek alapját, a tevékenységnapló, mely tartalmazza az ellátott érdekében végzett napi, konkrét szakmai tevékenységet, valamint az előgondozási adatlapok vezetése pontos, naprakész.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosítását figyelembe véve a 2015. augusztus 1-jén házi segítségnyújtásban részesülők esetében új pontrendszert vezettek be, mely alapján kellett a gondozási szükségletet megállapítani, illetve nyilvántartani.

2015. év decemberében a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet módosítása kapcsán felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és a már fent említett új pontrendszer, illetve az új kategóriák megállapítása szerint – szociális segítség vagy személyi gondozás – sorolták be a gondozottakat.

Az ellenőrzés napján 24 fő veszi igénybe a házi segítségnyújtást, ebből személyi gondozás 22 fő, szociális segítség 2 fő.

A Kormány rendeletei alapján a koronavírus veszélyhelyzetre tekintettel napi rendszerességgel Mezőhegyes belterületén a 65 év feletti lakosok térítésmentesen kérhetik az intézménytől a bevásárlást, a csekkbefizetést és a gyógyszerkiváltást. Ez nap szinten 20-25 főt jelent, akik a napi jelentésben nem szerepelhetnek, így rájuk normatívát sem vehet igénybe az intézmény. Ezen 65 év feletti személyek ellátásában az egyéb (a veszélyhelyzet miatt átmenetileg zárva tartó) önkormányzati intézmények dolgozói vannak/voltak segítségünkre.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK: Teljesül a szakmai rendelet (1/2000. SzCsM) 6. § (1) bekezdés által előírt követelmény, mely szerint az alapszolgáltatásban a dolgozók legalább 50 %-ának kell szakképzettnek lennie, a házi segítségnyújtás keretében a személyi gondozást végzőnek pedig 100%-ban szakképzettnek kell lennie. Az ellátottakat 4 szakképzett gondozónő látja el, 3 fő határozatlan idejű kinevezéssel, 1 fő határozott idejű kinevezéssel.

A kinevezett dolgozók rendelkeznek egyéni munkaköri leírással, továbbképzési tervvel, munkáltatói igazolvánnyal, amivel a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazást igazolni tudják. A nyilvántartásba történő adatszolgáltatás és annak dokumentálása megtörtént.

PÉNZÜGYI FELTÉTELEK: az intézményi térítési díj központi támogatásból és saját forrásból finanszírozott, mivel a Képviselő-testület 2010. április 1-jétől nem állapított meg térítési díjfizetési kötelezettséget az ellátottak terhére (Szt. 115. § /1/ bek.). Megfelelően dokumentált a lakáson belüli és lakáson kívüli gondozási idő.

ELLÁTOTTI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE: Az étkeztetés igénybevételenél ismertetett módon történik.

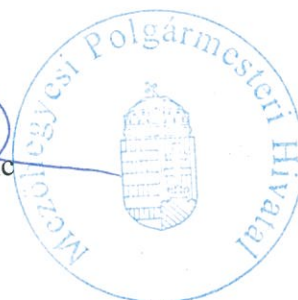
SZAKMAI JELLEMZŐK: az Intézmény szakmai irányítója rendszeresen végez szakmai ellenőrzést, meghatározza és értékeli a napi feladatok ellátását, heti egy alkalommal esetmegbeszélést tartanak. Az Intézmény a háziorvosokkal, a Pándy Kálmán Megyei Kórház Mezőhegyesi Utókezelő Kórházával, az orosházi kórház szociális munkásaival, a Polacsik Vivien által üzemeltetett, Gréti alapítvány keretein belül működő Idősek Házával és a mezőkovácsházi és gyulai idősek otthonával.

Tájékoztató adat az ellenőrzési időszakban (2020. december 31.) szolgáltatást igénybe vevőkről (KSH):

Szolgáltatási forma	Nappali ellátás	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás
Szolgáltatást igénybe vevők száma	38 fő Megszűnt klubtagság: 7 Új klubtag: 12	91 fő Megszűnt tagság: 40 Új tag: 62 Térítésmentesen: 7	64 fő Megszűnt tagság: 25 Új tag: 18

Mezőhegyes, 2021. május 25.


Szentmihályi Ferenc
Jegyző



Előterjesztést készítette:	Dr. Szakácsné Tövisháti Éva főtanácsos
Láttam, törvényességi szempontból megfelel:	Szentmihályi Ferenc jegyző
Szükséges szavazat:	-



234/2021.

**Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2020. évi tevékenységének ellenőrzéséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. §-a értelmében a fenntartónak ellenőrzési kötelezettsége van a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás vonatkozásában.

Elvégeztük a Család és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi munkájának ellenőrzését, melyről az alábbiakban adok számot:

Ellenőrzés időpontja: 2021. május 27.

Ellenőrzés helye: Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ

Család és gyermekjóléti Szolgálat

Mezőhegyes, Kossuth Lajos u. 20.

Ellenőrzött időszak: 2020. január 1-től 2020. december 31-éig

Ellenőrzést végző személy: Szentmihályi Ferenc jegyző megbízásából

Izsák Krisztina főtanácsos

Ellenőrzés célja: A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat aktuális helyzete, személyi, tárgyi feltételeinek alakulása.

A működés törvényességének ellenőrzése.

Adatszolgáltatók: Csete Tímea családsegítő, Szokainé Medve Ildikó családsegítő

Alkalmazott jogszabályok:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, különös tekintettel a 17.§., 38.§, 39.§, 40.§-okban foglaltakra.

- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, különös tekintettel a 9. §, 82. §, 83. §, 84.§-91.§-okban foglaltakra.

- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet.

- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.

I. Személyi és tárgyi feltételek

1./ A Család és Gyermekjóléti Szolgálat működése:

2019. január 1. napjától a Mezőhegyesi Városi Önkormányzat Szociális Szervezeti Egysége önálló intézménnyé vált, új névvel, Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása az Intézményen belül történik.

2019 novemberétől az intézmény Kossuth utcai épületének felújításáig ideiglenesen az 5820 Mezőhegyes, Hild János u. 2. szám alatti ingatlanba költöztek.

2020. év végén az Intézmény felújítása befejeződött, ezért az épületbe megkezdődhetett a munka.

A Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1.§-a

alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva elfogadta az intézmény átdolgozott dokumentumait. (SZMSZ, Szakmai program, házi rend)
A dokumentumokat a 239/2020. (XII.16.) Pm. számú határozattal fogadta el a Polgármester.

Szakmai programja szerint önálló család és gyermekjóléti szolgáltató szakfeladat formájában látja el a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységet Mezőhegyes város közigazgatási területén az Alapszolgáltatási Központban. Az Alapszolgáltatási Központ önálló intézményként működik, Szervezeti és Működési Szabályzattal és Alapító okirattal rendelkezik. A Család- és gyermekjóléti szolgálat rendelkezik az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben előírt egyéb dokumentumokkal, okiratokkal. Működési engedélyét BE/15/4-13/2021. számmal a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály adta ki.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladatait két dolgozó, Csete Tímea és Szokainé Medve Ildikó családsegítők látják el, akik hatályos munkaköri leírással rendelkeznek.

Munkarendje: Hétfő - Csütörtök 7,30 - 16,00

Péntek 7,30 - 13,30

Ügyfélfogadási ideje:

Hétfő 7,30 - 16,00

Kedd 7,30 - 12,30

Szerda 7,30 - 12,30

Csütörtök 12,30 - 16,00

Péntek 7,30 - 13,30

A pandémiás helyzet miatt 2020. november 3. napjától az intézmény a kliensek és ellátottak részére zárva tartott egészen 2021. május 16. napjáig.

A személyes találkozásokat felváltotta az online tér. (Internet, telefon, Messenger)

2./ Személyi feltételek:

Szokainé Medve Ildikó családsegítő főiskolai végzettségű szakvizsgázott szociális munkás, illetve egészségfejlesztő mentálhigiénikus. Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonya 1989. december 5., gyermekjóléti szolgálat családsegítője 2015. 01. 01.

Csete Tímea családsegítő egyetemi diplomával rendelkező orosz nyelv és irodalom szakos tanár, főiskolai diplomával rendelkező orosz nyelv- és történelem szakos tanár, illetve főiskolai végzettségű gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó. Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonya 2002. 12. 04-én jött létre.

Nyíri Sándor pszichológus minden hét szombaton 8 - 14 óráig tart fogadóórát egyik irodahelyiségben. A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020 novemberétől a személyes találkozásokat felváltotta az online tér. (telefon, Messenger)

dr. Druga Magdolna jogász hétfőnként jogsegély szolgálatot lát el, 14 – 16 óráig tart fogadóórát az egyik irodahelyiségben. Főleg gyermekelhelyezéssel, gyermektartásdíjjal, házasság felbontás iránti perek indításával kapcsolatosan kéri a segítségét. A személyes találkozások itt is szüneteltek.

Helyettes szülő: Kövesdi Sándorné Mezőhegyes, Jókai u. 4. szám alatti lakos. Hatályos működési engedéllyel rendelkezik. A törvényi előírásoknak, feltételeknek azonban már koránál fogva nem felel meg, ezért a közeljövőben új helyettes szülő személye válik szükségessé.

3./ A Család és gyermekjóléti szolgálat elhelyezése, technikai felszereltsége:

A Család- és gyermekjóléti szolgálat jelenleg 2 irodahelyiségében működik. Mindkettő családsegítő rendelkezik számítógéppel, internet hozzáféréssel, a szolgálatnak van egy mobiltelefonja, továbbá az intézménynek van egy fénymásolója.

II. Feladatellátás

1./ 2020. évben a 3 családgondozót 1028 ügyfél kereste fel problémával.

Családlátogatások száma: 109

Jelzések száma: 42

2./ Ügyiratok kezelése:

A postát az Alapszolgáltatási Központ megbízott intézményvezetője bontja. Az ügyiratok iktatása a 2019. január 1. napjától bevezetett ASP rendszeren keresztül történik, melyet az Alapszolgáltatási Központ dolgozói végeznek.

Számítógépen tartják nyilván az ügyfelek adatait, az ügyeket. Adatlapos nyilvántartás is létezik manuálisan kitöltött és kezelt iratokkal. (együttműködési megállapodás, esetenpló, nyilatkozatok, „MACIS” lapok)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. r. szerint minden intézménynek kötelező a Budapest Főváros Kormányhivatal felé a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI) az ellátottakról naponta jelentést tenni.

Vezetik a forgalmi naplót, melybe a szolgálatot felkereső ügyfelek adatai kerülnek.

Az esetenplóba a védelembe vett, illetve veszélyeztetett családok adatait rögzítik, rendszeresen vezetik, a szükséges adatlapok kitöltése rendben zajlik.

Az iratszekrény zárható, az ügyiratok kezelése áttekinthető, rendezett.

Környezettanulmány készítése alkalmával környezettanulmány nyomtatványt töltenek ki, melyet pontosan vezetnek.

III. Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok végzése:

15/1998. (IV.30.) NM. rendelet szerint:

A gyermekjogi képviselő Vetési Csilla, telefonszáma 20/489-96-26, mely információ megtalálható az iroda ajtaja melletti faliújságon.

A bűnmegelőzésről szóló szóróanyagokat is rendszeresen kifüggesztik.

A mentálhigiénés és káros szenvedély megelőzését célzó tanácsadást az egészségfejlesztő mentálhigiénikus végzettséggel rendelkező családgondozók végzik igény szerint.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglaltaknak megfelelően elkészítik az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden év március 31-éig.

Továbbá a kötelező szakmaközi megbeszéléseket és az éves jelzőrendszeri tanácskozásokat is megtartják figyelembe véve a kialakult vírus helyzetet.

A szabadidő programok

A már évek óta megrendezésre kerülő „Ötszínvilág” játszóház tábor 2020. évben elmaradt. Indokolta ezt, hogy az ideiglenes működési engedéllyel rendelkező épület nem felelt meg a pályázati kiírásnak, illetve nem is lett volna szerencsés a nagy létszámú tábor megtartása tekintettel a vírushelyzetre.

Rendszeresen köszöntik az újszülötteket (babaköszöntő). Minden gyermek 10.000-10.000,- Ft ajándécsomagot kap, melynek a beszerzéséről a családsegítők gondoskodnak. 2020. évben ez szintén elmaradt.

A Család- és gyermekjóléti szolgálat működése a törvényi követelményeknek megfelel. A veszélyhelyzetet figyelembe véve minden törvényi előírást betartanak. (maszkhasználat, fertőtlenítés, távolságtartás)

A rendelkezésre álló eszközöket és lehetőségeket maximális mértékben kihasználják. A dolgozók végzettsége és szakképzettsége a jogszabályi feltételeknek megfelel.

Az Intézmény felújításával, korszerűsítésével kulturált környezetben fogadják az ügyfeleket 2021. május hónaptól.

A jelzőrendszer tagjaival, a Gyermekjóléti Központtal, a Gyámhivatallal való napi kapcsolat rendkívül jó és összehangolt, valódi, kölcsönös segítség jellemzi azt.

A Tanyagondnoki Szolgálat nagyban segíti munkájukat.

Mezőhegyes, 2021. május 28.


Szentmihályi Ferenc
jegyző

Előterjesztést készítette:	Izsák Krisztina főtanácsos
Láttam, törvényességi szempontból megfelel:	Szentmihályi Ferenc jegyző
Tárgyalta:	-
Szükséges szavazat:	-



A Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ

beszámolója az intézmény 2020. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

„Az embereknek szükségük van segítségedre, de ha segítesz, támadás érhet, mégis segíts! A legjobbat add a világnak, amid csak van, s ha verést kapsz cserébe, mégis a legjobbat add a világnak, amid csak van!” /Teréz anya/

2019. január 1-től újra intézményként működünk Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ néven. Alapszolgáltatási Központ a szolgáltatásaival részt vállal a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében. Igyekszünk a város közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbálunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani. Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni önkormányzatunk szociálpolitikai céljainak megvalósításához, szociális biztonság, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez.

Számos kihívással kellett megküzdeni, hiszen a 2020. év a koronavírus éve volt. Az egész évet beárnyékoló világjárvány különösen nagy kihívások elé állította az Alapszolgáltatási Központot. 2020. évben voltak kritikus helyzetek, de a szigorú protokoll és a hatályos jogszabályok következetes betartása, a folyamatos odafigyelés mellett a Nemzeti Népegészségügyi Központ és az Emberi Erőforrások Minisztériumának tájékoztatói, eljárásrendjei és határozatai szerint jártunk, járunk el. Folyamatosan egyeztettünk a fenntartóval annak érdekében, hogy egy-egy krízishelyzetre összehangoltan, a kollégák és az ellátottak, illetve a kliensek védelmét elsődlegesen szem előtt tartva tudjunk reagálni.

A járványügyi védekezésről:

- a járványügyi védekezés elején a kollégák felkészítését és védőfelszerelés beszerzését megkezdtük,
- a járvány első hullámában a védekezéshez szükséges eszközök gyakorlatilag csak saját forrásból illetve az Önkormányzattól álltak rendelkezésünkre,
- az ellátottakat illetve a klienseket folyamatosan tájékoztattuk a fennálló helyzetről, illetve változásokról,
- intézmény területén beléptetési protokollt vezettünk be, és tartunk fent,
- az Idősek klubja programjait úgy alakítottuk át, hogy a zsúfoltságokat elkerüljük,
- család- és gyermekjóléti szolgálatban dolgozók munkáját a megváltozott helyzethez igazítottuk (előzetes egyeztetés alapján történt az ügyfélfogadás),
- pszichológusi konzultáció és a jogsegélyszolgálat telefonon illetve messengeren keresztül zajlott,
- az intézményünket érintő látogatási tilalom idején a klubtagok ebédjéről kiszállítással gondoskodtunk,
- hatalmas segítség volt az önkéntes varrónők munkája, akik az intézményünkkel közösen a lakosság számára 2020. évben folyamatosan készítették a mosható textilmaszkokat,

- A pandémiás időszakra esett a Kossuth utca 20. szám alatt levő épületünk felújítása is, melyet 2020 decemberében nagy örömrre birtokba vehettünk.

A nehézségek sikeres kezelésében nagy szerepe volt az összeszokott szakképzett dolgozói csapatnak, itt szeretném megköszönni a sokszor erőn felüli munkájukat.

Mindamellett fontos megemlíteni, hogy voltak olyan terveink is az elmúlt évre vonatkozóan amit nem sikerült megtartani. Így például nem sikerült az intézmény 30 éves fennállását megünnepelni, az újszülöttek köszöntése, már hagyománnyá vált Ötszínvilág tábor, egészségnapunk, városi nyugdíjas találkozó, magányosok karácsonya elmaradt.

I. Az intézmény szakfeladatonkénti munkája

1. Család – és gyermekjóléti szolgálat

A beszámolót az átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásról című napirend anyaga tartalmazza.

2. Idősek klubja

Az Idősek Klubja idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt nappali ellátást, a pandémiás időszakban még nagyobb odafigyelést igényeltek a klubtagok. Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása kulturált körülmények között, egyedüllétének megszüntetése, izolációjának, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amely az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulókat biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy az idős ember minél hosszabb ideig saját otthonában élhessen. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A tanyagondnoki szolgálat segítségével a majori, illetve a belterületen élő, nehezen közlekedő idősek akár napi rendszerességgel bejutnak igényük szerint az idősek klubjába.

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásbeli kérelme alapján történik a felvétel az Idősek Klubjába. Az intézményvezető az igénybevevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembe vételével állapítja meg az ellátás időtartamát.

A nappali ellátás térítésköteles 120 Ft/ nap.

	2019	2020
Létszám statisztika alapján	33	38
Klubtagsága megszűnt	9	7

Új klubtagok	4	12
--------------	---	----

Az Idősek klubja hétfőtől péntekig van nyitva.

A klubtagok napi szinten a Centrál étterem által készített kétfajta menüből választhatnak előre, továbbá a helyi kórház konyhájáról tudunk diétás étkezést biztosítani orvosi javaslat alapján. A Hild utcai épületben az étkeztetést nem lehetett megoldani az épület adottságaiból kifolyólag. Gondozónők kíséretében a Centrál éttermében történt az étkeztetés.

Klubtagjaink kedd és csütörtöki napokon időskori gyógytorna foglalkozáson vehettek részt, illetve ezeken a napokon gyógymasszírozásra és gyógypedikűrözésre van lehetőség.

Az óvodásokkal az elmúlt év folyamán együtt ünnepeltük meg a farsangot, kislebábot égettünk a hagyománynak megfelelően, ezt követően pedig frissen sült fánkkal vendégeltük meg kicsiny vendégeinket. A pandémiás helyzet miatt 2020. évre tervezett többi programot már nem lehetett megtartani.

A járványügyi helyzet miatt az intézményünket 2020. november 3-tól nem lehetett látogatni. A klubtagokkal napi szinten a kapcsolattartás telefonon történt, illetve az általuk igényelt étkeztetést egyszer használatos edényben házhozszállítással oldottuk meg.

3. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Ez a szolgáltatás nagy segítség az alacsony jövedelműek számára is.

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásbeli kérelmére vehető fel az arra jogosult az étkeztetésbe. Az intézményvezető az igénybevevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembe vételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe:

- Helyben fogyasztásnál (Idősek Klubja) biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel,
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

	2019. év	2020. év
Igénybevevők száma (fő)	69	91
Megszűnt	35	40

Új	37	62
Térítésmentesen étkezők száma	10	7

Ételadagok száma	2019.	2020.
Lakásra szállítással	13.261 adag	19.001 adag
Klubban fogyasztással	2.604 adag	2.132 adag
Elvitel	1.390 adag	936 adag
Összesen	17.255 adag	22.069 adag

Az adatok itt is tükrözik azt, hogy városunk lakossága előregszik, önálló életvitelre egyre kevésbé képes. A kialakult járványügyi helyzet miatt az igénybevevők száma jelentősen nőtt az étkeztetésben.

Személyi térítési díjkezdvezményt jogszabályok biztosítanak alacsonyabb jövedelmek esetén.

Az ebéd személyi térítési díja 585 Ft/ adag.

Étkezés személyi térítési díját előre kell megfizetni.

Az igénybevevők továbbra is „A” és „B” menü közül választhatnak egy hónapra előre. Elmondható, hogy nagy számban veszik igénybe a választás lehetőségét. Ebben nagy segítségünkre van az ételszállító gépjármű sofőrje, aki kiviszi a havi étlapot választásra, majd leadja az étkezésért felelős kolléganőnek. Ebéd házhozszállítása ételszállító gépjárművel történik hétfőtől péntekig, valamint a rászorultaknak hétvégén és ünnepnapokon is biztosítjuk a napi egyszeri meleg ételt. Az ebédet az ellátottak 12-15 óráig megkapják.

A kiszállításért mindenki egységesen 75 Ft-ot fizet.

Lehetőség van arra is, hogy hétvégén és ünnepnapokon az ellátott az igényelt ebédet saját maga elvigye a kifőzőhelyről. Hétvégén átlagosan 40-45 fő igényli az ebédet, ebből 25-40 főnek szállítjuk ki lakására. Szakorvos illetve a háziorvos javaslatára diétás ebédet is biztosítunk a helyi kórházból.

2020. december 31-i állapot szerinti térítési díj hátraléka 2 főnek volt. Térítési díj túlfizetés 5 fő esetében volt, mely összeg 2021. január havi térítési díjban jóváírásra került.

Nem csak papíralapon kell az ellátással kapcsolatos dokumentációnkat végezni, hanem naponta kell jelentenünk az országos TEVADMIN rendszerben (tevékenységadminisztráció). Ezzel szűrjük ki, hogy egy ellátott csak egy intézménytől vehessen igénybe szolgáltatást.

4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás az önkormányzatok időseket érintő legrégebbi alapszolgáltatása.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását. Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában. Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A

pandémiás helyzet miatt az idősök méginkább nehezen élnek meg, ha magukra maradnak. Lassan megszűnnek emberi kapcsolataik, elszigetelődnek, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni az idősök életvitelének fenntartásában. A mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2020. évben a járványügyi helyzet alatt a szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb okai: az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tudott megoldani. A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek a saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

A pandémiás helyzet alatt az ÁMK átirányított dolgozói segítettek az intézményünknek, hogy a 65 év feletti lakosok számára is segítséget tudjunk nyújtani. Ezen segítségnyújtás elsősorban a bevásárlásra, csekkbefizetésre, gyógyszerkiváltásra épült.

Szeretném még egyszer megköszönni azt az összefogást, munkát, amit az átirányított dolgozók végeztek – a számukra is- rendkívüli helyzet alatt.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Ez szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás, vasalás,
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen a hó eltakarítása és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése,

Személyi gondozás keretében a feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztomazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás- és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az elmúlt évben 5661 esetben vették igénybe a házi segítségnyújtást, melyből személyi gondozás 4257 eset, szociális segítség 1404 eset.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait egészségi- és mentális szempontból is. Ha úgy ítélik meg, hogy a problémát nem tudják megoldani, kérik a házi orvos vagy pszichológus segítségét. Így az egészségügyi ellátásnak is jelzőrendszeri tagjai vagyunk.

Az ellátotti állományunk folyamatosan változik szociális otthonba való költözés és az elhalálozás miatt.

	2019	2020
Létszám statisztika alapján	57	64
Megszűnt	16	25
Új	19	18

Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és az ott eltöltött időt. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az ellátást igénybevevő bentlakásos intézménybe való elhelyezése.

Leggyakrabban igényelt ellátási formák: személyi higiéné segítése, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerfelíratás és vásárlás, mosás, vasalás, takarítás az ellátottak otthonában. Mentális gondozást szélesebb körben igénylik, mivel az ellátottaink egy- két személy kivételével egyedülállók.

A házi segítségnyújtást igénylők térítésmentesen és önkéntesen vehetik igénybe a gondozást. Több esetben volt rá példa, hogy a család kéri a segítségünket idős hozzátartozójuk ellátásában, de maga az idős ezt elutasítja, ilyenkor nem tehetünk semmit.

II. Az intézmény személyi feltételei

2020 évben 10 főállású közalkalmazott dolgozott intézményünkben. 2019. 12.12. napjától Gál Mária intézményvezető felmentési idejét töltötte, a 40 év szolgálati idővel 2020-ban nyugdíjba vonult.

A jogász megbízási szerződéssel heti 2 órában (hétfőn), a pszichológus szintén megbízási szerződéssel heti 6 órában (szombaton) látja el feladatát.

Az Idősek nappali ellátásában, a házi segítségnyújtásban, az étkeztetésben és a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a személyi – és tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. 2020-ban mind a négy szakfeladat határozott idejű működési engedéllyel rendelkezett a Hild János 2. szám alatti ingatlanra. 2020. december hónapban visszaköltöztünk a Kossuth Lajos utca 20. szám alá, melyre 2021. februárjában határozatlan idejű működési engedélyt kaptunk.

III. Egyéb tevékenységeink:

A tavalyi év semmilyen korábbihoz nem hasonlítható év volt az Alapszolgáltatási Központ életében, telis-tele külső és belső kihívásokkal.

2020. évben kezdődött el a Kossuth utcai épületünk felújítása pályázati és önkormányzati forrásból. Az intézmény életében ez nagy előrelépés volt, mivel az elmúlt 30 évben csak állagmegóvás és tisztasági meszelés fért bele költségvetésünkbe. Műemlékként nagyon sok szempontot kellett figyelembe venni a felújításkor.

Megújult a mozgáskorlátozott vizesblokk, a pihenők, folyosók burkolata, a nyílászárók, beépített szúnyogháló, mozgáskorlátozott személyek számára lift, villanyhálózat, fűtésrendszer, valamint a tálalókonyha teljes felújításra került.

Belső meszelés, ill. a faszerkezetek (pl. könyvtár, galéria, nagy mennyezeti csillár), valamint a külső homlokzat festése megtörtént, az emeleti irodák új padlószőnyeget és laminált padlót kaptak.

Ebben az évben sikerült egyszerre 4 kerékpárt venni a házi segítségnyújtásban dolgozók részére, valamint intézményünk 1 új számítógépet és fénymásolót kapott.

A járványügyi intézkedések szigorú betartásával próbáltunk programokat megtartani.

Célünk, hogy ebben a pandémiás helyzetben meg tudjuk tartani a már hagyománnyá vált programjainkat, amik a tavalyi év során elmaradtak.

Az újszülöttek köszöntését a veszélyhelyzet elmúltával szeretnénk folytatni az eddigiekhez képest más formában, amely még kidolgozás alatt van.

Összegzés

A 2020-as esztendő előre nem látható eseményei komoly nehézségek elé állították az intézményünket. Ennek ellenére közös erőfeszítéssel sikerült úgy megoldani a napi feladatok ellátását, hogy az idősek illetve a család-és gyermekjóléti, szolgálatást igénybe vevők minél kevésbé érezzék a kialakult helyzet negatív hatását megszokott életvitelükre. Az intézmény működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekedtünk. Elmondható, hogy a város szociális szolgáltatójaként, a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybevevők számára.

Legfontosabb célunknak tartjuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, az igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a ránehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a kitartásukért, a lelkiismeretes munkájukért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mezőhegyes, 2021. május 25.

Jeszenka Zoltánné sk.
megbízott intézményvezető





231/2021. (VI.2.) Kt. sz. határozat

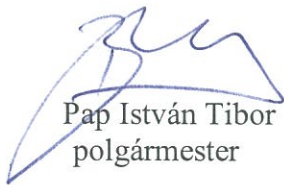
Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

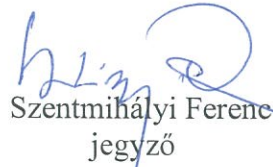
Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva a következő határozatot hozom:

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestereként úgy határoztam – Mezőhegyes Város Képviselő-testülete hatáskörében eljárva –, hogy a testületnek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom.

Felelős: Pap István Tibor polgármester
Határidő: azonnal

K.m.f.


Pap István Tibor
polgármester


Szentmihályi Ferenc
jegyző





232/2021. (VI.2.) Kt. sz. határozat
Mezőhegyes város bűnmegelőzési programjáról

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva a következő határozatot hozom:

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestereként úgy határoztam – Mezőhegyes Város Képviselő-testülete hatáskörében eljárva –, hogy az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés részét képező, a város 2020. évi bűnmegelőzési programjának végrehajtásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom, és a városi bűnmegelőzési programot - változatlan formában - a 2021-es évre jóváhagyom.

Felelős: Pap István Tibor polgármester
Határidő: azonnal

K.m.f.


Pap István Tibor
polgármester


Szentmihályi Ferenc
jegyző





Mezőhegyes Városi Önkormányzat
Mezőhegyes, Kozma Ferenc utca 22. 5820

233/2021. (VI.2.) Kt. sz. határozat

Beszámoló a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központnál lefolytatott ellenőrzések tapasztalatairól

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva a következő határozatot hozom:

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestereként úgy határoztam – Mezőhegyes Város Képviselő-testülete hatáskörében eljárva –, hogy a testületnek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központnál lefolytatott törvényességi ellenőrzés tapasztalatairól szóló beszámolót, mely a nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés, családsegítés szolgáltatásokra vonatkozó szakmai szabályok érvényesülésének és törvényes működésének az ellenőrzésére irányul, az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom.

Felelős: Pap István Tibor polgármester
Határidő: azonnal

K.m.f.


Pap István Tibor
polgármester


Szentmihályi Ferenc
jegyző





Mezőhegyes Városi Önkormányzat
Mezőhegyes, Kozma Ferenc utca 22. 5820

234/2021. (VI.2.) Kt. sz. határozat

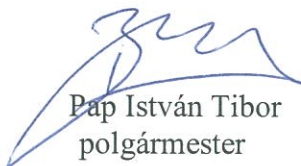
A Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységének ellenőrzéséről

Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva a következő határozatot hozom:

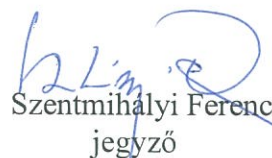
Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestereként úgy határoztam – Mezőhegyes Város Képviselő-testülete hatáskörében eljárva –, hogy a testületnek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat gyermekjóléti feladatait ellátó Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2020. évi tevékenysége törvényességi ellenőrzéséről szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom.

Felelős: Pap István Tibor polgármester
Határidő: azonnal

K.m.f.


Pap István Tibor
polgármester




Szentmihályi Ferenc
jegyző



Mezőhegyes Városi Önkormányzat
Mezőhegyes, Kozma Ferenc utca 22. 5820

235/2021. (VI.2.) Kt. sz. határozat

**Beszámoló a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ 2020. évi szakmai munkája
eredményességének értékeléséről**

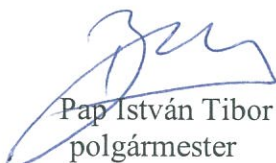
Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva a következő határozatot hozom:

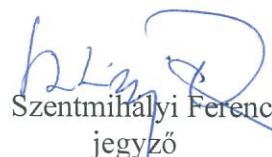
Mezőhegyes Város Önkormányzatának Polgármestereként úgy határoztam – Mezőhegyes Város Képviselő-testülete hatáskörében eljárva –, hogy a testületnek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a Mezőhegyesi Alapszolgáltatási Központ 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom.

Felelős: Pap István Tibor polgármester

Határidő: azonnal

K.m.f.


Pap István Tibor
polgármester


Szentmihályi Ferenc
jegyző

